

DAFTAR PUSTAKA

- Amalinda, N. N. U. R. (2023). *analisis kualitas layanan sistem informasi manajemen sumber daya manusia (SIM-SDM) bkkbn provinsi sumatera selatan dengan menggunakan metode Importance Performance Analysis (IPA)*.
- Athallah, M. A., & Kraugusteeliana, K. (2022). Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *CogITO Smart Journal*, 8(1), 171–182.
<https://doi.org/10.31154/cogito.v8i1.374.171-182>
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2003). Measuring web site quality improvements: A case study of the forum on strategic management knowledge exchange. *Industrial Management and Data Systems*, 103(5–6), 297–309.
<https://doi.org/10.1108/02635570310477352>
- Ihsan, A., & Hidayati, U. (2022). Analisis Kualitas Website Dengan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis. *Keunis*, 10(2), 29.
<https://doi.org/10.32497/keunis.v10i2.3519>
- Muhammad. (2023). *Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0, Importance Performance Analysis*.
- Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), 300.

<https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.47129>

- Rahayu, S. (2024). *ANALISIS KUALITAS WEBSITE PADA AKPER PEMBINA PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL ANALYSIS OF WEBSITE QUALITY AT AKPER PEMBINA PALEMBANG USING THE WEBQUAL METHOD* Sri Rahayu. 6(02). <https://doi.org/10.52303/jb.v6i2.147>
- Rahmaini, S. N. (2019). *Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)*. 7, 1–25.
- Riesta, M. (2021). Evaluasi Kualitas Layanan Website E-Government Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan E-Govqual Dan Ipa. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Robotika*, 3(2), 1–8. <https://doi.org/10.33005/jifti.v3i2.57>
- Sofian, S. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Manual dan SPSS. *Ja Arta: Kencana Prenamedia Group*, 67.
- Sugiyono, D. (2016). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In *Penerbit Alfabeta*.
- Widiyanto, D. A. (2024). Analisis Kualitas Website SMA Menggunakan Metode Webqual 4.0. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 4(8), 500–508. <https://doi.org/10.47065/tin.v4i8.4722>
- Wulandari, N. F. (2022). Analisa Kualitas Website Lazada Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Sistem Informasi Kaputama (JSIK)*, 6(2), 235–244. <https://doi.org/10.59697/jsik.v6i2.175>
- Zarnelly, Z., & Syaifuddin, A. (2023). Analisis Kualitas Website Mediacenter Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan IPA. *Indonesian Journal of Informatic*

Research and Software Engineering (IJIRSE), 3(1), 74–81.

<https://doi.org/10.57152/ijirse.v3i1.666>