

**Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kota Palembang Dalam Mengatasi  
Parkir Liar**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu Sosial (S.Sos)  
Dalam Bidang Ilmu Dakwah Dan Komunikasi  
Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam**

**Oleh**

**M. ANDRIANSYAH SURYA PRATAMA**

**NIM : 12510044**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG**

**2018**

**NOTA PEMBIMBING**

**Hal : Pengajuan Ujian Munaqosyah**

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Raden Fatah Palembang

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara : Muhammad Andriansyah Surya Pratama Nim. 12510044 yang berjudul "Strategi Komunikasi Dishub Kota Palembang Dalam Mengatasi Parkir Liar" telah dapat diajukan dalam ujian Munaqosyah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian, Terimakasih.

*Wassalamualaikum Wr.Wb.*

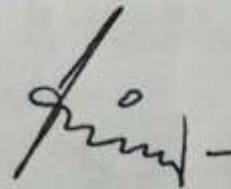
Palembang, 21 Desember 2018

**Pembimbing I**



**DR. Nurseri Nasution . M.Ag.**  
**NIP: 197804142002122004**

**Pembimbing II**



**Hidayatullah, M.Hum**  
**NIP. 1970011619960310002**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Nama : M. Andriansyah surya pratama  
Tempat/tanggal lahir : Palembang, 30-03-1993  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi  
Jurusan : Komunikasi Penyiaran Islam  
Judul skripsi : Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kota Palembang Dalam Mengatasi Parkir Liar

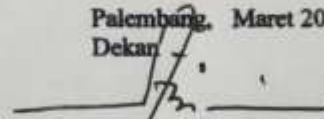
Telah dimunaqasyah dalam sidang terbuka fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Hari/tanggal : jumat / 27 Desember 2018

Tempat : Ruang sidang Munaqasya Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Strata 1 (S1) pada jurusan Komunikasi Penyiaran Islam konsentrasi hubungan masyarakat.

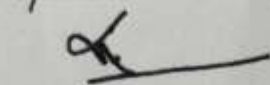
Palembang, Maret 2019  
Dekan



Dr. Kusnadi, M.A  
NIP.197108192000031002

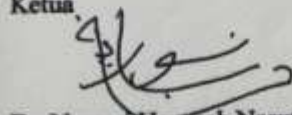
Tim penguji

Sekretaris



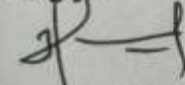
Muslimin, M.Kom.I  
NIP.2022107801

Ketua



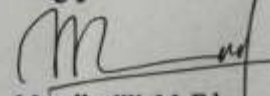
Dr. Nursari Hassanah Nasution, M.Ag  
NIP.197804142002122004

Penguji I



Dra. Nursidah, M. Ag  
NIP.196704131995032001

Penguji II



Manallualili, M. Ed  
NIP.197204152003122003

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

*“Hanyalah persiapan yang matang, pengetahuan dan pengalaman yang membuat kita mampu bertahan hidup”.*

### **Persembahan**

1. Teman-teman jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (B) dan teman-teman angkatan 2012
2. Terimakasih kepada kedua orang tua ku yang tak henti-hentinya memberiku semangat
3. Ucapan terimakasih kepada dosen-dosen yang telah membimbing
4. Uin Raden Fatah Palembang
5. Semua orang yang terlibat dalam penelitian skripsi saya

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : M. Andriansyah surya pratama  
Tempat/tanggal lahir : Palembang, 30-03-1993  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi  
Jurusan : Komunikasi Penyiaran Islam  
Judul : Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Kota Palembang Dalam Mengatasi Parkir Liar

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi pembahasan, dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebut sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan pemimbing yang ditetapkan.
2. skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas UIN Raden Fatah Palembang maupun di perguruan tinggi lain nya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya menerima sanksi akademisi berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh pengajuan skripsi ini.

Palembang, November 2018



yg menyatakan

M. Andriansyah surya pratama  
Nim.12510044

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahrabbi'l'amin atas segala nikmat iman, islam, kesempatan, serta kekuatan yang telah diberikan ALLAH SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beriring salam senantiasa tercurahkan kepada suri tauladan Rasulullah shallallahu a'laihi wasalam beserta keluarga, dan sahabat beliau yang senantiasa menjunjung tinggi nilai-nilai islam sampai saat ini dapat dinikmati oleh seluruh manusia di penjuru dunia.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah menlimpahkan kasih sayangnya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Strategi komunikasi Dishub kota Palembang dalam mengatasi parkir liar"

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana sosial (S.Sos) dari program studi Komunikasi Penyiaran islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Di dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Namun penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, P.hD selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Kusnadi MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang beserta para wakil dekan dan para staf yang telah memberi kemudahan, baik dalam urusan administrasi maupun dalam perkuliahan sehingga skripsi ini selesai.
3. Ibu Anita Trisiah, M.Sc selaku Kajar Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) beserta sekretaris jurusan yang telah memberi arahan terkait terkait perkuliahan yang selama ini saya jalani di kampus.
4. Ibu Dr. Nurseri Nasution, M.Ag selaku pembimbing I dan Bapak Hidayatullah, M.Hum selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk menilai tulisan-tulisan, memotivasi, memberikan ilmu, Nasehat dalam skripsi ini.
5. Bapak Mohd. Aji Isnaini, MA selaku Penasehat Akademik yang selalu memberikan saran dan motivasi.
6. Bapak Kemas haikal, S.Kom selaku kepala UPTD perpustakaan dinas kota Palembang beserta staf dan jajaran lainnya yang telah menerima saya untuk dapat melakukan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayahanda Mardi dan ibunda MYS Azza yang telah menjadi orang tua terhebat, yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta,

perhatian, dan kasih sayang serta doa yang tentu takkan bisa penulis balas.

8. Para Senior serta Sahabat-sahabatku yang tergabung dalam LUA (Laskar Ulul Albab) yang telah memberi *support* semasa menuntut ilmu dikampus.
9. Teman-teman Angkatanku KPI B 2012 terutama untuk Gita femilliana yang selalu membantu dalam urusan akademik serta selalu berbagi keceriaan dan melewati setiap suka dan duka selama kuliah.
10. Serta Teman-teman di Fakultas adab, tarbiyah, psikologi, ushuludin, syariah, saintek, ilpol, febi yang berada dikampus UIN RF tercinta.

Pada akhirnya penulis hanya berharap semoga ALLAH akan membalas jasa-jasa yang telah mereka berikan kepada penulis dengan limpahan pahala yang berlipat ganda. “aamiin” dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Penulis,

M.Andriansyah surya pratama  
12 51 0044



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Tinjauan Pustaka .....	6
F. Kerangka Teori.....	8
G. Metodologi Penelitian .....	10
H. Sistematika Penulisan .....	14

### **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Konsep Strategi .....	16
B. Konsep Komunikasi .....	20
C. Konsep strategi Komunikasi .....	29
D. Komunikasi Parkir liar Dinas Perhubungan .....	35

### **BAB III GAMBARAN UMUM DISHUB KOTA PALEMBANG**

A. Sejarah DISHUB kota Palembang .....	35
B. Visi dan Misi .....	37
C. Tugas Pokok dan Fungsi .....	39
D. Struktur organisasi .....	39
E. Pembagian tugas dan fungsi DISHUB .....	42
F. Masalah-Masalah Parkir Yang Sering Muncul Di DISHUB.....	53

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	53
B. Faktor pendukung dan penghambat strategi komunikasi DISHUB kota Palembang dalam mengatasi parkir .....	67
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	70

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	74

### **DAFTAR PUSTAKA**

## ABSTRAK

Kota Palembang adalah ibukota provinsi Sumatera Selatan, dengan letak geografisnya yang berada ditengah-tengah provinsi dan juga ditunjang dengan jumlah penduduk yang padat didalamnya, membuat kota ini memiliki aktivitas yang padat dalam kesehariannya. Dari jumlah penduduk yang padat tersebut tentu menimbulkan efek terhadap kepadatan lalu lintas di dalamnya. Kepadatan lalu lintas ini akan menjadi kacau jikalau banyaknya parkir liar kendaraan yang menghiasi di sepanjang jalanan. Parkir liar kendaraan tersebut jelas menjadi suatu permasalahan besar bagi masyarakat, akibatnya masyarakat merasa tidak nyaman dan merasa terganggu dengan persoalan tersebut. Masalah penelitian ini mencakup mengenai parkir liar di tepi jalan umum kota Palembang yang disebabkan oleh beberapa hal diantaranya lahan parkir ditepi jalan umum yang terbatas karena adanya ketentuan untuk parkir ditepi jalan umum, petugas parkir yang memanfaatkan lokasi parkir ilegal, kurangnya koordinasi antar instansi terkait dan tarif parkir yang tidak sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis Strategi Dinas Perhubungan kota Palembang dalam mengatasi parkir liar ditepi jalan umum kota Palembang. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini memfokuskan kepada strategi dalam mengatasi parkir liar dengan menggunakan analisis SWOT. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Perhubungan dalam mengatasi parkir liar di jalan umum berupa tindakan yang sifatnya preventif. Rekomendasi strategi yang digunakan dalam mengatasi parkir liar adalah meresmikan petugas parkir liar dengan memberikan lokasi parkir baru yang letaknya strategis. Alih fungsi bangunan-bangunan tua milik pemerintah menjadi lokasi parkir diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar dalam mengatasi terbatasnya lahan parkir dan mengatasi munculnya parkir liar. Selain itu, pemberian izin mendirikan bangunan juga harus disertai dengan persyaratan bahwa bangunan memiliki cukup lahan untuk dijadikan lokasi parkir. Apabila tidak memungkinkan parkir *basement* dapat dijadikan pilihan lokasi parkir.

*Kata Kunci: kota Palembang, Dinas Perhubungan, Parkir Liar*