

# **ALIGNMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY WITH ORGANIZATIONAL STRATEGY IN THE IMPLEMENTATION OF THE DOCUMENT ADMINISTRATION MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (SIAP) USING THE IT BALANCED SCORECARD**

## **ABSTRACT**

*The alignment between Information Technology (IT) and organizational strategy is an important factor that connects the goals and expectations of IT implementation in achieving the vision, mission, and sustainable competitive advantage within an organization. The Information System for Document Administration Management (SIAP) at Universitas Tridianti Palembang was created to facilitate access to information regarding correspondence, document files, and the disposition process accurately. This Information System for Document Administration Management has been implemented for a considerable period since 2020, and therefore, an evaluation is necessary to assess the alignment of SIAP with the strategy to be achieved. This study uses all perspectives from the IT Balanced Scorecard, namely the user orientation perspective, the company contribution perspective, the operational excellence perspective, and the future orientation perspective. Data for this study was collected using observation, interviews, and questionnaires, and then calculated using Key Performance Indicators (KPI). The results of the calculations for each perspective are categorized into percentage ranges, and then classified into the Capability Maturity Model (CMM) levels. The results of this study, for the calculation using the key performance indicator formula, show that the highest value was obtained in the operational excellence perspective with a value of 86.82%, falling into the "good" range category. Next, the user orientation perspective scored 84.89%, also in the "good" range category. The organizational contribution perspective scored 78.83%, again in the "good" range category. Finally, the future orientation perspective had the lowest score of 59.72%, falling into the "poor" range. The final overall value of the perspectives, calculated using the Capability Maturity Model, was 3.08, placing it in level 4 which is managed.*

**Keywords:** *Aligning IT with Corporate Strategy, Administration Correspondence Information Management System (SIAP), IT Balanced Scorecard.*

**PENYELARASAN TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN  
STRATEGI ORGANISASI DALAM IMPLEMENTASI SISTEM  
INFORMASI PENGELOLAAN ADMINISTRASI PERSURATAN  
(SIAP) MENGGUNAKAN *IT BALANCED SCORECARD***

**ABSTRAK**

Keselarasan antara Teknologi Informasi (TI) dengan strategi organisasi merupakan faktor penting yang menghubungkan tujuan dan harapan dari implementasi TI dalam pencapaian visi, misi, serta keunggulan kompetitif yang berkelanjutan dalam suatu organisasi. Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi Persuratan (SIAP) yang ada di Universitas Tridinanti Palembang dibuat untuk mempermudah akses terhadap informasi mengenai surat-menyurat, dokumen berkas surat, dan proses disposisi secara tepat. Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi Persuratan ini telah diimplementasikan dalam kurun waktu cukup lama sejak tahun 2020 maka perlu dilakukan evaluasi untuk mengetahui keselarasan SIAP dengan strategi yang ingin dicapai. Penelitian ini menggunakan semua perspektif dari *IT Balanced Scorecard* yakni perspektif orientasi pengguna, perspektif kontribusi perusahaan, perspektif keunggulan operasional dan perspektif orientasi masa depan. Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan kuisioner, kemudian menggunakan perhitungan dengan *Key Performance Indicators* (KPI). Hasil perhitungan masing-masing perspektif dikategorikan kedalam *range percentage*, kemudian diklasifikasikan kedalam level *Capability Maturity Model* (CMM). Hasil dari penelitian ini, Untuk penjumlahan menggunakan rumus *key performance indicator* nilai paling tinggi didapat pada perspektif keunggulan operasional dengan nilai sebesar 86,82% masuk kedalam kategori range baik. selanjutnya orientasi pengguna sebesar 84.89% masuk kedalam kategori range baik. Perspektif kontribusi organisasi dengan nilai sebesar 78.83% masuk kedalam kategori range baik. dan pada perspektif orientasi masa depan memiliki nilai paling rendah yaitu 59.72% masuk kedalam range kurang. Kemudian nilai akhir keseluruhan perspektif dengan penjumlahan menggunakan *Capability maturity model* memiliki nilai sebesar 77,18% sehingga masuk kedalam level 4 managed..

**Kata Kunci :** Keselarasan TI dengan Strategi Organisasi, Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi Persuratan (SIAP), *IT Balanced Scorecard*