

**PERAN HUMAS KANTOR URUSAN AGAMA (KUA)  
KECAMATAN KELEKAR DALAM MENSOSIALISASIKAN  
ATURAN PERNIKAHAN PADA MASYARAKAT  
DESA MENANTI**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata Satu Sosial (S. Sos) dalam Ilmu Dakwah  
Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam**

**Diajukan Oleh:**

**ALDRI SASTRA WIRYA**

**NIM : 14510005**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG  
1440 H / 2019 M**

## NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Ujian Munaqosah

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Dakwah dan  
Komunikasi  
UIN Raden Fatah Palembang  
di Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat,

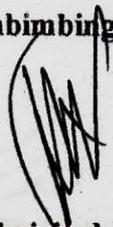
Setelah mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh maka, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Aldri Sastra Wirya, NIM 14510005 yang berjudul "Peran Humas Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kelekar Dalam Mensosialisasikan Aturan Pernikahan Pada Masyarakat Desa Menanti" telah dapat diajukan dalam ujian Munaqosah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian, Terima Kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

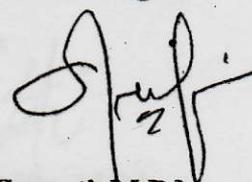
Palembang, Februari 2019

Pembimbing I



Dra. Choiriyah, M.Hum  
NIP. 196202131991032001

Pembimbing II



Suryati, M.Pd  
NIP. 197209212006042002

## HALAMAN PENGESAHAN

**Nama** : Aldri Sastra Wirya  
**Nim** : 14510005  
**Fakultas/Jurusan** : Dakwah dan Komunikasi/Komunikasi dan Penyiaran Islam  
**Judul Skripsi** : Peran Humas Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kelekar dalam Mensosialisasikan Aturan Pernikahan pada Masyarakat Desa Menanti

Telah dimunaqosyahkan dalam Sidang Terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.  
**Hari/Tanggal** : Kamis, 28 Februari 2019  
**Tempat** : Ruang Sidang Munaqosyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Strata 1 (S1) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.



Palembang, Maret 2019  
Dekan

Dr. Kusnadi, MA.  
NIP. 197108192000031002

### TIM PENGUJI

**Ketua**

Nurseri Hasnah Nasution, M.Ag  
NIP. 197804142002122004

**Penguji I**

Nurseri Hasnah Nasution, M.Ag  
NIP. 197804142002122004

**Sekretaris**

Melsafaradila, M.Pd  
NIP. 2007129101

**Penguji II**

Hartika Utami Fitri, M.Pd  
NIDN.2014039401

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldri Sastra Wirya

Nim : 14510005

Judul Skripsi : Peran Humas Kantor Urusan Agama Kecamatan Kelekar  
dalam Mensosialisasikan Aturan Pernikahan pada  
Masyarakat Desa Menanti.

Menyatakan bahwa skripsi saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapat sanksi akademik terkait dengan hal tersebut.

Palembang, Februari 2019



Aldri Sastra Wirya  
NIM. 14510005

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*Jika seseorang menikah, maka ia telah menyempurnakan separuh agamanya. Karenanya, bertakwalah pada Allah dan pada separuh yang lainnya. (HR. Al Baihaqi)*

### PERSEMBAHAN

1. Saya persembahkan sebagai tanda bukti hormat dan rasa terima kasih kepada ayahku Muharram Syahrial (Almarhum) dan ibuku Elnawati tercinta yang telah memberikan Do'a, dukungan, nasihat, motivasi, rasa kasih sayang dan seluruh hidupnya untukku.
2. Saya persembahkan kepada kakakku yaitu Muhammad Albarrozi serta keluarga besarku yang telah memberikan dukungan, motivasi, nasihat, inspirasi dan do'a.
3. Almamaterku UIN Raden Fatah Palembang.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah, Tuhan yang menguasai alam semesta beserta segala isinya. Dia yang telah menjadikan kematian dan kehidupan untuk menguji manusia, siapa yang paling baik amal perbuatannya. Karena atas pertolongan dan seizin Allah SWT, skripsi yang berjudul **“Peran Humas Kantor urusan Agama Kecamatan Kelekar dalam Mensosialisasikan Aturan Pernikahan Pada Masyarakat Desa Menanti”** dapat diselesaikan.

Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan nabi kita yaitu Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang semoga tetap istiqomah hingga akhir zaman.

Selanjutnya dihaturkan rasa syukur kepada Allah SWT dan ucapan terima kasih kepada orang tua yang terkasih yang sangat berjasa dalam memelihara, merawat, mendidik serta membiayai pendidikan hingga dapat menyelesaikan studi saat ini.

Demikian pula diucapkan terima kasih kepada semua pihak terutama yang terhormat kepada:

1. Bapak Dr. Kusnadi, M.A selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang karena telah mengatur dan memimpin segala kegiatan di fakultas ini sehingga kegiatannya menjadi lancar.
2. Ibu Dr. Fifi Hasmawati, SE. M. Si selaku kaprodi Komunikasi dan Dosen Pembimbing Akademik beserta sekretarisnya Pak Muslimin M. Kom. I karena

telah memberikan kebijakan yang memudahkan urusan mahasiswa yang berkaitan dengan jurusan.

3. Dosen-dosen Pembimbing saya, Ibu Dra. Choiriyah, M. Hum selaku pembimbing I dan Ibu Suryati, M. Pd selaku pembimbing II, terima kasih atas bimbingan, motivasi dan dukungannya selama proses penulisan skripsi ini.
4. Segenap karyawan dan staf Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam urusan administrasi di fakultas ini.
5. Pimpinan perpustakaan baik perpustakaan pusat maupun fakultas yang telah membantu dalam referensi pada skripsi ini.
6. Terima kasih kepada teman sekelasku KPI IC angkatan 2014 yaitu Aris Ramayuda, Candra Oktariansyah, Dio Alif Utama, Hani Andriani, Ilham Maulana Sakti, Madona Ayu Saputri, Moh. Bery Desfriansyah, Pahrul Ihsan, Riska Amelia, Saraswati, Saskinanda yang menjalin kebersamaan dan silaturahmi selama 4 tahun.
7. Rekan-rekan se-almamater, teman-teman angkatan 2014, terima kasih atas semangat, saran dan do'anya.
8. Segenap pengurus KUA Kecamatan Kelekar Bapak Ahmad Syauqi Hamid, Bapak Yusparidi, Ibu Soleha, Saudara Massajidin serta Masyarakat Desa Menanti yaitu bapak Hasim selaku Kepala Desa Menanti, bapak Hitami selaku Sekretaris Desa Menanti dan warga Desa Menanti yaitu Nopri, Natul, Namil,

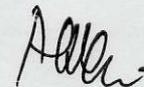
Alfi yang telah membantu demi kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Segenap Civitas Akademika UIN Raden Fatah Palembang dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan berbagai bantuan, saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang dimiliki masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir. Namun hanya kepada Allah SWT sajalah penulis menyerahkan segalanya setelah melalui berbagai usaha.

Atas segala kontribusi moril maupun materil kepada semua pihak penulis mengucapkan terima kasih, *Jazakumullahu Khoiron Katsiron*. Pada akhirnya penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semuanya, khususnya bagi mereka yang mendapatkan amanah sebagai penghubung antara pemerintah dan masyarakat.

Penulis,



**Aldri Sastra Wirya**  
**NIM. 14510005**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>NOTA PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Manfaat Penelitian.....	11
1. Manfaat Teoritis .....	12
2. Manfaat Praktis.....	12
F. Tinjauan Pustaka.....	12
G. Kerangka Teori .....	16
H. Metodologi Penelitian .....	17

1. Jenis Penelitian .....	17
2. Subjek Penelitian .....	17
3. Jenis dan Sumber Data .....	18
a. Data Primer .....	18
b. Data Sekunder .....	19
4. Teknik Pengumpulan Data .....	19
a. Observasi .....	19
b. Wawancara .....	20
c. Dokumentasi .....	20
5. Analisis Data .....	21
a. Reduksi Data .....	21
b. Penyajian Data .....	21
c. Kesimpulan dan Verifikasi .....	22
I. Sistematika Penulisan .....	22

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Teori Yang Digunakan Dalam Penelitian .....	24
1. Sebagai <i>Communicator</i> atau Penghubung Antara Organisasi atau Lembaga yang Diwakili Oleh Publik .....	24
2. Membina Hubungan ( <i>Relationship</i> ) Positif dan saling Menguntungkan dengan Pihak Publik .....	25
3. Peranan sebagai Pendukung dalam Organisasi atau Perusahaan ( <i>Back Up</i> )	

<i>Management</i> ).....	27
4. Membentuk <i>Corporat Image</i> .....	28
B. Peran.....	29
C. <i>Public Relations</i> /Hubungan Masyarakat (Humas).....	30
D. Sosialisasi.....	34
E. Nikah .....	37
F. Tantangan .....	46
G. Hambatan .....	49
<b>BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kelekar.....	52
1. Letak Geografis .....	52`
2. Jumlah Penduduk.....	53`
3. Visi dan Misi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kelekar .....	54
a. Visi.....	54
b. Misi .....	54
4. Struktur Organisasi .....	54
B. Gambaran Umum Desa Menanti.....	62`
1. Sejarah Singkat Desa Menanti.....	62
2. Letak Geografis .....	66
3. Jumlah Penduduk.....	67
4. Pembagian Wilayah Desa.....	68

5. Tingkat Pendidikan.....	69
6. Keadaan Agama.....	69
7. Mata Pencaharian .....	70
8. Struktur Pemerintahan Desa .....	71

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Peran Humas Kantor Urusan Agama Kecamatan Kelekar.....	81
1. Sebagai <i>Communicator</i> Atau Penghubung Antara Organisasi Atau Lembaga yang Diwakili Oleh Publik.....	81
a. Yusparidi.....	82
1) Komunikator .....	82
2) Pesan .....	83
3) Media.....	86
4) Komunikan.....	86
5) Efek .....	87
b. Soleha.....	88
1) Komunikator .....	88
2) Pesan .....	89
3) Media.....	91
4) Komunikan.....	91
5) Efek .....	92
c. Massajidin.....	92

1) Komunikator .....	92
2) Pesan .....	93
3) Media.....	94
4) Komunikan.....	94
5) Efek .....	95
b. Membina Hubungan Positif Dan Saling Menguntungkan Dengan Pihak Publik.....	97
c. Peran Sebagai Pendukung Dalam Organisasi Atau Perusahaan.....	99
a. <i>Fact Finding</i> .....	99
b. <i>Planning</i> .....	100
c. <i>Communicating</i> .....	100
d. <i>Evaluating</i> .....	101
d. Membentuk <i>Corporat Image</i> .....	102
B. Tantangan Dan Hambatan Dalam Mensosialisasikan Aturan Pernikahan .....	104
1. Tantangan Dalam Mensosialisasikan Aturan Pernikahan .....	104
a. Respon Negatif .....	104
b. Adanya Data Tidak Valid .....	105
2. Hambatan yang Terjadi Setelah Mensosialisasikan Aturan Pernikahan .....	106
a. Tidak Mau Melengkapi Persyaratan Bagi yang Menikah Di Bawah Umur .....	106
1) Tingkat Pendidikan .....	107

2) Pergaulan.....	107
3) Budaya.....	108
b. Biaya yang Mahal .....	109
3. Solusi Mengatasi Tantangan dan Hambatan Dalam Mensosialisasikan	
Aturan Pernikahan .....	110
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	112
B. Saran.....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	114
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	118

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Perkawinan Desa Menanti di KUA Kecamatan Kelekar Bulan Januari – Juli 2018 .....	6
Tabel 2. Jarak Antar Desa dalam Wilayah Kecamatan Kelekar .....	53
Tabel 3. Jumlah Penduduk Setiap Desa Dalam Wilayah Kecamatan Kelekar ..	53
Tabel 4. Pegawai KUA Kecamatan Kelekar .....	59
Tabel 5. Penyuluh Agama Honoror Kantor Urusan Agama Kecamatan Kelekar.....	59
Tabel 6. Jumlah Penduduk Desa Menanti .....	67
Tabel 7. Jumlah Wilayah Desa Menanti.....	68
Tabel 8. Tingkat Pendidikan Desa Menanti.....	69
Tabel 9. Jumlah Sarana Peribadatan di Desa Menanti.....	70
Tabel 10. Mata Pencaharian Penduduk di Desa Menanti .....	70

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Peran Humas Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kelekar dalam Mensosialisasikan Aturan Pernikahan pada Masyarakat Desa Menanti**”. Peranan Humas penting dalam setiap lembaga karena Humas berperan sebagai komunikator, membina hubungan, pendukung dalam lembaga dan pembentukan citra lembaga. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran humas KUA Kecamatan Kelekar dan tantangan serta hambatan dalam mensosialisasikan aturan pernikahan. Metode yang digunakan adalah kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan peran Penghulu dan Penyuluh sebagai Humas KUA Kecamatan Kelekar adalah sebagai komunikator dalam menyampaikan aturan administrasi pernikahan, membina hubungan yang baik, mendukung kegiatan manajemen, melayani segala kendala yang dialami warga Desa Menanti demi terwujudnya citra yang positif. Tantangan yang dihadapi Humas KUA Kecamatan Kelekar adalah adanya respon negatif dan terdapat data pribadi warga desa yang tidak valid dengan capil. Hambatan yang terjadi dalam menjalankan aturan pernikahan adalah kurangnya kesadaran warga untuk mengikuti aturan yang ada disebabkan pendidikan yang rendah, pergaulan yang bebas dan budaya yang tidak sesuai dengan agama hingga pada akhirnya menikah di luar KUA, khususnya warga yang belum mencapai usianya yang ditentukan dalam aturan negara. Serta biaya yang mahal bagi warga yang kurang mampu.

**kata kunci:** *peran, humas, sosialisasi.*