

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari.(2002).Mengukur kualitas layanan dengan indeks kepuasan metode IPA dan model Kano. Yogyakarta:BPFE-Yogyakarta.
- Amelia, D., Setiaji, B., Jarkawi, J., & Primadewi, K. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Metpen*. <https://penerbitzaini.com/>
- Chandra, Teddy. stefan chandra, dan layla hafni. (2020). Service Quality, Consumer Satisfaction, Dan Consumer Loyalty : Tinjauan Teoritis. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Maryanto, M. A., Antoni, F., & Brahmono, M. B. (2023). Pelatihan Pengolahan Data Statistik Dengan Menggunakan Program Komputerisasi (Software) Bagi Mahasiswa Perbankan Syariah Untuk Meningkatkan Kualitas Karya Ilmiah Mahasiswa. *ADM:Jurnal Abdi Dosen Dan Mahasiswa*, 1(3), 287–294.
- Mega, B., Ah, S., & Semut, C. (2024). *Pengaruh K ualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Mega Syari'ah Sherly Rahayu Noer Luthfi'ah , Damajanti Sri Lestari, Liling Listyawati SAB Vol. 2 No. 1 Tahun 2024*. 2(1), 287–306.
- Saffanah, K. N. (2023). Analisis Perancangan Website Museum Sebagai Sarana Informasi dan Promosi untuk Mendukung Proses Online Reservasi Penginapan di Museum Tanah dan Pertanian. *Jurnal Media Infotama*, 19(1), 95–102. <https://doi.org/10.37676/jmi.v19i1.3457>
- Salu, Y. F. D. C., & Nababan. (2023). IMPLEMENTASI METODE SERVQUAL DALAM MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN RAWAT JALAN Studi Kasus: Puskesmas Maubesi. *Majalah Ilmiah METHODODA*, 13(3), 225–233. <https://doi.org/10.46880/methoda.vol13no3.pp225-233>
- Sigit Umar Anggono, Edy Siswanto, Laksamana Rajendra Haidar Azani Fajri, & Munifah. (2023). User Interface Berbasis Web Pada Perangkat Internet Of Things. *Teknik: Jurnal Ilmu Teknik Dan Informatika*, 3(1), 35–54. <https://doi.org/10.51903/teknik.v3i1.326>
- Soufitri, F. (2023). *Konsep Sistem Informasi*.

- Sugiyono.(2023).Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Tambos, C. A. (2023). Insinyur Teknik Informatika: Kini dan Masa Depan (Informatics Engineering Engineer: Now and the Future). *Jurnal Kependudukan Dan Pembangunan Lingkungan (JKPL)*, 4(1), 65–74. <http://jkpl.ppj.unp.ac.id/index.php/JKPL/article/view/181/58>
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2019). *Service, quality & customer satisfaction*. Penerbit Andi.
- Umi, Y. (2023). *ANALISIS DATA MENGGUNAKAN SPSS Versi IBM SPSS Statistics 23*. 1–4.
- Wijaya, T. (2020). *Manajemen kualitas jasa: Desain Servqual, QFD, dan Kano*. Indeks Penerbit.
- Yusri, A. Z. dan D. (2024). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (Teori, Prinsip dan Penerapan). In *PT. Sonpedia Publishing Indonesia Redaksi*.