

**CLIENT SERVICE INFORMATION SYSTEM USING RUP (RATIONAL
UNIFIED PROCESS) AT THE AR RAHMAN DRUG REHABILITATION
CENTER**

ABSTRACT

Ar Rahman Drug Rehabilitation Center is an institution that provides rehabilitation services for drug addicts. In carrying out its operational activities, the Ar Rahman Drug Rehabilitation Center provides client services that still use conventional methods, which are ineffective and inefficient for new clients who are far away, requiring more time and expenditure of funds, apart from that, there are also risks such as leaving client files behind. Based on these problems, the proposal is to develop a system that can support officers during their operational duties related to the design and development of a client service information system at the website-based Ar Rahman Drug Rehabilitation Center using the RUP (Rational Unified Process) method. The result of this research is the Client Service Information System at the Ar Rahman Drug Rehabilitation Center so that it can be used by the Ar Rahman Drug Rehabilitation Center to help provide structured client services, facilitate fast and accurate access to information, and improve coordination in providing appropriate services. can resolve administrative problems at the Ar Rahman Drug Rehabilitation Center.

Keywords: *Clients, Services, Rehabilitation, RUP (Rational Unified Process).*

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KLIEN MENGGUNAKAN RUP
(*RATIONAL UNIFIED PROCESS*) DI PUSAT REHABILITASI NARKOBA
AR RAHMAN**

ABSTRAK

Pusat Rehabilitasi Narkoba Ar Rahman adalah institusi yang bergerak memberikan pelayanan rehabilitasi bagi pencandu narkoba. Dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya Pusat Rehabilitasi Narkoba Ar Rahman pelayanan klien masih yang menggunakan cara konvensional, tidak efektif dan efisien bagi klien baru yang berada jauh memerlukan waktu dan pengeluaran dana yang lebih besar, selain itu juga beresiko seperti tertinggalnya berkas klien. Dari permasalahan tersebut maka usulannya adalah untuk mengembangkan sistem yang dapat mendukung petugas selama tugas operasional mereka terkait dengan perancangan dan pembangunan sistem informasi pelayanan klien di Pusat Rehabilitasi Narkoba Ar Rahman berbasis website ini menggunakan metode RUP (*Rational Unified Process*). Hasil dari penelitian ini ialah Sistem Informasi Pelayanan Klien di Pusat Rehabilitasi Narkoba Ar Rahman sehingga dapat digunakan oleh pihak Pusat Rehabilitasi Narkoba Ar Rahman guna dapat membantu pelayanan klien secara terstruktur, memfasilitasi akses informasi yang cepat dan akurat, serta meningkatkan koordinasi dalam memberikan pelayanan yang tepat guna dapat menyelesaikan permasalahan administrasi yang ada di Pusat Rehabilitasi Narkoba Ar Rahman.

Kata Kunci : Klien, Pelayanan, Rehabilitasi, RUP (*Rational Unified Process*).