

**Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Ketenagakerjaan Kota
Palembang (SISKA) Menggunakan Metode *Servqual***

SKRIPSI

OLEH:

**AULIA RIZKI RAMADHANI
2030803115**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2025**

**Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Ketenagakerjaan Kota
Palembang (SISKA) Menggunakan Metode *Servqual***

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer Pada Bidang Sistem Informasi

OLEH:

AULIA RIZKI RAMADHANI
2030803115



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2025**