

**PENGARUH LINGKUNGAN SOSIAL, KEAMANAN DAN FITUR  
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH MENGGUNAKAN  
*MOBILE BANKING SYARIAH*  
(STUDI KASUS BANK SUMSEL BABEL SYARIAH KC PALEMBANG)**



**Di Susun Oleh:**

**FEBRIAN JODY PRATAMA**

**2030603210**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah  
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

**2024**