

DAFTAR PUSTAKA

- Ayu Eka Putri. (2020). Analisis Kualitas Konten Dan Akurasi Terhadap Kepuasan Guru Menggunakan Aplikasi E-Rapor Di Smk Negeri 3 Pariaman. *Al Murabbi*, 5(2), 73–82. <https://doi.org/10.35891/Amb.V5i2.2142>
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2003). Measuring Web Site Quality Improvements: A Case Study Of The Forum On Strategic Management Knowledge Exchange. *Industrial Management And Data Systems*, 103(5–6), 297–309. <https://doi.org/10.1108/02635570310477352>
- Devitasari, D., Wati, T., & Sarika, S. (2021). Analisis Kualitas Website Tokome Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(1), 57. <https://doi.org/10.32493/Informatika.V6i1.8130>
- Hengky, H., & Satrianansyah, S. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem E–Raport Menggunakan Metode EUCS Dan Model Delone And Mclean. *Jurikom (Jurnal Riset Komputer)*, 9(5), 1487. <https://doi.org/10.30865/Jurikom.V9i5.4906>
- I Gede Dody Okta Biantara, & I Made Kresna Dana. (2024). Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik (Educampus) Politeknik Internasional Bali Menggunakan Metode Webqual 4.0. *INSPIRE : Journal Of Culinary, Hospitality, Digital & Creative Arts And Event*, 2(1), 43–55. <https://doi.org/10.46837/Inspire.V2i1.49>
- Imron, I. (2019). Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: Rumah Wisata Keramik F.Widayanto Depok. *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, 10(1), 32–37. <https://doi.org/10.36982/Jiig.V10i1.733>
- Jabal Ahsan , Ruslan , Dan T. P. (N.D.). *Keguruan Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar Jabal Ahsan , Ruslan , Dan Triyanto Pristiwaluyo*.
- Layongan, C. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Software SAP Terhadap Kepuasan Pengguna Pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Kotamobagu. *Jurnal LPPM Bidang Ekososbudkum (Ekonomi, Sosial, Budaya, Dan Hukum)*, 5(2), 309–322.
- Lestari, D., & Rusi, I. (2022). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Tanjungpura Menggunakan Metode Libqual , Webqual 4 . 0 , Dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Komputer Dan Aplikasi*, 10(01), 34–45.
- Mandias, S.Kom, M.Cs, G. F., Septiawan, Y., & Bojoh, M. J. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompaso. *Cogito Smart Journal*, 7(2), 396–406. <https://doi.org/10.31154/Cogito.V7i2.331.396-406>
- Mardalena, O., & Andryani, R. (2021). Analisis Kualitas Layanan Website Pada Universitas Dan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal Of Information Systems And Informatics*, 3(4), 615–633.
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1986). *Importance-Performance Analysis*.
- Monalisa. (2021). Analisa Kualitas Sistem Informasi E-Raport Pada Sekolah Smpn 5 Kota Tangerang Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *INFOTECH Journal*, 10–21. <https://doi.org/10.31949/Infotech.V7i1.908>
- Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode

- Webqual 4.0 Studi Kasus: Mybest E-Learning System UBSI. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), 300. <https://doi.org/10.26418/Justin.V9i3.47129>
- Putra, A., Alamsyah, M. N., & Susilo, A. T. (2024). *Pemanfaatan Metode Importance Performance Analisis Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Website*. 5(4), 1225–1232. <https://doi.org/10.47065/Josh.V5i4.5498>
- Septiani, Y., Aribbe, E., & Diansyah, R. (2020). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrahman Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 131–143. <https://doi.org/10.36378/Jtos.V3i1.560>
- Setiyani, L., Wagiar, J., & Tjandra, E. (2020). Analisis Kualitas Sistem Aplikasi Dapodik Pada Koordinator Wilayah Bidang Pendidikan Kecamatan Kutawaluya Menggunakan Model Webqual 4.0. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(2), 12–20. <https://doi.org/10.35969/Interkom.V15i2.68>
- Simamora, B. (2022). Skala Likert, Bias Penggunaan Dan Jalan Keluarnya. *Jurnal Manajemen*, 12(1), 84–93. <https://doi.org/10.46806/Jman.V12i1.978>
- Siregar, E. H., Januarita, D., & Wiguna, C. (2021). Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akademik. *Jurnal Sistem Informasi Dan Manajemen*, 9(2).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*.
- Suryani. (2018). *Metode Riset Kuantitatif*.
- Yusdinata, Z., Nugraha, W., & Ridwan, R. N. (2023). *Analisa Tingkat Kepuasan Pelanggan Pt. Harasoon Batindo Menggunakan Metode Service Quality Dan Importance Performance Analysis*. 11.
- Yusuf, M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*.