

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN**

Untuk mengetahui analisis dari hasil dan wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti dengan narasumber. Dalam bab ini, penulis menyajikan hasil penelitian yang diperoleh dengan menggunakan hasil observasi, *interview*, dan dokumentasi. Adapun masalah yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah peran LINE TODAY sebagai media informasi remaja masa kini pada siswa kelas X dan XI IPA IBA Palembang.

#### **A. Bagaimana Eksistensi LINE TODAY Sebagai Media Informasi bagi Remaja Masa Kini?**

LINE merupakan salah satu aplikasi yang sedang booming beberapa tahun terakhir. Walaupun bukan tergolong aplikasi baru, namun LINE masih mendominasi sebagai salah satu media sosial paling banyak digunakan hingga saat ini. Pada dasarnya LINE merupakan aplikasi pengirim pesan instan gratis yang dapat berfungsi ketika terhubung dengan jaringan internet sehingga pengguna LINE dapat melakukan aktifitas seperti mengirim pesan teks, mengirim gambar, video, pesan suara dan lain-lain.

Ada beberapa alasan yang menjadikan LINE lebih unggul dibandingkan aplikasi sosial media yang lain, lucu dan beragam sangat cocok untuk kaum muda, bisa melakukan *videocall* dan *groupcall*, dan terakhir LINE berinovasi dengan

mengeluarkan fitur bernama LINE Today berfungsi untuk memberikan kabar atau berita terbaru.

LINE Today memang sebuah fitur penyebar informasi namun bukan berarti pihak LINE memproduksi berita mereka sendiri, tetapi LINE Today lebih kepada penyaringan berita *online* yang ada di Indonesia. LINE Today menampilkan berbagai macam informasi didapat dari portal-portal berita lain dengan menyaring topik yang sedang *hype* di hari itu.

LINE Today memberikan kemudahan bagi penggunanya untuk mencari tahu informasi terkini hanya melalui satu aplikasi yang sama dengan aplikasi pesan instan karena pengguna tidak perlu membuka *website* media massa tertentu untuk mencari berita terbaru. Dan melalui LINE Today itu pula, pengguna sudah bisa menikmati beragam pilihan berita, mulai dari *news, showbiz, life, scitech, sport dan intermezzo*.

Selain eksistensi LINE Today yang sudah dijelaskan di atas, penulis juga menguraikan manfaat dan kelebihan LINE Today Sebagai Media Informasi bagi kalangan remaja masa kini.

### **1. Manfaat LINE TODAY**

Sebagai salah satu media sosial yang terkenal di Indonesia, pastinya LINE TODAY selalu berupaya memberikan yang terbaik bagi penggunanya. LINE TODAY selalu menyajikan beragam berita dan informasi yang menambah wawasan serta ilmu pengetahuan para remaja masa sekarang, terutama untuk kalangan siswa Sekolah Menengah Atas (SMA). Adapun manfaat LINE TODAY itu sebagai berikut:

a. LINE TODAY Sebagai Layanan Penyalur Informasi

LINE TODAY menghadirkan banyak sekali jenis berita yang dapat dipilih sesuka hati oleh penggunanya. Jenis informasi diantaranya ialah *Lifestyle* yang berisi mengenai informasi gaya hidup, *Showbiz* yang bercerita tentang dunia hiburan, serta *Sports* yang membahas tentang olahraga.

Dalam hal untuk mengetahui apa manfaat LINE TODAY sebagai layanan penyalur informasi, penulis telah melakukan wawancara dengan siswa SMA IBA Palembang mengenai LINE TODAY yang dapat dilihat pada gambar 1.



**Gambar. 1 Wawancara dengan Siswa SMA IBA Palembang**

Faturrachman:

Saya membuka aplikasi LINE biasanya pada jam istirahat dan jam kosong di sekolah. Saya biasanya sering membaca berita mengenai olahraga, berita artis, dan juga informasi mengenai teknologi. LINE TODAY biasanya saya buka lebih dari tiga kali dalam sehari karena menarik dan menambah ilmu pengetahuan, LINE TODAY membantu sekali dalam mencari informasi dan juga berita-berita *ter-update*. Berita-berita yang ada pada LINE TODAY memberikan dampak positif dan juga menambah wawasan baru.<sup>1</sup>

Faturrachman adalah seorang siswa kelas XI IPA di SMA IBA Palembang, Ia menuturkan bahwa banyak manfaat yang Ia dapatkan melalui LINE TODAY. LINE TODAY membantu sekali dalam menyumbang informasi dan juga ilmu pengetahuan. Dalam sehari Faturrachman membuka LINE TODAY sampai dengan tiga kali untuk memeriksa berita dan informasi terbaru, ia juga menceritakan bahwa LINE TODAY memberikan dampak positif dalam kehidupannya sehari-hari. Ia juga menegaskan di akhir wawancara bahwa LINE TODAY memberikan Ia wawasan baru.

Hal serupa juga disampaikan oleh Mifta Hurrahmah siswa Kelas X IPA SMA IBA Palembang,

Mifta Hurrahmah:

Saya sering buka aplikasi LINE untuk informasi, untuk *browsing* dan juga lihat status-status di *timeline*, aplikasi LINE juga biasa saya gunakan untuk chatting dan *videocall*. Saya pernah baca berita dan informasi yang ada di LINE TODAY tapi jarang. Saya membuka LINE dan membaca berita yang ada di LINE TODAY sekali dalam sehari, menurut saya informasinya menarik dan membantu dalam mencari informasi. Berita yang saya suka yaitu informasi mengenai selebriti. Informasi yang ada di LINE

---

<sup>1</sup> Faturrachman, Siswa Kelas XI IPA SMA IBA Palembang, Wawancara Tanggal 27 Juli 2018

TODAY bagi saya menambah wawasan dan tentunya memberikan dampak positif.<sup>2</sup>

Miftah Hurrahmah dari kelas X IPA menceritakan bahwa Ia membuka aplikasi LINE untuk berbagai kebutuhan komunikasi seperti *videocall*, *chatting* dan melihat berbagai status di *timeline*. Selain berbagai aktifitas di atas, Miftah juga sesekali membaca informasi yang ada di LINE TODAY meskipun hal itu jarang Ia lakukan. Menurutnya informasi yang terdapat di LINE TODAY cukup membantu dalam menambah ilmu pengetahuan dan juga menarik dari segi tampilan. Gambar 3 di bawah ini adalah contoh berita di LINE TODAY,



**Gambar. 3 Gambar salah satu berita di LINE TODAY**

Gambar 3 di atas adalah salah satu berita yang ada pada kolom news dimana kolom news adalah kolom yang memuat berbagai informasi dan

<sup>2</sup> Mifta Hurrahma, Siswa Kelas X IPA SMA IBA Palembang, Wawancara Tanggal 27 Juli

berita seputar kejadian yang baru saja dan sedang terjadi di sekitar kita. Seperti contoh di atas, berita mengenai Update korban gempa yang terjadi di Lombok. LINE TODAY menghimpun berita dan informasi dari berbagai sumber terpercaya serta disajikan dengan bahasa dan tulisan yang mudah dipahami oleh pembacanya. Dengan kecepatan internet pada masa sekarang, bukanlah hal mustahil dalam hitungan detik berbagai informasi bisa ditemui melalui media sosial, salahsatunya ialah media sosial LINE.

Dari pernyataan di atas, dapat penulis analisis bahwa LINE TODAY memberikan banyak manfaat bagi penggunanya terutama pada kalangan remaja yang mayoritas duduk di bangku SMA. LINE TODAY menjadi pelayan yang baik bagi penggunanya dalam hal memberikan informasi dan berita yang membantu mereka menambah wawasan baru dalam hal ilmu pengetahuan dan juga informasi baru. LINE TODAY menyalurkan berita dengan cepat sehingga sangat membantu penggunanya dalam mencari informasi mengenai apa saja yang sudah dan sedang terjadi.

#### b. Menambah Wawasan Baru

Wawasan adalah tinjauan, pandangan dan konsepsi cara pandang<sup>3</sup>. Wawasan dapat diartikan sebagai sudut pandang seseorang terhadap diri dan juga lingkungan berdasarkan bermacam hal yang ia lihat dan ia alami. Pada masa sekarang wawasan merupakan hal utama yang dibutuhkan di

---

<sup>3</sup> Kbbi.web.id Diakses pada tanggal 6 Agustus 2018

lingkungan sosial. Dalam hal itu banyak sekali orang-orang terutama siswa yang berlomba-lomba memperkaya diri dengan banyak wawasan.

Dalam hal menambah wawasan LINE TODAY sudah terbukti sangat membantu banyak pegguananya untuk memenuhi kebutuhan akan wawasan baru yang semakin hari semakin berkembang. Penulis telah melakukan wawancara dengan beberapa siswa mengenai manfaat LINE TODAY dalam hal menambah wawasan, salahsatu siswa yang diwawancarai oleh penulis adalah M. Ashabul Kahfi siswa kelas XI IPA SMA IBA Palembang dilihat pada gambar 4.



**Gambar. 4 Wawancara dengan Siswa SMA IBA Palembang**

Ashabul Kahfi:

Saya dulu pernah menggunakan aplikasi LINE sebelum ada aplikasi BBM, LINE saya gunakan untuk berkomunikasi bersama keluarga dan teman. Aplikasi LINE tidak terlalu sering digunakan kecuali untuk berkomunikasi, saya pernah dengar mengenai LINE TODAY dan pernah membaca beritanya juga tapi jarang, saya menggunakan aplikasi LINE sejak SMP dan informasi yang sering saya baca yaitu mengenai *Lifestyle*, tapi sekarang sudah jarang saya menggunakan aplikasi LINE. Menurut saya fitur LINE TODAY pada aplikasi LINE sangat membantu, terutama pada informasi mengenai *Lifestyle* karena membuat *style*ku jadi lebih maju. Kalau mengenai informasi Sains dan Teknologi saya belum pernah baca, informasi yang ada pada LINE TODAY memberikan dampak positif dan juga sangat menarik. Menurut saya LINE TODAY memiliki peran untuk memberikan wawasan terbaru terutama mengenai *style* zaman sekarang.<sup>4</sup>

Dari keterangan yang dijelaskan oleh Ashabul Kahfi dapat diambil kesimpulan bahwa Ia juga menggunakan informasi yang ada pada LINE TODAY sebagai media informasi untuk beberapa keperluan sehari-hari seperti informasi *lifestyle* yang berguna untuk menambah wawasan baru mengenai gaya hidup. Ia juga mengatakan dengan informasi tersebut sangat membantu dalam menemukan gaya-gaya baru dalam berpakaian. Selain menambawah wawasan baru informasi yang dihadirkan LINE TODAY juga menarik untuk dibaca menurut Ashabul Kahfi.

Apriliza:

Sebenarnya saya jarang membuka aplikasi LINE karena seringnya buka aplikasi *chat* lain seperti Whatsapp. Untuk fitur LINE TODAY sendiri saya jarang buka tapi saya pernah baca informasi dan berita mengenai artis dan selebgram,

---

<sup>4</sup> M. Ashabul Kahfi, Siswa Kelas XI IPA SMA IBA Palembang, Wawancara Tanggal 27 Juli 2018



kalau tidak salah namanya Awkarin. Untuk berita mengenai Sains dan Teknologi pernah baca tapi tidak semuanya, informasi yang ada pada LINE TODAY bagi saya cukup berguna untuk mencari ilmu dengan media telekomunikasi karena tidak semua ilmu ada di buku. Dalam sehari saya membuka LINE itu bisa sampai dua kali dan untuk fitur LINE TODAY sendiri dalam seminggu lebih dari tiga kali. Informasi yang ada di LINE TODAY menurut saya memberikan wawasan baru karena kita bisa tahu hal yang belum pernah kita ketahui.<sup>5</sup>

Kebutuhan akan informasi dalam menambah wawasan baru terlihat pada ekspresi para siswa SMA IBA Palembang, mereka merasa LINE TODAY dapat memberikan mereka wawasan baru dalam bentuk hal baru yang sebelumnya mereka belum tahu. Seperti yang diceritakan oleh Apriliza bahwa tidak semua ilmu pengetahuan itu terdapat di dalam buku, namun juga ada pada media telekomunikasi seperti LINE TODAY, Ia mengatakan berita dan informasi yang disajikan berguna dan menambah wawasan baru.

LINE TODAY selalu menghadirkan informasi yang menarik untuk dibaca, informasi yang ada juga ringan dan mudah dimengerti. Para remaja yang rata-rata didominasi oleh siswa SMA merasa sangat terbantu dalam mendapatkan informasi melalui satu media sosial yaitu LINE dengan fiturnya LINE TODAY. Hal itu dapat dilihat dari berbagai informasi yang LINE TODAY hadirkan mulai dari informasi politik hingga gaya hidup. Salah satu contoh informasi yang banyak dicari adalah informasi mengenai gaya hidup atau *lifestyle* yang bisa dilihat contohnya pada gambar 5.

---

<sup>5</sup> Apriliza, Siswa Kelas XI IPA SMA IBA Palembang, Wawancara Tanggal 27 Juli 2018.



**Gambar. 5** postingan informasi Lifestyle di LINE TODAY

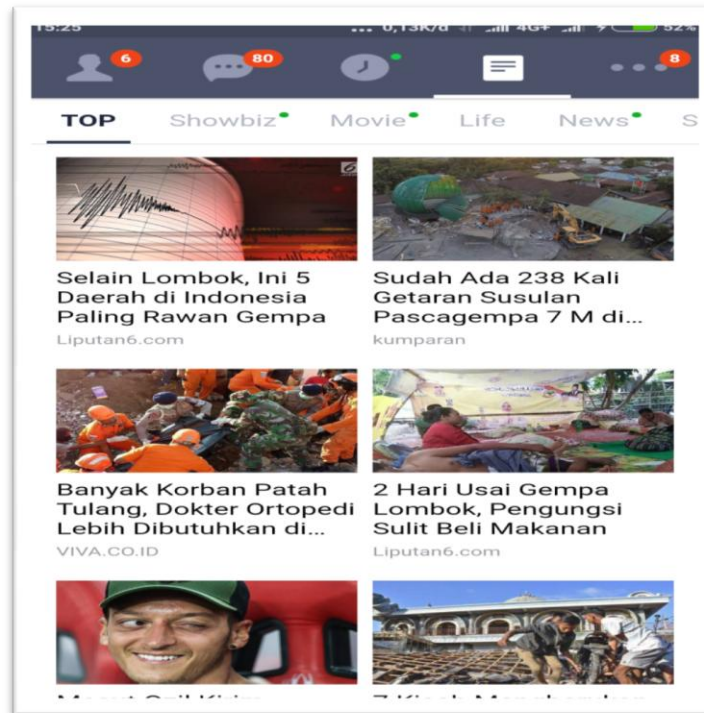
LINE TODAY memiliki banyak jenis informasi, salah satunya adalah informasi *lifestyle* yang mengangkat informasi gaya hidup jaman sekarang, dulu dan yang akan datang. Informasi disajikan dengan kata-kata yang mudah dipahami oleh banyak kalangan terutama bagi remaja yang masih dalam tahap pencarian jati diri. Informasi selalu diperbaharui setiap harinya oleh LINE TODAY sehingga informasi yang dibaca tidak ketinggalan dan basi.

## 2. Keunggulan LINE TODAY

Di masa sekarang orang-orang tidak bisa terlepas dari media sosial, dimana informasi mengalir begitu deras di dalamnya. Informasi yang beredar tidak selalu benar dan tidak semuanya berguna. Beberapa informasi yang beredar di media sosial mengandung informasi palsu, LINE sebagai media sosial yang banyak digunakan oleh orang-orang berupaya menghadirkan informasi-informasi terbaru dan terpercaya melalui fitur LINE TODAY. Adapun keunggulan dari LINE TODAY seperti berikut,

### a. Rubrik TOP

LINE TODAY memiliki banyak rubrik berita seperti *Showbiz*, *Movie*, *Life*, *News*, dan sebagainya, namun yang paling menonjol di antara rubrik tersebut adalah rubrik TOP. Rubrik TOP adalah wadah untuk informasi-informasi yang terpenting dan paling banyak dibaca di LINE TODAY. Rubrik TOP menyajikan kumpulan informasi terpenting dan paling dicari di LINE TODAY. Informasi yang terdapat pada rubrik ini adalah rangkuman dari semua informasi penting dan paling banyak dibaca di semua rubrik yang ada pada LINE TODAY. Penulis mencantumkan gambar mengenai informasi TOP pada gambar 6.

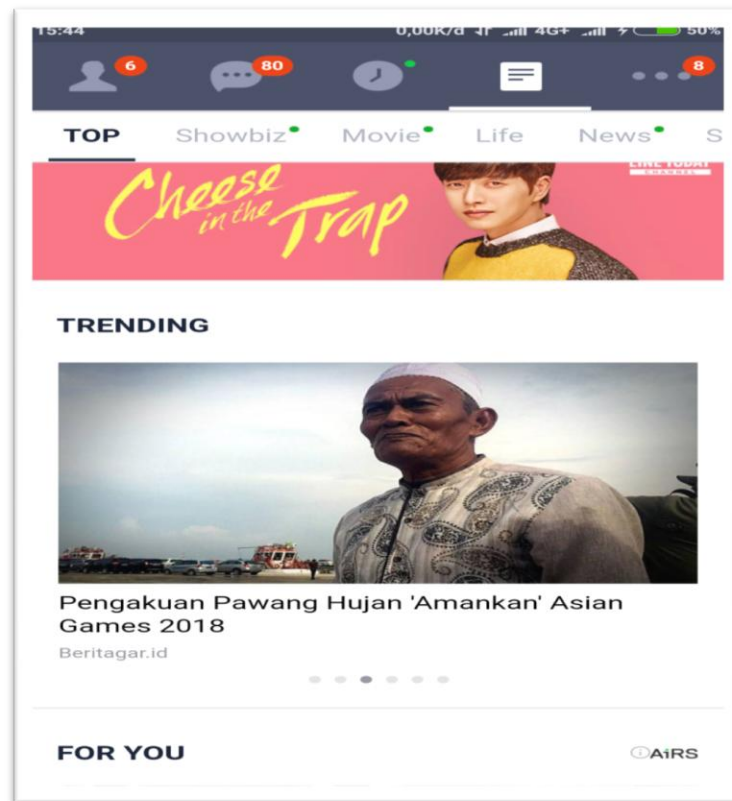


**Gambar. 6 Informasi pada rubrik TOP**

Gambar di atas adalah beberapa informasi yang ada pada rubrik TOP di LINE TODAY edisi 7 Agustus 2018. Informasi yang disajikan memang berita-berita yang sedang hangat dibicarakan dan juga kejadian terbaru seperti gempa bumi yang terjadi di Lombok. Gempa yang terjadi di Lombok adalah salah satu informasi yang paling banyak dalam pencarian sehingga LINE TODAY menghadirkan berbagai macam bentuk informasi mengenai kejadian gempa di Lombok diantaranya adalah jumlah korban, status gempa Lombok, dan keadaan masyarakat Lombok.

### b. Rubrik Trending

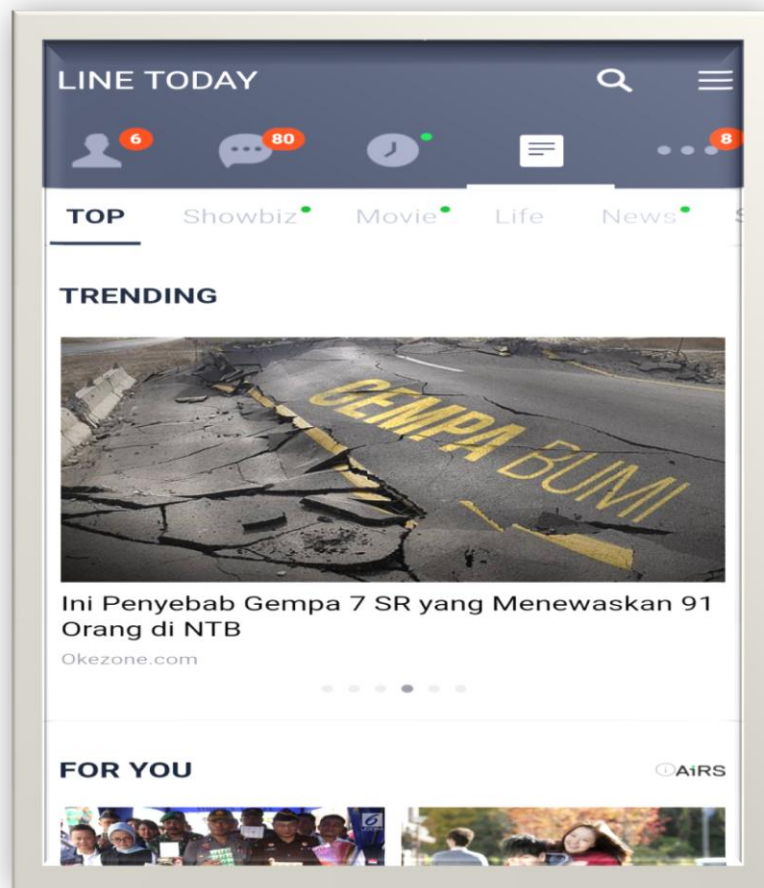
Rubrik Trending adalah rubrik yang menyajikan informasi yang sedang banyak dibicarakan orang-orang. LINE TODAY mengadirkan rubrik ini untuk memudahkan para pembaca dan pengguna LINE TODAY dalam mengetahui informasi apa saja yang sedang jadi perbincangan publik akhir-akhir ini. Rubrik Trending ada pada gambar 7.



**Gambar. 7 Rubrik Trending LINE TODAY**

Informasi yang sedang diperbincangkan oleh banyak orang akan dimasukkan ke dalam rubrik ini. Seperti misalnya informasi mengenai pengakuan pawang hujan untuk mengamankan *event* Asian Games 2018 yang

dapat dilihat pada gambar di atas, perhelatan pesta olahraga se-Asia yang sebentar lagi akan diadakan di Jakarta dan Palembang ini banyak menarik minat pembaca, terlebih lagi jika ada hal-hal aneh yang muncul pada *event* ini. Misalnya saja cerita mengenai seorang pawang hujam yang mengaku bisa mengamankan cuaca selama perhelatan Asian Games 2018 ini, orang-orang banyak mengulasnya sehingga menjadikan informasi trending di LINE TODAY. Gambar 8 di bawah adalah informasi mengenai informasi trending,



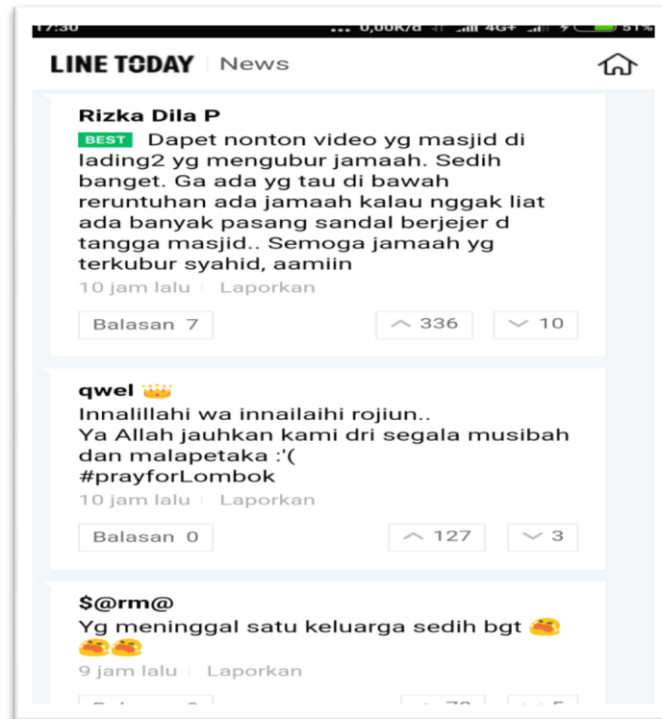
**Gambar. 8 Rubrik Trending LINE TODAY**

Gambar di atas juga adalah rubrik Trending yang mengulas kejadian yang sedang banyak dibicarakan para pengguna LINE TODAY. Gempa yang terjadi di Lombok menjadi pusat perhatian oleh semua orang di tanah air, dimana banyak orang mencari informasi mengenai korban gempa, status gempa dan juga semua hal yang sedang terjadi disana. Rubrik Trending ini adalah salah satu dari keunggulan yang ada pada LINE TODAY.

c. Kolom Komentar

LINE TODAY juga menyediakan kolom komentar yang ada pada bagian bawah setelah informasi disajikan. Kolom komentar ini menjadi satu kelebihan bagi LINE TODAY karena dengan ini pengguna dan pembaca dapat memperlihatkan reaksi dan tanggapan mereka terhadap suatu informasi, tak jarang pengguna LINE TODAY berkomentar dengan bahasa kasar, jorok dan tidak sopan. Namun, banyak juga yang menanggapi satu informasi yang ada dengan komentar cerdas dan baik.

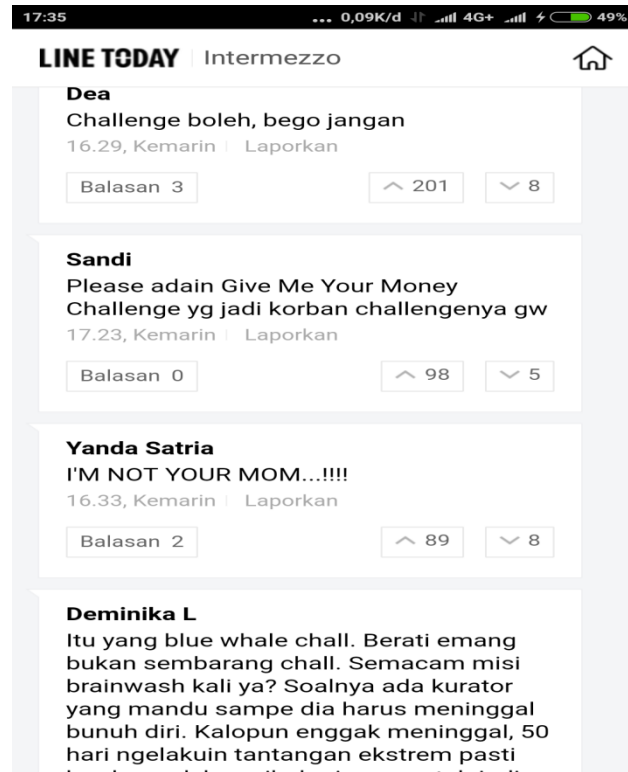
Kolom komentar yang dihadirkan LINE TODAY membuat banyak pembaca semakin tertarik untuk membaca lebih banyak informasi. Selain kolom komentar dipenuhi oleh opini dari para pembaca, tidak jarang banyak sekali argumen dari pembaca yang mengandung bahan guyonan atau juga candaan sehingga pembaca LINE TODAY terkadang lebih tertarik untuk melihat isi komentar daripada isi informasi yang ada pada LINE TODAY. Gambar 9 di bawah ini adalah salah satu contoh kolom komentar pada LINE TODAY yang memuat berbagai opini pembaca.



**Gambar. 9 Kolom Komentar LINE TODAY**

Pada gambar 9 bisa di lihat ada beberapa komentar dari pengguna LINE TODAY yang turut mendoakan para korban bencana gempa bumi di Lombok. Dengan adanya kolom komentar seperti ini opini dan pendapat dari para pengguna LINE TODAY dapat tersalurkan. Kolom kementar ini juga memberikan apresiasi kepada para pembaca dengan status *Best* yang artinya komentar tersebut adalah komentar terbaik dengan banyak balasan komentar dan *up and down vote* dari pembaca LINE TODAY lainnya. Berikutnya adalah komentar pembaca LINE TODAY yang menanggapi suatu hal yang sedang *viral*, yaitu *MOMO Challenge* yang komenarnya penulis cantumkan pada gambar 10.





**Gambar. 10 Kolom Komentar LINE TODAY**

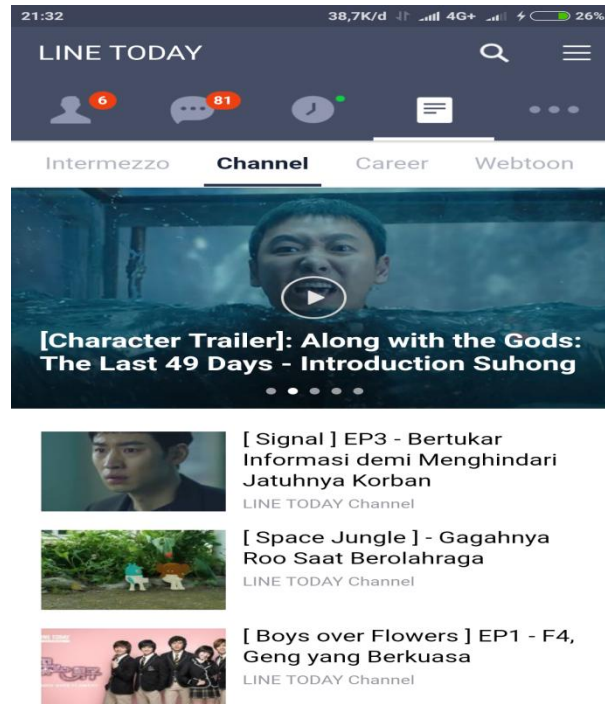
Komentar di atas dapat dilihat berbagai reaksi pembaca terhadap *challenge* atau tantangan. Media sosial sekarang ini sedang dihebohkan dengan berbagai *challenge* dan tantangan aneh yang berujung bencana, beberapa di antara challenge tersebut dapat berakibat kematian. Salah satu *challenge* yang ada ialah *Skip challenge* yang bertujuan untuk membuat seseorang pingsan dengan sengaja menahan nafas dan menekan dada pemain hingga pingsan dan kasus pemain ini sudah menyebabkan kasus kematian seorang anak.

Berbagai opini pembaca tertian pada kolom komentar, seperti komentar dari Dea yang menanggapi informasi challenge berbahaya ini

*challenge boleh, bego jangan*, komentar dari Dea ini menghimbau untuk pengguna lainnya untuk melakukan tantangan yang benar-benar aman walaupun dengan penyampaian komentar yang singkat. Komentar lainnya seperti yang diungkapkan oleh pembaca bernama Sandi, *Please adain Give Me Your Money Challenge yang jadi korban challengenya gw*, dari komentar ini dapat dilihat bahwa Sandi beropini dengan komentar yang mengandung candaan. Sama halnya komentar dari Yanda Satria yang menaruh komentar dengan tulisan, *I'M NOT YOUR MOM...!!!!*, hal ini Ia ucapkan karena pada informasinya mengandung sapaan pembaca dengan kata *moms*. Kolom komentar pada LINE TODAY juga menyediakan fitur untuk melihat komentar terbaru, terpopuler serta dapat membalas komentar dari pengguna lainnya, untuk komentar yang tidak pantas LINE TODAY menyediakan fitur Laporkan untuk membuat efek jera terhadap komentar yang tidak pantas dari pembaca.

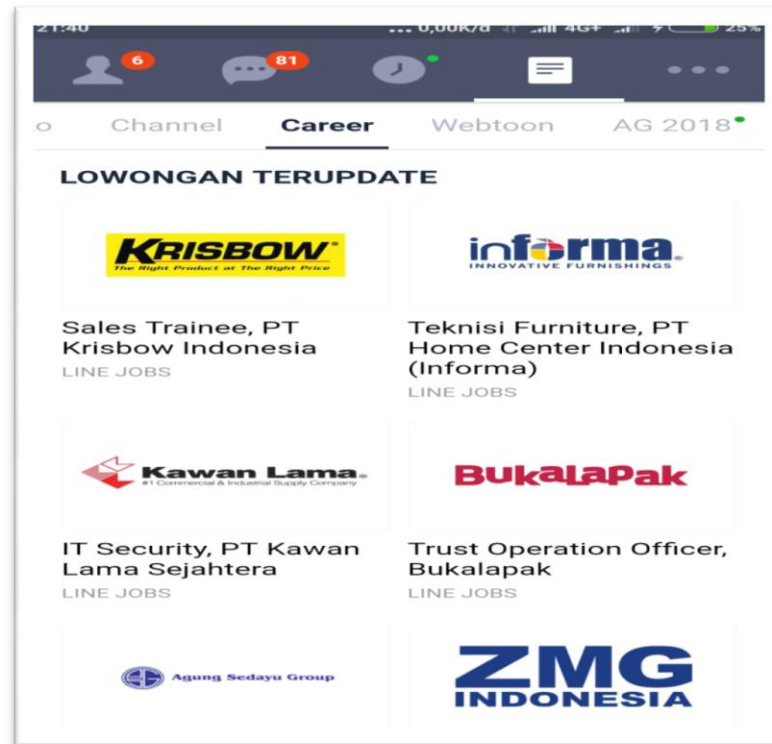
d. Channel, Career, Webtoon dan Intermezzo

Rubrik yang dibuat oleh LINE TODAY sangat beragam dan menarik perhatian pembaca. Diantaranya adalah rubrik Channel yang berisi tentang channel video, ulasan film, video dari para vlogger dan banyak video lainnya. Rubrik channel juga menghadirkan serial drama yang akan membuat pembacanya semakin betah karena rubrik Channel akan menghadirkan drama tersebut per episode setiap harinya.



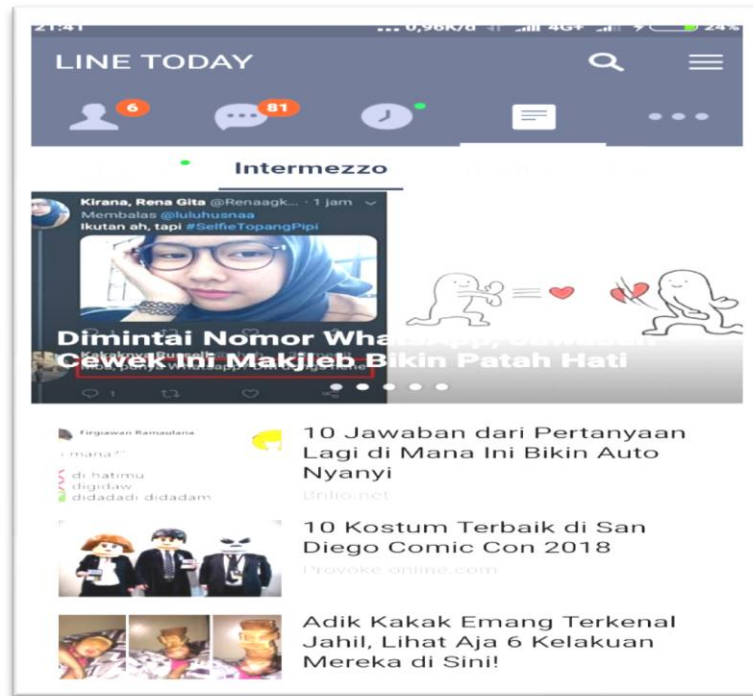
**Gambar. 11 Rubrik Channel LINE TODAY**

Selain Rubrik Channel yang membuat penonton bisa membaca informasi sembari menonton drama Korea, LINE TODAY juga membuat rubrik yang diberi nama rubrik Career yang diisi dengan informasi menarik seputar dunia kerja. Pembaca diberikan informasi mengenai lapangan kerja, info lowongan pekerjaan dan yang paling menarik adalah rubrik ini akan memberikan banyak sekali tips mengenai dunia kerja. Rubrik Career mencoba membantu pembacanya dengan memberikan informasi-informasi penting tentang dunia kerja, skill yang dibutuhkan di dunia kerja, dan lowongan pekerjaan ter-update. Seperti yang penulis muat pada gambar 12.



**Gambar. 12 Rubrik Career LINE TODAY**

Rubrik Webtoon dan Intermezzo adalah rubrik yang menghadirkan berbagai informasi menarik dan lucu bagi pembacanya, LINE TODAY membuat rubrik Webtoon dan Intermezzo untuk menyegarkan kembali suasana pembaca yang sebelumnya telah membaca banyak jenis informasi berat. Rubrik ini sering kali dianggap sebagai rubrik penutup karena pembaca akan menjumpai banyak informasi-informasi lucu dan komikstrip yang membuat pikiran pembaca kembali tenang. Webtoon adalah rubrik yang berisi komikstrip dari berbagai creator komik tanah air yang sudah terkenal dengan alur cerita menarik dan tidak membosankan. Di bawah ini adalah gambar 13 dan 14 tentang rubrik Intermezzo dan Webtoon.



**Gambar. 13 Rubrik Intermezzo LINETODAY**



**Gambar. 14 Rubrik Webtoon LINE TODAY**

### **A. Peranan LINE TODAY sebagai Media Informasi Remaja Masa Kini**

LINE sebagai salah satu media sosial yang banyak digunakan di Indonesia terutama pada kalangan remaja telah memberikan banyak sekali dampak positif, LINE menyuguhkan penggunaannya beragam fitur yang menarik, diantaranya fitur yang dapat digunakan untuk melakukan aktifitas *chatting*, *videocall*, *game* dan yang paling menarik yaitu fitur yang bernama LINE TODAY.

LINE TODAY merupakan salah satu fitur dari media sosial LINE. LINE TODAY adalah outlet yang menghadirkan konten-konten berita atau informasi yang sering diperbincangkan banyak kalangan yang tidak disusun oleh LINE sendiri melainkan diambil dari media *online* beragam. LINE TODAY yang tergabung dalam kampanye *line for work life* yang bertujuan untuk memberikan akses ke informasi dan kemudahan dalam bekerja dan berkomunikasi yang diperkenalkan pada awal tahun 2016.

LINE pada dasarnya adalah sebuah aplikasi pengirim pesan instan gratis yang dapat digunakan berbagai platform seperti telepon cerdas, tablet, dan komputer. LINE difungsikan dengan menggunakan jaringan internet sehingga pengguna LINE dapat melakukan aktifitas seperti mengirim pesan teks, mengirim gambar, video, pesan suara, dan lain-lain. Pada akun resminya *line.me*, LINE menjelaskan bahwa “mereka menjadikan komunikasi terasa lebih akrab serta memberikan keberagaman layanan dan informasi”.

Kesuksesan LINE bisa dikatakan karena banyaknya ragam fitur yang ditawarkan oleh LINE, tentu salah satu yang paling populer diantaranya adalah LINE

TODAY. LINE TODAY berada di atas laman *timeline* sehingga mudah dilihat dan menarik perhatian pengguna. Konten-konten berita yang dimuat oleh LINE TODAY dibagi atas berita hiburan, bisnis dan teknologi dan gaya hidup. Dari pembagain tersebut, berita merupakan konten yang paling banyak dicari oleh pengguna. Namun, seperti namanya yang memiliki kata *today* konten-konten yang ditampilkan hanya bisa diakses selama 24 jam sehingga pengguna tidak bisa mengakses konten pada hari-hari sebelumnya di LINE.

Kurang dari satu tahun LINE TODAY menjadi tempat yang dituju ketika masyarakat ingin mendapatkan informasi/berita terbaru. Hal ini dibuktikan dengan survei yang dilakukan oleh “Jajak Pendapat App” yang merupakan *mobile survey* nomor satu di Indonesia. Dalam surveinya yang diikuti oleh 59% jarak umur 16-25 tahun disebutkan bahwa LINE TODAY menjadi sumber untuk mendapatkan informasi/berita yang populer di mana 48% dari yang mengikuti survei memeriksa LINE TODAY sebanyak 3 kali sehari dengan membca kontennya dalam kurun waktu 1-3 menit.<sup>6</sup>

LINE TODAY memiliki peranan yang besar dalam menambah wawasan dan informasi bagi banyak orang terutama bagi mereka yang sedang menuntuk ilmu di bangku sekolah. LINE TODAY berperan penting sebagai media informasi bagi kalangan remaja terkhusus bagi Siswa SMA IBA Palembang. Hal ini terlihat dari

---

<sup>6</sup> G. A. Sondakh, Merry, j. Senduk, Johnny, A. Rondonuwu, Sintje, *Pengaruh Berita LINE Today Terhadap Perilaku Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sam Ratulangi Manado*, <https://ejournal.unsrat.ac.id/idex.php/aktadiurna/article/view/15488>, Diakses pada tanggal 26 Mei 2018.

penelitian yang dilakukan dengan mewawancarai beberapa siswa di SMA IBA Palembang. Berikut peneliti paparkan hasil wawancara dengan Siswa Kelas X dan XI IPA SMA IBA Palembang:



**Gambar. 15** Wawancara dengan Siswi SMA IBA Palembang

Muthia Febrianti siswa kelas X IPA:

Saya punya aplikasi LINE yang pertama itu karena bisa *chattingan* sama teman-teman, terus buka *official* AOA dan yang paling penting itu mencari informasi karena di LINE itu kan ada namanya LINE TODAY yang bisa menambah wawasan. Kan biasanya kalau LINE TODAY itu selalu ada notifikasinya jadi setiap itu muncul pasti selalu saya buka LINE TODAY, semua informasi yang ada di LINE TODAY selalu saya baca, misalnya ada informasi yang unik seperti 7 keajaiban dan tentang sains juga, hampir seluruhnya saya baca. Saya biasa baca kalau di sekolah itu pada jam istirahat karena memang informasinya menarik, mudah dibaca, dan



mudah dipahami. Manfaat membaca informasi di LINE TODAY menurut saya banyak, diantaranya memperluas wawasan dan bisa terhindar dari berita hoax. LINE TODAY sangat berdampak positif dalam keseharian saya serta banyak sekali perannya, karena setiap harinya kita selalu memegang *handphone* dan juga jarang ada televisi di beberapa tempat, jadi mencari berita tidak harus dari TV saja tapi bisa lewat HP juga, dengan adanya LINE TODAY ini sangat membantu dalam mendapatkan informasi. LINE TODAY juga memberikan wawasan baru karena banyak informasi mengenai teknologi yang berkembang pesat dan dengan LINE TODAY kita bisa mengetahui informasi yang ada di dunia.<sup>7</sup>

Peran LINE TODAY sebagai media informasi remaja masa kini sangatlah terbukti, seperti yang dialami oleh salah satu siswa yang bernama Muthia dari kelas X SMA IBA Palembang saat ia menceritakan bagaimana ia menggunakan aplikasi LINE. Muthia mengaku dengan menggunakan LINE TODAY ia bisa mendapatkan informasi dan wawasan baru setiap hari, notifikasi yang selalu muncul dari LINE TODAY membuatnya semakin sering membuka LINE TODAY dikarenakan tidak setiap saat ia dapat menemukan informasi di TV, tapi dengan adanya LINE TODAY ia bisa mengetahui hal yang terjadi di sekitarnya hanya dengan melihat melalui *handphone*.

Informasi bisa ditemukan dimana saja seperti Koran, majalah, TV dan media sosial. Namun, di era teknologi yang sudah canggih seperti ini banyak sekali orang terutama mereka yang masih remaja ingin mendapatkan informasi secara instan tanpa harus membeli informasi tersebut. LINE sebagai media sosial yang banyak

---

<sup>7</sup> Muthia Febrianti, Siswa Kelas X IPA SMA IBA Palembang, Wawancara Tanggal 27 Juli 2018

digunakan oleh remaja menghadirkan fitur LINE TODAY untuk penggunaannya agar semakin mudah dalam menemukan informasi dimana dan kapan saja seperti yang dijelaskan oleh Muthia. Selain Muthia, penulis juga melakukan wawancara dengan seorang siswa bernama Taufik Hidayat,

Menurut Taufik Hidayat:

Saya biasa membuka LINE TODAY dua sampai tiga kali dalam sehari dan di sekolah saya buka pada jam istirahat saja. Saya sudah menggunakan aplikasi LINE sejak satu tahun yang lalu. Saya membaca informasi di LINE TODAY salah satunya ialah informasi mengenai sekolah yang di libur saat Asian Games nanti, informasi yang ada pada LINE TODAY menarik apalagi informasi tentang piala dunia kemarin. Saya merasa LINE TODAY sangat berperan dalam membantu menyajikan informasi yang berdampak positif, selain memberikan informasi terbaru LINE TODAY juga menambah wawasan bagi saya.<sup>8</sup>

Taufik Hidayat adalah seorang siswa kelas X yang menggunakan aplikasi LINE sejak satu tahun yang lalu. Ia mengaku membuka media sosial LINE bisa mencapai tiga kali dalam sehari dan jika masih berada dalam lingkungan sekolah Ia biasa membuka hanya pada jam istirahat saja. Taufik juga menceritakan bahwa Ia membuka informasi yang ada pada LINE TODAY, informasi yang Ia baca adalah informasi News yang dirasa sangat berperan dalam membantu kebutuhan informasi terbaru mengenai peristiwa yang terjadi hari ini. Salah satu informasi yang Ia baca adalah mengenai peliburan beberapa sekolah saat menjelang Asian Games 2018. Berikutnya adalah wawancara dengan Maria Ulfa siswa kelas XI IPA pada gambar 17.

---

<sup>8</sup> Taufik Hidayat, Siswa Kelas XI SMA IBA Palembang, Wawancara Tanggal 27 Juli 2018.



**Gambar. 17 Wawancara dengan Siswa SMA IBA Palembang**

Menurut Maria Ulfa:

Saya membuka LINE TODAY untuk buka Webtoon, melihat barang *online shop*, baca *quotes* dan banyak lagi, kalau dalam sehari saya paling buka dua kali. Saya memang jarang kalau untuk membaca informasi di LINE TODAY, akan tetapi yang paling sering itu baca komik di Webtoon, saya baca informasinya jarang tapi pernah baca sesekali, informasinya cukup menarik karena banyak gambarnya, untuk informasi yang sering saya baca itu informasi yang mengenai artis-artis Korea. Untuk keseharian saya membaca informasinya pada malam hari menjelang tidur dan itu membarikan dampak positif serta menambah wawasan baru pastinya.<sup>9</sup>

LINE TODAY memiliki beragam rubrik menarik seperti yang sudah penulis uraikan di atas, Maria Ulfa seorang siswa kelas XI SMA IBA Palembang sendiri

---

<sup>9</sup> Maria Ulfa, Siswa Kelas XI IPA SMA IBA Palembang, Wawancara Tanggal 27 Juli 2018.

mengaku menggunakan LINE TODAY untuk membaca komikstrip yang memang menjadi salah satu rubrik yang diberi nama Webtoon. LINE TODAY juga menyajikan beragam informasi mengenai selebriti yang dimuat pada rubrik Showbiz, Maria mengaku sering membaca informasi mengenai artis-artis korea yang memang merupakan informasi kesukaanya.

LINE TODAY memang sering menghadirkan informasi seputar K-pop yaitu informasi yang memuat mengenai dunia hiburan Korea Selatan. Banyak siswa terutama remaja perempuan yang saat ini sedang menggandrungi dunia K-pop berupa informasi seputar artis dan aktor, drama Korea terbaru serta kebudayaan Korea yang mereka anggap unik dan lucu. LINE TODAY juga memuat beberapa drama dengan puluhan episode demi memuaskan penggunanya. Pada gambar 18 di bawah penulis melakukan wawancara dengan siswa bernama Arindah Pricillia.



### **Gambar. 18 Wawamcara dengan Siswa SMA IBA Palembang**

Menurut Arindah Priscillia:

Saya sering buka aplikasi LINE ketika jam istirahat, pas pulang sekolah dan malam juga, saya menggunakan aplikasi LINE sudah lama, kalau tidak salah sejak duduk di bangku SMP, saya tahu tentang LINE TODAY, saya baca tentang sains juga, trus baca juga tentang informasi gosip *ter-hot* biar tahu, manfaat LINE TODAY bisa menambah ilmu pengetahuan, LINE TODAY menarik sekali karena kita tidak susah *men-download* aplikasi khusus buat baca informasi, tapi dengan LINE TODAY kita cuma mengunduh satu aplikasi tapi sudah banyak fungsinya, manfaatnya menambah pengetahuan, secara zaman sekarang tidak tahu apa-apa tidak enak juga, informasinya menarik dan menambah wawasan baru juga pastinya.<sup>10</sup>

Arindah seorang siswi kelas X IPA menjelaskan bahwa Ia sudah menggunakan LINE sejak masih duduk di bangku SMP. Ia menggunakan LINE agar bisa mengetahui informasi yang ada pada LINE TODAY yang Ia rasa sangat bermanfaat karena tidak perlu lagi mencari informasi dari portal berita *online* lainnya. Hanya dengan menggunakan satu media sosial saja sudah bisa melakukan berbagai aktifitas seperti *chatting* bersama teman hingga melakukan *videocall* dengan orang-orang terdekat dan yang paling penting adalah bisa membaca informasi terbaru. Arindah merasa pada masa sekarang informasi adalah satu hal yang sangat penting karena sangat tidak menyenangkan jika ketinggalan informasi, terlebih informasi yang yang dihadirkan di LINE TODAY begitu menarik. Pada gambar 19 penulis melakukan wawancara dengan Maya Safitri siswi kelas X IPA.

---

<sup>10</sup> Arindah Priscillia, Siswa Kelas X IPA SMA IBA Palembang, Wawancara Tanggal 27 Juli 2018.

Menurut Maya Safitri:

Saya sudah lama menggunakan aplikasi LINE, sudah sampai empat tahun sejak saya SMP, saya suka membaca informasi mengenai olahraga dan berita-berita artis, membaca informasi di LINE TODAY itu menarik dan ringan juga, membaca LINE TODAY dapat mengisi waktu luang saya, LINE TODAY ini membantu sekali dalam mencari informasi, dengan LINE TODAY waktu tidak terbuang begitu saja karena diisi dengan membaca informasi agar selalu *update* dengan informasi terkini, salah satu informasi yang saya pernah baca di LINE TODAY yaitu mengenai pindahnya Ronaldo ke Juventus. LINE TODAY tentunya memberi dampak positif dan memberi wawasan baru juga pastinya.<sup>11</sup>

Maya yang merupakan siswi kelas X IPA menjelaskan bahwa Ia memiliki aplikasi media sosial LINE bukan hanya untuk media komunikasi saja. Namun, LINE juga Ia gunakan untuk menemukan berbagai informasi menarik seperti informasi teknologi, politik dan gossip. Ia juga menceritakan sangat menyukai informasi mengenai selebriti karena menurutnya banyak informasi dari selebriti yang bisa memberikannya dampak positif. Dengan LINE TODAY, informasi semakin mudah untuk didapatkan karena hanya dengan menggunakan satu media sosial saja sudah bisa digunakan untuk berbagai aktifitas. Selanjutnya pada gambar 20 penulis melakukan wawancara dengan siswi bernama Wahyuni dari kelas X IPA SMA IBA Palembang.

---

<sup>11</sup> Maya Safitri, Siswa Kelas X 1 IPA SMA IBA Palembang, Wawancara Tanggal 27 Juli 2018.



**Gambar. 20 Wawancara dengan Siswa SMA IBA Palembang**

Menurut Wahyuni Indah Lestari:

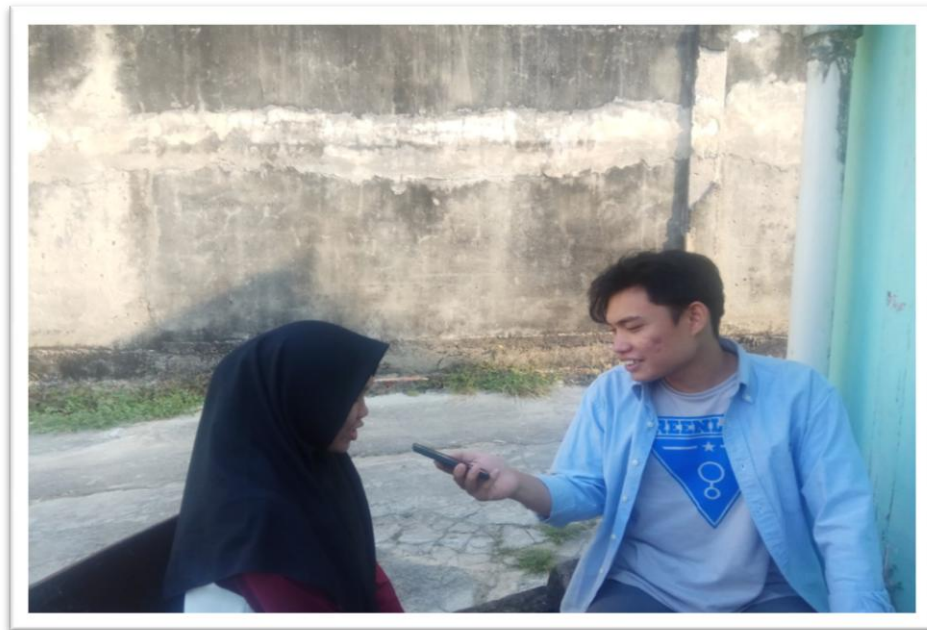
Saya menggunakan aplikasi LINE untuk berkomunikasi dan untuk *chat* juga, saya pakai aplikasi LINE sudah cukup lama, sejak saya SMP. Buka LINE TODAY sering, soalnya itu kan isinya tentang berita-berita seperti berita politik, teknologi, dan gosip. Saya sering buka informasi tentang selebriti apalagi mengenai selebgram yang lagi naik *down*, kemarin kan ada Piala Dunia jadi berita-beritanya saya baca dari LINE TODAY seperti jadwal pertandingan dan informasi tentang pemainnya juga. LINE TODAY memiliki informasi yang menarik karena menurut saya beritanya juga akurat karena ada anti hoaknya juga. Untuk anak zaman sekarang LINE TODAY itu membantu sekali dalam mencari informasi, salah satunya mengenai artis-artis tadi. LINE TODAY pastinya berdampak positif karena kita bisa tahu selebgram mana aja yang menginspirasi generasi muda, peran LINE TODAY sangat besar dan dalam membantu mengenai

berita terbaru juga sangat cepat, sebelum membaca LINE TODAY saya tidak tahu apa-apa tapi setelah membacanya banyak hal yang saya ketahui.<sup>12</sup>

Penulis juga melakukan wawancara dengan Fitri Ayu Rosmala Putri siswi kelas XI IPA SMA IBA Palembang,

Fitri Ayu Rosmala Putri:

Saya menggunakan aplikasi LINE buat cari-cari teman, buat cari hal yang baru, terus juga untuk mengisi waktu kosong, trus waktu lagi santai, biasanya buka di rumah dan kalau di sekolah sesekali saja. Informasi di LINE TODAY itu beragam dan banyak seperti informasi *Lifestyle*, paling sering saya baca yaitu *Lifestyle* dan berita-berita lainnya karena memang banyak sekali jenis beritanya. LINE TODAY sangat menarik karena bisa memberi informasi yang baru dan beritanya juga banyak. Manfaatnya kita bisa tahu hal-hal baru dan pastinya sangat berperan sebagai tempat mencari informasi.<sup>13</sup>



---

<sup>12</sup> Wahyuni Indah Lestari, Siswa Kelas XI IPA SMA IBA Palembang, Wawancara Tanggal 27 Juli 2018.

<sup>13</sup> Fitri Ayu Rosmala, Siswa Kelas X IPA SMA IBA Palembang, Wawancara Tanggal 27 Juli 2018.



**Gambar. 21 Wawancara dengan Siswa SMA IBA Palembang**

Dewi Aprianah Kelas X:

Saya menggunakan aplikasi LINE karena bisa videocall, bisa lihat timeline, bisa lihat LINE TODAY juga. Saya sangat sering gunain LINE untuk lihat informasi karena enak baca informasinya, saya biasa buka LINE TODAY untuk melihat informasi terbaru terutama tentang drama Korea karena memang ada channelnya. Saya menggunakan aplikasi LINE sejak SMP, saya biasa juga sering baca tentang informasi lowongan pekerjaan, pastinya informasi-informasi terbaru. Saya buka LINE TODAY juga di sekolah jika memungkinkan pada jam istirahat dan jika ada jaringan internet. Saya merasa informasi pada LINE TODAY sangat membantu. Informasi pada LINE TODAY sangat berdampak positif serta menambah wawasan baru bagi saya.

Dari beberapa pernyataan di atas, dapat penulis analisis bahwa LINE TODAY sangat berperan sebagai media informasi bagi remaja masa kini terkhusus bagi siswa-siswi SMA IBA Palembang kelas X dan XI IPA, hal itu seperti yang sudah diungkapkan oleh beberapa siswa saat dimintai pendapat mereka mengenai hal tersebut. Di saat melakukan wawancara, peneliti menanyakan banyak hal mengenai peran LINE TODAY sebagai media informasi dan dari 12 sample siswa yang peneliti teliti, secara keseluruhan mengaku LINE TODAY sangat berperan sebagai media dalam mencari informasi bagi remaja masa kini.