

**PENGARUH KEAMANAN DAN KELANCARAN
BERTRANSAKSI PADA APLIKASI MOBILE BANKING BSI
TERHADAP KEPUASAN NASABAH GENERASI MILENIAL
DI KOTA PALEMBANG**



OLEH:

Ferlita Natania

NIM. 2130603280

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2025