

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE LAYANAN
ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR) PADA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PALEMBANG
MENGUNAKAN METODE FUZZY SERVQUAL**

SKRIPSI

Oleh :

**DAMI
2030803113**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2025