

ABSTRAK

Peranan Sertifikasi Kompetensi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Dalam Kinerja
Nazhir Badan Wakaf Indonesia di Provinsi Sumatera Selatan
Oleh : Ulfia Rachmah (2230605005)

Kinerja nazhir memegang peranan penting dalam optimalisasi pengelolaan wakaf, sehingga diperlukan faktor pendukung yang dapat meningkatkan kualitas kerja mereka. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peranan sertifikasi kompetensi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja nazhir Badan Wakaf Indonesia Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif untuk menggambarkan fenomena secara mendalam dan menyeluruh. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Analisis data dilakukan menggunakan perangkat lunak NVivo 12 Pro untuk mengidentifikasi tema-tema utama yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sertifikasi kompetensi memberikan landasan keahlian dan kepercayaan diri kepada nazhir dalam menjalankan tugasnya. Motivasi, baik intrinsik maupun ekstrinsik, dapat meningkatkan komitmen kerja dan produktivitas nazhir. Selain itu, lingkungan kerja baik fisik maupun non fisik turut berkontribusi secara signifikan terhadap kinerja mereka. Secara keseluruhan, ketiga faktor tersebut memiliki peran besar dalam meningkatkan kinerja nazhir di Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa untuk meningkatkan kinerja nazhir, perlu dilakukan penguatan program sertifikasi kompetensi, pemberian motivasi yang berkelanjutan, dan pengelolaan lingkungan kerja yang optimal. Rekomendasi penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada pengelolaan wakaf yang lebih efektif dan profesional.

Kata Kunci: Sertifikasi Kompetensi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Nazhir, Badan Wakaf Indonesia Provinsi Sumatera Selatan, NVivo 12 Pro

ABSTRACT

The Role of Competency Certification, Motivation and Work Environment in the Performance of Nazhir of the Indonesian Waqf Board in South Sumatra Province

By: Ulfia Rachmah (2230605005)

The performance of nazhir plays an important role in optimizing waqf management, so supporting factors are needed that can improve their work quality. This study aims to analyze the role of competency certification, motivation and work environment on the performance of nazhir at the Indonesian Waqf Board in South Sumatra Province. This study uses a descriptive qualitative method to describe the phenomenon in depth and comprehensively. Data were collected through in-depth interviews, observation and documentation. Data analysis was carried out using NVivo 12 Pro software to identify relevant main themes. The results of the study indicate that competency certification provides a foundation of expertise and confidence for nazhir in carrying out their duties. Motivation, both intrinsic and extrinsic, can increase nazhir's work commitment and productivity. In addition, the work environment, both physical and non-physical, also contributes significantly to their performance. Overall, these three factors have a major role in improving nazhir performance in South Sumatra Province. This study concludes that to improve nazhir performance, it is necessary to strengthen the competency certification program, provide ongoing motivation, and manage an optimal work environment. The recommendations of this study are expected to contribute to more effective and professional waqf management.

Keywords: Competency Certification, Motivation, Work Environment, Nazhir Performance, Indonesian Waqf Board of South Sumatra Province, NVivo 12 Pro