

**PENGARUH KEPERCAYAAN NASABAH DAN KUALITAS
LAYANAN *MOBILE BANKING* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DALAM BERTRANSAKSI
DI BANK SYARIAH INDONESIA
KCP PALEMBANG PASAR 16 ILIR**



Oleh :
Wika Tamaria
Nim. 2130603236

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI RADEN
FATAH PALEMBANG
2024**