

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Zikri, Muhammad Ikhsan Harahap, 'Analisis Kualitas Pelayanan Peniriman Barang Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT Pos Indonesia (Persero) Regional I Sumatera', *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen*, 2.1 (2022), pp. 923–26
- Annisaa, 'Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Dalam Bertransaksi Menggunakan Technology Acceptance Model', 2021, pp. 1–10
- Arviyanda, Radiko, Enrico Fernandito, and Prabu Landung, 'Analisis Perbedaan Bahasa Dalam Komunikasi Antarmahasiswa', *Jurnal Harmoni Nusa Bangsa*, 1.1 (2023), p. 67, doi:10.47256/jhnb.v1i1.338
- Astuti, Yulia Widi, Ratno Agriyanto, and Ahmad Turmudzi, 'Pengaruh Kualitas Layanan, Nilai Nasabah, Kepercayaan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Layanan Mobile Banking Syariah', *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia (Indonesian Journal of Marketing Science)*, 19.3 (2020), pp. 134–58, doi:10.14710/jspi.v19i3.134-158
- Ayuningtyas, Kirana Apsari, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank Mandiri Cabang Alam Sutera Tangerang)', *Jurnal Manajemen*, 11.1 (2021), pp. 63–76, doi:10.30656/jm.v11i1.3032
- Butarbutar, Marisi, Efendi Efendi, Sudung Simatupang, Novita Butarbutar, and Devany Naomi Sinurat, 'Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Pininta Coffee Pematangsiantar', *Maker: Jurnal Manajemen*, 7.2 (2021), pp. 200–207, doi:10.37403/mjm.v7i2.395
- Cahyani, Putri Dwi, 'Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Syariah Di Yogyakarta', *Esensi*, 6.2 (2016), pp. 151–62, doi:10.15408/ess.v6i2.3570
- Delvi, O, and M F S Musfiroh, 'Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Pada BRI Syariah KCP Weleri', *Jamasy: Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan ...*, 1 (2021), pp. 60–70
- Dzul, Ahmad, and Ilmi Syarifuddin, 'YUME : Journal of Management KEPUASAN NASABAH PADA MOBILE BANKING DI ERA PANDEMIK COVID-19 (Studi Bank BNI Cabang Makassar)', 4.1 (2021), doi:10.37531/yume.vxix.76
- Fadhli, Muhammad, and Rudy Fachruddin, (*Studi Empiris Pada Nasabah Bank Umum Di Kota Banda Aceh*), *Manfaat , Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan Internet Banking. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, 2016, 1
- Gesta, Audy, and Vivi Silvia, 'Peran Penggunaan Bsi Mobile Banking Dalam

- Kemudahan Bertransaksi Di Era Modern', *Journal of Informatics and Busines*, 01.04 (2024), pp. 290–94
- Ghantynireta, Bunga Vabiola, Inayatillah, and Evriyenni, 'PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH (STUDI PADA BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH CABANG DARUSSALAM BANDA', 2.November (2021), pp. 87–93
- Irfan Nurahmadi Harish, 'Pengaruh Kepercayaan Nasabah Dan Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah', *FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS*, 2017
- Jamilah, Siti, and Syifa Aulia, 'PENGARUH PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN, DAN GAYA HIDUP TERHADAP MINAT KEPEMILIKAN KARTU KREDIT SYARIAH (Studi Empiris Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UMJ', *Media Ekonomi*, 30.1 (2022), pp. 78–86, doi:10.25105/me.v30i1.10236
- Keuangan, Otoritas Jasa, 'Statistika Perbankan Syariah', 2023
- Mahendra, Kevin Putra, and Ratih Indriyani, 'Pengaruh Kepercayaan Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan', *Agora*, 7.1 (2018), p. 6
- Mandiri, Asri Cahya, Efriyanto, and Elisabeth Yansye Metekohy, 'Asri Cahya Mandiri Program Studi Keuangan Dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta', 8.1 (2021), pp. 1423–30
- Mas'ud, Riduan, 'Strategi Membangun Loyalitas Nasabah Perbankan Syariah', 2019
- Mas, Riduan, Universitas Islam, and Negeri Mataram, 'SYARI ' AH', July, 2022
- MASTURA, ZAINATUN, 'PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP KEPUASAN NASABAH', *PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY*, 2018, p. 5
- Maulana, Rian, Iskandar Iskandar, and Masrura Mailany, 'Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Dalam Bertransaksi Menggunakan Technology Acceptance Model', *Cyberspace: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 2.2 (2019), p. 146, doi:10.22373/cj.v2i2.4161
- Mawey, Thalia Claudia, Altje L. Tumbel, and Imelda W. J. Ogi, 'PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT BANK SULUTGO', *Jurnal EMBA*, 6.3 (2018), pp. 1198–1207, doi:10.26858/jm.v2i2.42329
- Nurul Laily Abdulloh Putri, 'Pengaruh Kinerja Bank Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Indonesia (Bsi) Pasca Merger', *Wadiah*, 6.1 (2022), pp. 120–40, doi:10.30762/wadiah.v6i2.140

- Palupi Permata Rahmi, Asti Nur Aryanti, and Dadan Abdul Aziz, 'Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BCA', *ARBITRASE: Journal of Economics and Accounting*, 3.3 (2023), pp. 710–22, doi:10.47065/arbitrase.v3i3.660
- Pradipta, Andyan, Utama Tri, and Ratna Murti, 'Kepuasan Nasabah Sebagai Mediator Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah', *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika*, 4.2 (2021), pp. 79–86
- Puspitasari, D W I, Fakultas Ekonomi, D A N Bisnis, Universitas Islam Negeri, and Raden Intan Lampung, 'PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN TEKNOLOGI INFORMASI, RISIKO DAN HANDLING OF COMPLAINTS TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN DIGITAL TRANSAKSI (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sribhawono Lampung Timur) PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN TEKNOLOGI INFOR', 2023
- Rahmah, Citra Anita, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Emosional Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Honda IDK 2 Medan', *Jurnal Manajemen Tools.*, 12.2 (2020), pp. 30–44
- Ria Kasturi, Busaini, Moh. Huzaini, 'Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Pt . Bprs Dinar', 8.30 (2023), pp. 823–36
- Rifa'i, Khamdan, *KEPUASAN PELANGGAN (CUSTOMER SATISFACTION) ; Membangun Loyalitas Pelanggan*, Zifatama Publisher, 2019
<http://digilib.iain-jember.ac.id/693/1/BUKU_MEMBANGUN_LOYALITAS_PELANGGAN_OLEH_Dr._KHAMDAN_RIFA'I%2C_SE.%2CM.Si.pdf>
- Rifqah Harahap, Ratna Rosalina Pakpahan, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Konsumen Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Medan', *Jurnal Visi Ekonomi Akuntansi Dan Manajemen*, 3.1 (2021)
- SINTIYA, DIANA, 'PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM BERTRANSAKSI DI BANK SYARIAH', *FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG*, 2020
- Suwandi, Sevyu Surya Suwandi, and Moh. Rois Abin, 'Peran Penggunaan BSI Mobile Banking Dalam Kemudahan Bertransaksi Di Era Society 5.0 (Study Kasus Masyarakat Desa Pelem Campurdarat)', *Journal of Management Small and Medium Enterprises (SME's)*, 16.2 (2023), pp. 237–46
- Veronika Masili, Bode Lumanauw, Maria V.J Tielung, 'Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Keputusan Sebagai Variabel Intervening Pada Usaha Toko Bahan Bangunan Di Desa Sea Kec Pineleng Kab Minahasa', *Jurnal Manajemen.*, 10.4 (2022), pp. 44–51
- Wiryada, Haykal Garin, 'QS. AZ-ZALZALAH AYAT 7 & 8: KEPUASAN,

- PROMOSI, PELAYANAN, DAN LOYALITAS KONSUMEN', 1 (2023), pp. 1–8
- Yuliana, and Ita Purnama, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan Dan Nilai Pelanggan Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada PO. Titian Mas Cabang Bima', *Manajemen Pemasaran Jasa*, 4.2 (2021), p. 9
- Ahmad Zikri, Muhammad Ikhsan Harahap, 'Analisis Kualitas Pelayanan Peniriman Barang Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT Pos Indonesia (Persero) Regional I Sumatera', *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen*, 2.1 (2022), pp. 923–26
- Annisaa, 'Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Dalam Bertransaksi Menggunakan Technology Acceptance Model', 2021, pp. 1–10
- Arviyanda, Radiko, Enrico Fernandito, and Prabu Landung, 'Analisis Perbedaan Bahasa Dalam Komunikasi Antarmahasiswa', *Jurnal Harmoni Nusa Bangsa*, 1.1 (2023), p. 67, doi:10.47256/jhnb.v1i1.338
- Astuti, Yulia Widi, Ratno Agriyanto, and Ahmad Turmudzi, 'Pengaruh Kualitas Layanan, Nilai Nasabah, Kepercayaan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Layanan Mobile Banking Syariah', *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia (Indonesian Journal of Marketing Science)*, 19.3 (2020), pp. 134–58, doi:10.14710/jspi.v19i3.134-158
- Ayuningtyas, Kirana Apsari, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank Mandiri Cabang Alam Sutera Tangerang)', *Jurnal Manajemen*, 11.1 (2021), pp. 63–76, doi:10.30656/jm.v11i1.3032
- Butarbutar, Marisi, Efendi Efendi, Sudung Simatupang, Novita Butarbutar, and Devany Naomi Sinurat, 'Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Pininta Coffee Pematangsiantar', *Maker: Jurnal Manajemen*, 7.2 (2021), pp. 200–207, doi:10.37403/mjm.v7i2.395
- Cahyani, Putri Dwi, 'Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Syariah Di Yogyakarta', *Esensi*, 6.2 (2016), pp. 151–62, doi:10.15408/ess.v6i2.3570
- Delvi, O, and M F S Musfiroh, 'Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Pada BRI Syariah KCP Weleri', *Jamasy: Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan ...*, 1 (2021), pp. 60–70
- Dzul, Ahmad, and Ilmi Syarifuddin, 'YUME : Journal of Management KEPUASAN NASABAH PADA MOBILE BANKING DI ERA PANDEMIK COVID-19 (Studi Bank BNI Cabang Makassar)', 4.1 (2021), doi:10.37531/yume.vxix.76
- Fadhli, Muhammad, and Rudy Fachruddin, (*Studi Empiris Pada Nasabah Bank Umum Di Kota Banda Aceh*), *Manfaat , Dan Kemudahan Penggunaan*

- Terhadap Penggunaan Internet Banking. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, 2016, 1
- Gesta, Audy, and Vivi Silvia, 'Peran Penggunaan Bsi Mobile Banking Dalam Kemudahan Bertransaksi Di Era Modern', *Journal of Informatics and Busisnes*, 01.04 (2024), pp. 290–94
- Ghantynireta, Bunga Vabiola, Inayatillah, and Evriyenni, 'PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH (STUDI PADA BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH CABANG DARUSSALAM BANDA', 2.November (2021), pp. 87–93
- Irfan Nurahmadi Harish, 'Pengaruh Kepercayaan Nasabah Dan Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah', *FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS*, 2017
- Jamilah, Siti, and Syifa Aulia, 'PENGARUH PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN, DAN GAYA HIDUP TERHADAP MINAT KEPEMILIKAN KARTU KREDIT SYARIAH (Studi Empiris Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UMJ', *Media Ekonomi*, 30.1 (2022), pp. 78–86, doi:10.25105/me.v30i1.10236
- Kuangan, Otoritas Jasa, 'Statistika Perbankan Syariah', 2023
- Mahendra, Kevin Putra, and Ratih Indriyani, 'Pengaruh Kepercayaan Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan', *Agora*, 7.1 (2018), p. 6
- Mandiri, Asri Cahya, Efriyanto, and Elisabeth Yansye Metekohy, 'Asri Cahya Mandiri Program Studi Keuangan Dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta', 8.1 (2021), pp. 1423–30
- Mas'ud, Riduan, 'Strategi Membangun Loyalitas Nasabah Perbankan Syariah', 2019
- Mas, Riduan, Universitas Islam, and Negeri Mataram, 'SYARI ' AH', July, 2022
- MASTURA, ZAINATUN, 'PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP KEPUASAN NASABAH', *PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY*, 2018, p. 5
- Maulana, Rian, Iskandar Iskandar, and Masrura Mailany, 'Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Dalam Bertransaksi Menggunakan Technology Acceptance Model', *Cyberspace: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 2.2 (2019), p. 146, doi:10.22373/cj.v2i2.4161
- Mawey, Thalia Claudia, Altje L. Tumbel, and Imelda W. J. Ogi, 'PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT BANK SULUTGO', *Jurnal EMBA*, 6.3 (2018), pp. 1198–1207, doi:10.26858/jm.v2i2.42329

- Nurul Laily Abdulloh Putri, 'Pengaruh Kinerja Bank Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Indonesia (Bsi) Pasca Merger', *Wadiah*, 6.1 (2022), pp. 120–40, doi:10.30762/wadiah.v6i2.140
- Palupi Permata Rahmi, Asti Nur Aryanti, and Dadan Abdul Aziz, 'Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BCA', *ARBITRASE: Journal of Economics and Accounting*, 3.3 (2023), pp. 710–22, doi:10.47065/arbitrase.v3i3.660
- Pradipta, Andyan, Utama Tri, and Ratna Murti, 'Kepuasan Nasabah Sebagai Mediator Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah', *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika*, 4.2 (2021), pp. 79–86
- Puspitasari, D W I, Fakultas Ekonomi, D A N Bisnis, Universitas Islam Negeri, and Raden Intan Lampung, 'PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN TEKNOLOGI INFORMASI, RISIKO DAN HANDLING OF COMPLAINTS TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN DIGITAL TRANSAKSI (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sribhawono Lampung Timur) PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN TEKNOLOGI INFOR', 2023
- Rahmah, Citra Anita, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Emosional Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Honda IDK 2 Medan', *Jurnal Manajemen Tools.*, 12.2 (2020), pp. 30–44
- Ria Kasturi, Busaini, Moh. Huzaini, 'Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Pt . Bprs Dinar', 8.30 (2023), pp. 823–36
- Rifa'i, Khamdan, *KEPUASAN PELANGGAN (CUSTOMER SATISFACTION) ; Membangun Loyalitas Pelanggan*, Zifatama Publisher, 2019
<http://digilib.iain-jember.ac.id/693/1/BUKU_MEMBANGUN_LOYALITAS_PELANGGAN_OLEH_Dr._KHAMDAN_RIFA'I%2C_SE.%2CM.Si.pdf>
- Rifqah Harahap, Ratna Rosalina Pakpahan, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Konsumen Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Medan', *Jurnal Visi Ekonomi Akuntansi Dan Manajemen*, 3.1 (2021)
- SINTIYA, DIANA, 'PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM BERTRANSAKSI DI BANK SYARIAH', *FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG*, 2020
- Suwandi, Sevy Surya Suwandi, and Moh. Rois Abin, 'Peran Penggunaan BSI Mobile Banking Dalam Kemudahan Bertransaksi Di Era Society 5.0 (Study Kasus Masyarakat Desa Pelem Campurdarat)', *Journal of Management Small and Medium Enterprises (SME's)*, 16.2 (2023), pp. 237–46
- Veronika Masili, Bode Lumanauw, Maria V.J Tielung, 'Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Keputusan Sebagai Variabel

- Intervening Pada Usaha Toko Bahan Bangunan Di Desa Sea Kec Pineleng Kab Minahasa', *Jurnal Manajemen.*, 10.4 (2022), pp. 44–51
- Wiryada, Haykal Garin, 'QS. AZ-ZALZALAH AYAT 7 & 8: KEPUASAN, PROMOSI, PELAYANAN, DAN LOYALITAS KONSUMEN', 1 (2023), pp. 1–8
- Yuliana, and Ita Purnama, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan Dan Nilai Pelanggan Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada PO. Titian Mas Cabang Bima', *Manajemen Pemasaran Jasa*, 4.2 (2021), p. 9
- Ahmad Zikri, Muhammad Ikhsan Harahap, 'Analisis Kualitas Pelayanan Peniriman Barang Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT Pos Indonesia (Persero) Regional I Sumatera', *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen*, 2.1 (2022), pp. 923–26
- Annisaa, 'Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Dalam Bertransaksi Menggunakan Technology Acceptance Model', 2021, pp. 1–10
- Arviyanda, Radiko, Enrico Fernandito, and Prabu Landung, 'Analisis Perbedaan Bahasa Dalam Komunikasi Antarmahasiswa', *Jurnal Harmoni Nusa Bangsa*, 1.1 (2023), p. 67, doi:10.47256/jhnb.v1i1.338
- Astuti, Yulia Widi, Ratno Agriyanto, and Ahmad Turmudzi, 'Pengaruh Kualitas Layanan, Nilai Nasabah, Kepercayaan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Layanan Mobile Banking Syariah', *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia (Indonesian Journal of Marketing Science)*, 19.3 (2020), pp. 134–58, doi:10.14710/jspi.v19i3.134-158
- Ayuningtyas, Kirana Apsari, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank Mandiri Cabang Alam Sutera Tangerang)', *Jurnal Manajemen*, 11.1 (2021), pp. 63–76, doi:10.30656/jm.v11i1.3032
- Butarbutar, Marisi, Efendi Efendi, Sudung Simatupang, Novita Butarbutar, and Devany Naomi Sinurat, 'Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Pininta Coffee Pematangsiantar', *Maker: Jurnal Manajemen*, 7.2 (2021), pp. 200–207, doi:10.37403/mjm.v7i2.395
- Cahyani, Putri Dwi, 'Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Syariah Di Yogyakarta', *Esensi*, 6.2 (2016), pp. 151–62, doi:10.15408/ess.v6i2.3570
- Delvi, O, and M F S Musfiroh, 'Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Pada BRI Syariah KCP Weleri', *Jamasy: Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan ...*, 1 (2021), pp. 60–70
- Dzul, Ahmad, and Ilmi Syarifuddin, 'YUME : Journal of Management

KEPUASAN NASABAH PADA MOBILE BANKING DI ERA PANDEMIK COVID-19 (Studi Bank BNI Cabang Makassar)', 4.1 (2021), doi:10.37531/yume.vxix.76

Fadhli, Muhammad, and Rudy Fachruddin, (*Studi Empiris Pada Nasabah Bank Umum Di Kota Banda Aceh*), *Manfaat , Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan Internet Banking. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, 2016, 1

Gesta, Audy, and Vivi Silvia, 'Peran Penggunaan Bsi Mobile Banking Dalam Kemudahan Bertransaksi Di Era Modern', *Journal of Informatics and Business*, 01.04 (2024), pp. 290–94

Ghantynireta, Bunga Vabiola, Inayatillah, and Evriyenni, 'PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH (STUDI PADA BANK RAKYAT INDONESIA SYARIAH CABANG DARUSSALAM BANDA', 2.November (2021), pp. 87–93

Irfan Nurahmadi Harish, 'Pengaruh Kepercayaan Nasabah Dan Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah', *FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS*, 2017

Jamilah, Siti, and Syifa Aulia, 'PENGARUH PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN, DAN GAYA HIDUP TERHADAP MINAT KEPEMILIKAN KARTU KREDIT SYARIAH (Studi Empiris Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UMJ', *Media Ekonomi*, 30.1 (2022), pp. 78–86, doi:10.25105/me.v30i1.10236

Kuangan, Otoritas Jasa, 'Statistika Perbankan Syariah', 2023

Mahendra, Kevin Putra, and Ratih Indriyani, 'Pengaruh Kepercayaan Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan', *Agora*, 7.1 (2018), p. 6

Mandiri, Asri Cahya, Efriyanto, and Elisabeth Yansye Metekohy, 'Asri Cahya Mandiri Program Studi Keuangan Dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta', 8.1 (2021), pp. 1423–30

Mas'ud, Riduan, 'Strategi Membangun Loyalitas Nasabah Perbankan Syariah', 2019

Mas, Riduan, Universitas Islam, and Negeri Mataram, 'SYARI ' AH', July, 2022

MASTURA, ZAINATUN, 'PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN NASABAH TERHADAP KEPUASAN NASABAH', *PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY*, 2018, p. 5

Maulana, Rian, Iskandar Iskandar, and Masrura Mailany, 'Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Dalam Bertransaksi Menggunakan Technology Acceptance Model', *Cyberspace: Jurnal Pendidikan Teknologi*

- Informasi*, 2.2 (2019), p. 146, doi:10.22373/cj.v2i2.4161
- Mawey, Thalia Claudia, Altje L. Tumbel, and Imelda W. J. Ogi, 'PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT BANK SULUTGO', *Jurnal EMBA*, 6.3 (2018), pp. 1198–1207, doi:10.26858/jm.v2i2.42329
- Nurul Laily Abdulloh Putri, 'Pengaruh Kinerja Bank Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Indonesia (Bsi) Pasca Merger', *Wadiah*, 6.1 (2022), pp. 120–40, doi:10.30762/wadiah.v6i2.140
- Palupi Permata Rahmi, Asti Nur Aryanti, and Dadan Abdul Aziz, 'Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BCA', *ARBITRASE: Journal of Economics and Accounting*, 3.3 (2023), pp. 710–22, doi:10.47065/arbitrase.v3i3.660
- Pradipta, Andyan, Utama Tri, and Ratna Murti, 'Kepuasan Nasabah Sebagai Mediator Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah', *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika*, 4.2 (2021), pp. 79–86
- Puspitasari, D W I, Fakultas Ekonomi, D A N Bisnis, Universitas Islam Negeri, and Raden Intan Lampung, 'PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN TEKNOLOGI INFORMASI, RISIKO DAN HANDLING OF COMPLAINTS TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN DIGITAL TRANSAKSI (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sribhawono Lampung Timur) PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN TEKNOLOGI INFOR', 2023
- Rahmah, Citra Anita, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Emosional Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Honda IDK 2 Medan', *Jurnal Manajemen Tools.*, 12.2 (2020), pp. 30–44
- Ria Kasturi, Busaini, Moh. Huzaini, 'Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Pt . Bprs Dinar', 8.30 (2023), pp. 823–36
- Rifa'i, Khamdan, *KEPUASAN PELANGGAN (CUSTOMER SATISFACTION) ; Membangun Loyalitas Pelanggan*, Zifatama Publisher, 2019
<http://digilib.iain-jember.ac.id/693/1/BUKU_MEMBANGUN_LOYALITAS_PELANGGAN_OLEH_Dr._KHAMDAN_RIFA'I%2C_SE.%2CM.Si.pdf>
- Rifqah Harahap, Ratna Rosalina Pakpahan, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Keputusan Konsumen Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Medan', *Jurnal Visi Ekonomi Akuntansi Dan Manajemen*, 3.1 (2021)
- SINTIYA, DIANA, 'PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM BERTRANSAKSI DI BANK SYARIAH', *FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG*, 2020
- Suwandi, Sevyra Surya Suwandi, and Moh. Rois Abin, 'Peran Penggunaan BSI

Mobile Banking Dalam Kemudahan Bertransaksi Di Era Society 5.0 (Study Kasus Masyarakat Desa Pelem Campurdarat)', *Journal of Management Small and Medium Enterprises (SME's)*, 16.2 (2023), pp. 237–46

Veronika Masili, Bode Lumanauw, Maria V.J Tielung, 'Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Keputusan Sebagai Variabel Intervening Pada Usaha Toko Bahan Bangunan Di Desa Sea Kec Pineleng Kab Minahasa', *Jurnal Manajemen.*, 10.4 (2022), pp. 44–51

Wiryada, Haykal Garin, 'QS. AZ-ZALZALAH AYAT 7 & 8: KEPUASAN, PROMOSI, PELAYANAN, DAN LOYALITAS KONSUMEN', 1 (2023), pp. 1–8

Yuliana, and Ita Purnama, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan Dan Nilai Pelanggan Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada PO. Titian Mas Cabang Bima', *Manajemen Pemasaran Jasa*, 4.2 (2021), p. 9