

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat semakin mendorong manusia untuk meningkatkan bahkan menciptakan suatu teknologi baru yang lebih bermanfaat bagi umat manusia. Dengan perkembangan zaman di bidang teknologi, perusahaan-perusahaan makin dituntut untuk menggunakan teknologi yang maju sebagai alat atau media untuk tetap bertahan dan memenangkan persaingan yang kian hari terasa ketat dan keras, apalagi persaingan dalam dunia bisnis melalui *e-commerce* (penjualan secara elektronik atau *online*). Penggunaan *internet* dalam bisnis berubah dari fungsi sebagai alat untuk pertukaran informasi secara elektronik menjadi alat untuk aplikasi strategi bisnis seperti penjualan secara online. Dengan pemanfaatan dan penggunaan teknologi internet dapat memberikan manfaat yang besar terhadap dunia bisnis yang kompetitif tersebut. Perusahaan yang mampu bersaing dalam kompetisi tersebut adalah perusahaan yang mampu mengimplementasikan teknologi dan informasi kedalam perusahaannya.

Manfaat dari penerapan penggunaan *e-commerce* akan memberikan gambaran tentang bagaimana teknik sistem penjualan yang dibutuhkan dalam menghadapi persaingan perusahaan di era globalisasi saat ini. perusahaan dagang yang menjadi objek penelitian disini adalah PD. Panca Motor Veteran yang merupakan perusahaan dagang yang bergerak di bidang penjualan kendaraan bermotor merek Yamaha. Perusahaan dagang ini berlokasi di jalan veteran No 614/291, Palembang.

PD. Panca Motor Veteran adalah toko yang menjual satu merek kendaraan bermotor dengan berbagai jenis motor kebutuhan konsumen. PD. Panca Motor Veteran merupakan salah satu toko yang proses jual belinya pembeli harus datang ke *dealer* untuk melihat dan menanyakan spesifikasi motor yang diinginkan pembeli. Untuk pemasarannya karyawan atau sales masih menyebarkan brosur dan membuka stand ditempat tertentu, misalnya di membuka stand di depan PD. Panca Motor dan di tempat-tempat ramai saat ada pameran.

Proses penjualan motor biasanya masih ditulis pada buku penjualan atau nota saja, proses mengetahui stok motor yang ada di gudang juga masih manual, untuk transaksi pembayarannya konsumen juga harus datang ke *dealer* secara langsung dan dalam pembuatan laporan penjualan masih tertulis di buku. Oleh karena itu perlu dibuat sistem informasi penjualan untuk PD. Panca Motor Veteran.

Sistem dibuat agar dapat membantu mempercepat proses penyelesaian pekerjaan. Pada proses penjualan atau pemasaran karyawan tidak lagi harus datang ke tempat-tempat tertentu untuk menyebar brosur dan mencari konsumen, laporan penjualan tidak perlu lagi ditulis pada buku. Pengecekan stok motor dapat diketahui dengan cepat tanpa harus mengecek satu per-satu dan proses pembayaran konsumen tidak lagi harus datang ke *dealer*. Dengan demikian sistem dapat meningkatkan kinerja toko PD. Panca Motor Veteran. Berdasarkan dari latar belakang peneliti akan membuat suatu sistem informasi dengan judul “**Sistem Informasi Penjualan pada PD. Panca Motor Veteran Berbasis Web**” dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data *MySQL*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka dapat dirumuskan suatu permasalahan yaitu:

- a. Bagaimana membuat sistem informasi Penjualan pada PD. Panca Motor Veteran?
- b. Bagaimana mengimplementasikan system informasi Penjualan pada PD. Panca Motor Veteran?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan terfokus pada tujuan yang diinginkan maka dijelaskan ruang lingkup dari penelitian ini. Masalah-masalah yang akan dibahas hanya dibatasi pada masalah-masalah sebagai berikut :

- a. Sistem informasi yang di buat hanya meliputi sistem penjualan dan pemasaran motor pada PD. Panca Motor Veteran.
- b. Implementasi sistem informasi ini meliputi pengolahan data sebagai berikut:
 - 1) Stok barang
 - 2) Transaksi penjualan

- 3) Transaksi pembayaran (tunai)
 - 4) Grafik penjualan
 - 5) Laporan Penjualan
- c. Tidak membahas tentang *service* motor.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini terdapat tujuan dan manfaat adalah sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah mempermudah penjualan dan pemasaran motor bagi PD. Panca Motor Veteran.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk semua yang membutuhkan. Adapun manfaat penelitian yang dimaksud adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Sebagai bahan perbandingan antara teori yang peneliti terima dibangku kuliah dengan praktek langsung dilapangan serta situasi dan kondisi yang sesungguhnya terjadi pada perusahaan terutama untuk masalah yang peneliti teliti dan menambah wawasan pengetahuan bagi peneliti, menerapkan ilmu yang telah peneliti dapat selama perkuliahan di jurusan sistem informasi UIN Raden Fatah Palembang, dan peneliti dapat mengetahui permasalahan yang ada di PD. Panca Motor Veteran.

2. Bagi PD. Panca Motor Veteran

Sistem informasi yang peneliti buat dapat mempermudah pemesanan motor bagi konsumen, memperluas area pemasaran, mempermudah dalam mempromosikan motor dan pembuatan laporan. Hasil sistem yang dibuat dalam penelitian ini dapat diterapkan sebagai Sistem Informasi penjualan pada PD. Panca Motor Veteran. Dengan diterapkannya sistem ini dapat memberikan kemudahan dalam menjalankan aktivitas PD. Panca Motor Veteran.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk penelitian laporan praktik profesi dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Observasi

Metode observasi adalah metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang diteliti dengan instansi terkait untuk mengumpulkan data dan informasi yang berkaitan dengan permasalahan yang ada. Informasi yang berkaitan adalah proses jalannya sistem di toko tersebut.

2. Wawancara

Metode pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab kepada manajemen dalam obyek penelitian. Data diperoleh dari berbagai sumber data baik secara langsung maupun tidak langsung. Sumber data langsung yang dimaksud adalah sumber data yang diperoleh secara langsung di lokasi penelitian seperti data-data barang, harga barang, jenis barang, nota barang, laporan penjualan, dan sebagainya. Sedangkan sumber data tidak langsung adalah sumber data yang diperoleh penulis dalam bentuk lisan yaitu tanya jawab dengan manajemen.

3. *Study* Pustaka

Metode pengumpulan data dengan mempelajari sumber-sumber buku yang berkaitan dirangkum sebagai acuan penulisan.

1.5.3 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan system menggunakan *waterfall*. Menurut Roger S. Pressman (2012: 46) Model air terjun (*waterfall*) kadang dinamakan siklus hidup klasik (*classic life cycle*), dimana hal ini menyiratkan pendekatan yang sistematis dan berurutan (sekuensial) pada pengembangan perangkat lunak, yang dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna dan berlanjut melalui tahapan-tahapan perencanaan, pemodelan, konstruksi, serta penyerahan sistem/perangkat lunak ke para

pelanggan/pengguna, yang diakhiri dengan dukungan berkelanjutan pada perangkat lunak lengkap yang dihasilkan.

1.6 Sistematika Penelitian

Dalam penelitian dan tersusunnya pembuatan skripsi ini peneliti akan membagi sistematika penelitian dalam lima bab, dimana satu dan yang lainnya saling berhubungan, maka penting sekali adanya sistematika penelitian. Adapun sistematika penelitiannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, tinjauan pustaka, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang tinjauan umum yang meliputi : gambaran umum PD. Panca Motor Veteran, struktur organisasi dan *jobdescription* yang terdapat pada PD. Panca Motor Veteran, sejarah terbentuknya PD. Panca Motor Veteran dan landasan teori yang meliputi pengertian sistem informasi, sistem informasi penjualan, *e-commerce* dan internet.

BAB III ANALISIS DAN DESAIN

Pada bab ini menjelaskan mengenai analisis kebutuhan dan rancangan desain sistem yang terdiri dari *flowchart*, UML, *database*, desain menu dan *interface*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai analisis dan pembahasan hasil dari sistem yang dirancang serta pembahasan yang terdapat dalam penyusunan skripsi.

BAB V PENUTUP

Bab ini akan memuat tentang kesimpulan akhir dari rumusan masalah yang dikemukakan sebagai hasil dari keseluruhan pembahasan pada BAB I, II, III dan IV yang berupa kesimpulan dan saran-saran.