

**Analisis Tingkat Kepuasan Aplikasi Sasa Melezatkan Pada  
Konsumen Wilayah Kota Palembang Menggunakan  
Metode *Customer Satisfaction Index* (CSI)**

**SKRIPSI**

OLEH:  
**Muhammad Abin Prayuda**  
**2030803129**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2025**

**Analisis Tingkat Kepuasan Aplikasi Sasa Melezatkan Pada  
Konsumen Wilayah Kota Palembang Menggunakan  
Metode *Customer Satisfaction Index* (CSI)**

**Skripsi**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.kom)  
Program Studi Sistem Informasi

OLEH:

**Muhammad Abin Prayuda  
2030803129**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2025**