

DAFTAR PUSTAKA

- Anggrain, N. W., & Mashur, D. (2022). *Collaborative Governance Dinas Sosial Provinsi Riau dalam Menangani Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS)*. *Journal of Social and Policy Issues*, 34-38.
- Aprillia, C., & Aliya, S. (2024). Peran Dinas Sosial Kota Palembang Dalam Menghadapi Anak Jalanan Di Era Transformasi Digital. *Surplus: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2(2), 203-213.
- Asmara, T., et al. (2023). *Evaluasi Kebijakan Pemerintah Kota Palembang Dalam Penanganan Gelandangan Dan Pengemis (Studi Kasus Di Kota Palembang)*. *TheJournalish: Social and Government*, 4(4), 433-440.
- Bado, B. (2022). *Model Pendekatan Kualitatif: Telaah Dalam Metode Penelitian Ilmiah*.
- Bedasari, H., & Wahyuni, E. T. (2020). *Implementasi Kebijakan Program Dinas Sosial Terhadap Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Pada Gelandangan dan Pengemis di Kabupaten Karimun*. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(2), 230-241.
- Darmawan, I. A., Randy, M. F., Yudianto, I., Mutoffar, M. M., & Salis, M. T. P. (2022). *Penerapan Data Mining Menggunakan Algoritma Apriori Untuk Menentukan Pola Golongan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial*. *Sebatik*, 26(1), 223-230.
- Dinas Sosial Kota Palembang. *Visi Misi*. Retrieved from <https://dinsos.palembang.go.id/>, accessed 13 Februari 2025.
- Fadri, Z. (2019). *Upaya Penanggulangan Gelandangan dan Pengemis (GEPENG) sebagai Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) di Yogyakarta*. *Komunitas*, 10(1), 1-19.
- Farhati, A. R., Az-Zahrah, A., Salsabillah, E., Utari, D., Rahmah, N., & Arum, S. Y. (2020). *Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pendidikan Nonformal Pada Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS)*. *Lembaran Masyarakat: Jurnal Pengembangan Masyarakat Islam*, 6(2), 208-226.

- Febriani, E. S., Arobiah, D., Apriyani, A., Ramdhani, E., & Millah, A. S. (2023). *Analisis Data dalam Penelitian Tindakan Kelas. Jurnal Kreativitas Mahasiswa*, 1(2), 140-153.
- Grestyana, N. (2023). *Peran Dinas Sosial Dalam Menanggulangi Pengemis Di Kota Palangka Raya. JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(3), 999-1000.
- Hasan, H. (2022). *Pengembangan Sistem Informasi Dokumentasi Terpusat pada STMIK Tidore Mandiri. Jurasik (Jurnal Sistem Informasi Dan Komputer)*, 2(1), 23-30.
- Hansen, S. (2020). *Investigasi Teknik Wawancara dalam Penelitian Kualitatif Manajemen Konstruksi. Jurnal Teknik Sipil*, 27(3), 283.
- Hudaya, D. S., Rusli, B., & Ismanto, S. U. (2023). *Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Perlindungan Lahan Pertanian Pangan Berkelanjutan (PLP2B) di Kabupaten Karawang. Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 9(2), 909-922.
- Ichsan, I., & Ali, A. (2020). *Metode Pengumpulan Data Penelitian Musik Berbasis Observasi Auditif. Musikolastika: Jurnal Pertunjukan Dan Pendidikan Musik*, 2(2), 85-93.
- Kertati, I., Pratomo, S., Sancono, B. A. W., Daeni, M., Widyastomo, R. P., Christiani, C., & Wirasati, W. (2023). *Implementasi Kebijakan Publik: Dari Hulu ke Hilir*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Mappasere, S. A., & Suyuti, N. (2019). *Pengertian Penelitian Pendekatan Kualitatif. Metode Penelitian Sosial*, 33.
- Mekarisce, A. A. (2020). *Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145-151.
- Nagaring, D. D., Sambiran, S., & Sumampow, I. (2021). *Peran Pemerintah Dalam Mengatasi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) di Kota Manado (Studi Di Dinas Sosial Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Manado). Governance*, 1(2).

- Pasaribu, M. H. (2021). *Implementasi Sebuah Program Berbasis Riset Aksi dalam Meningkatkan Kualitas Program. Education Achievement: Journal of Science and Research*, 38-46.
- Pemerintah Kota Palembang. Retrieved from <https://esakip.palembang.go.id/>, accessed 2024.
- Primandana, A., Adinugroho, S., & Dewi, C. (2019). *Optimasi Penentuan Centroid pada Algoritme K-Means Menggunakan Algoritme Pillar (Studi Kasus: Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial di Provinsi Jawa Timur). Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(11), 10678-10683.
- Putra, A. M., & Subarjo, S. (2020). *Indikator Keberhasilan Kinerja Individu Dengan Locus Of Control Dan Kepribadian Sebagai Variabel Independen. Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 3(2).
- Pujosiswanto, K. H., Palutturi, S., & Ishak, H. (2020). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Program Indonesia Sehat Dengan Pendekatan Keluarga (PIS-PK) di Puskesmas Kabupaten Polewali Mandar. Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim*, 3(1).
- Rahman, F., & Sari, L. (2021). *Analisis Data dalam Penelitian Sosial: Pendekatan dan Teknik. Jurnal Penelitian Sosial*, 15(2), 123-135.
- Rohman, A., Sukiman, A., & Trihardianto, W. (2021). *Penanggulangan Kemiskinan Melalui Pusat Kesejahteraan Sosial Dalam Perspektif Pelayanan Publik. Publicio: Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan Dan Sosial*, 3(1), 71-84.
- Rukin, S. P. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.
- Rusli, M. (2021). *Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus. Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam*, 2(1), 48-60.
- Subjek penelitian, pegawai Dinas Sosial Kota Palembang Bagian Resos Tahun 2025. *Wawancara Langsung Pada Tanggal 10 Januari 2025*
- Suryadi, A., & Hartono, T. (2021). *Peran Dinas Sosial dalam Penanganan PMKS: Studi Kasus di Perkotaan. Jurnal Kesejahteraan Sosial Indonesia*, 15(2), 87-98.

Tan, D. (2021). *Metode Penelitian Hukum: Mengupas dan Mengulas Metodologi dalam Menyelenggarakan Penelitian Hukum*. Nusantara: *Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 8(8), 2463-2478.