

ANALYSIS OF THE SUCCESS OF THE IMPLEMENTATION OF THE HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM AT MUHAMMADIYAH PALEMBANG HOSPITAL USING THE HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY FIT MODEL

ABSTRACT

SIMRS is something that must be in hospitals to provide services to patients. However, the implementation of this system has various problems. This study involved 96 respondents. The data analysis technique uses Smart PLS 3.0. Based on the results of the test in the path-analysis, it is known that there are 5 significant variables, namely system quality is significant to the use of the system with a value of 2.587 showing that the better the system quality, the higher the level of system use, the significant organizational environment to the organizational structure with a value of 4.694 the supporting organizational environment can increase the effectiveness of the organizational structure, the use of the system is significant to user satisfaction with The score of 4.159 shows that users are satisfied with SIMRS because the system helps with work, the use of the system is significant to the benefits with a score of 2.288 The optimal use of the system has an impact on the benefits received by users, the organizational structure that is. And there are 10 hypotheses rejected User satisfaction is not significant to benefits, information quality is not significant to user satisfaction, information quality is not significant to system use, information quality is not significant to organizational structure, service quality is not significant to user satisfaction, service quality is not significant to system use, service quality is not significant to benefits, system quality is not significant to user satisfaction, system quality is not significant to the organizational structure, and the organizational environment is not significant to the benefits. The hypothesis is rejected because the variable relationship is not strong enough to be influenced by other factors that have not been analyzed in depth, therefore this study indicates that the implementation of SIMRS still has many aspects that need to be improved so that the system can really improve the quality of service and operational efficiency of hospitals

Keywords: *Analysis, SIMRS, Smart PLS 3.0, Hot Fit Model*

ANALISIS KEBERHASILAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT PADA RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH PALEMBANG MENGGUNAKAN *HUMAN ORGANIZATION TECHNOLOGY FIT MODEL*

ABSTRAK

SIMRS merupakan suatu hal yang harus ada dirumah sakit supaya memberi layanan pada pasien. Namun Penerapan sistem ini ada berbagai masalah. Pada penelitian ini melibatkan 96 responden. Teknik analisis data menggunakan Smart PLS 3.0. Berdasarkan dari hasil pengujian dalam path-analisis diketahui terdapat 5 variabel yang signifikan yaitu kualitas sistem signifikan terhadap penggunaan sistem dengan nilai 2,587 menunjukkan bahwa semakin baik kualitas sistem, semakin tinggi tingkat penggunaan sistem, lingkungan organisasi signifikan terhadap struktur organisasi dengan nilai 4,694 lingkungan organisasi yang mendukung dapat meningkatkan efektivitas struktur organisasi, penggunaan sistem signifikan terhadap kepuasan pengguna dengan nilai 4,159 menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan SIMRS karena sistem membantu pekerjaan, penggunaan sistem signifikan terhadap manfaat dengan nilai 2,288 penggunaan sistem yang optimal berdampak pada manfaat yang diterima pengguna, struktur organisasi yang kuat mendukung penerapan SIMRS dan manfaat yang diterima pengguna. dan terdapat 10 hipotesis ditolak kepuasan pengguna tidak signifikan terhadap manfaat, kualitas informasi tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna, kualitas informasi tidak signifikan terhadap penggunaan sistem, kualitas informasi tidak signifikan terhadap struktur organisasi, kualitas layanan tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna, kualitas layanan tidak signifikan terhadap penggunaan sistem, kualitas layanan tidak signifikan terhadap manfaat, kualitas sistem tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna, kualitas sistem tidak signifikan terhadap struktur organisasi, dan lingkungan organisasi tidak signifikan terhadap manfaat. Hipotesis ditolak karena hubungan variabel tidak cukup kuat dipengaruhi oleh faktor lain yang belum dianalisis secara mendalam, oleh karena itu pada penelitian ini mengindikasikan bahwa penerapan SIMRS **masih ada banyak aspek yang perlu diperbaiki agar sistem dapat benar-benar meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi operasional rumah sakit.**

Kata Kunci : Analisis, SIMRS, Smart PLS 3.0, Model Hot Fit