

DAFTAR PUSTAKA

Ariani, Dorteia. “Manajemen Dan Strategi Operasi.” *Manajemen Operasi* (2017): 1–59.

<http://lingkarlsm.com/manajemen-operasional-dan-strategi-operasional/>.

Asgar, A Jaatsiyah Fath Falaq Am Nur, and Mohd Shahril. “Analisis Pendekatan Stimulus-Organism-Response Terhadap Adopsi M-Banking Syariah Dengan Artificial Intelligence: Sebuah Bukti Empiris Generasi Z.” *Jurnal Magister Ekonomi Syariah* 2, no. 2 Desember (2023): 33–48.

Atieq, Muhammad Qoes, Eva Nurpiani, and Kudus. “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Manfaat Dan Risiko Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah (Survey Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon).” *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan* Vol. 2 No., no. DOI Issue : 10.46306/vls.v2i1 (2022): 401–423.

Bayu Arie Fianto, Charissa Kezia Rahmawati, Indri Supriani Faculty. “Mobile Banking Services Quality and Its Impact on Customer Satisfaction of Indonesian Islamic Banks.” *Jurnal Ekonomi & Keuangan Islam* 7, no. 1 (2021): 59–76.
<https://www.academia.edu/download/59306124/11852-26893-4-PB20190518-6204-1sywosr.pdf>.

Caron, Justin, and James R Markusen. “Metode Penelitian Kualitatif” (2016): 1–23.

Dhiya Nisya Sagita. *Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi Bank Sumsel Babel Mobile Terhadap Positive Word Of Mouth Dengan Kepuasan Pengguna Sebagai Vaariabel Intervening*, 2020.

Dr. H. Zuchri Abdussamad, S.I.K., M.Si. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by M.Si Dr.

- Patta Rapanna, SE. Makassar: Syakir Media Press, 2021.
- Evander Kaendung, Fanley Pangemanan, Gustaf Undap. “Implementasi Kebijakan Tentang Rencana Induk Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Kota Manado.” *Jurnal Governance* 1, no. 2 (2021): 1–11.
- Gilang Muhammad. “Pendekatan Penelitian, Metode Penelitian” (2015).
- Hendarsyah, Decky. “KEAMANAN LAYANAN INTERNET BANKING DALAM TRANSAKSI PERBANKAN Decky” (n.d.): 1–17.
- Hidayah, Nikmatul, and Satriya Candra Bondan Prabowo. “Pengaruh Efisiensi Operasional, Risiko Kredit, Dan Risiko Likuiditas Terhadap Profitabilitas (Studi Pada Bank Pembangunan Daerah Konvensional Di Indonesia Periode Tahun 2013-2017).” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa* (2017).
- Igustisari, Cindy, Dwi Rosa Indah, Putri Eka Sevtiyuni, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya, Sumatera Selatan, et al. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Perilaku Pengguna BSB Mobile Banking Di Kota Palembang.” *Jurnal JUPITER*, 16.No.1 (2024): 313–324.
- Iqbal, Johandri, and Isroq Urrahmah. “Pengaruh Kemudahan Dan Ketersediaan Fitur Terhadap Penggunaan Mobile Banking.” *Global Financial Accounting Journal* 05, no. 02 (2021): 27–28.
- Iron Muntafiroh. “Implementasi Mobile Banking.” *Galang Tanjung*, no. 2504 (2011): 1–9.
- Kumalasari, R Amalina Dewi, Kartika Indah Permanasari, Magdalena Karismariyanti, and Dadang Munandar. “Mobile Banking: System Quality, Information Quality, Service Quality, Customer Satisfaction and Loyalty.” *Jurnal Ad’ministrare* 9, no. 1 (2022): 141.
- Lubis, Sofiana Zahara. “Optimalisasi Penggunaan Mobile Banking Syariah Bagi Nasabah :

- Analisis Jaringan Untuk Meningkatkan Efisiensi.” *CEMERLANG : Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis* 4, no. 1 (2024).
- MAMIK. *Metodologi Penelitian*. Edited by M.Kes Editor: Dr. M. Choiroel Anwar, SKM. Surabaya: Zifatama Publisher, 2015.
- Marsondang, Aron, Budi Purwanto, and Heti Mulyati. “Pengukuran Efisiensi Serta Analisis Faktor Internal Dan Eksternal Bank Yang Memengaruhinya.” *Jurnal Manajemen dan Organisasi* 10, no. 1 (2020): 48–62.
- Mita, Rosaliza. “Wawancara Sebuah Interaksi Komunikasi Dalam Penelitian Kualitatif.” *Jurnal Ilmu Budaya*, 2015.
- Mouwn Erland. *Metodologi Penelitian Kualitatif. In Metodologi Penelitian Kualitatif. Rake Sarasin*, 2020.
- Muhammad Rijal Fadli. “Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif.” *Medan, Restu Printing Indonesia*, hal.57 21, no. 1 (2008): 33–54.
- Napisah, Siti. “Pengaruh Teknologi Informasi, Citra Perusahaan, Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pembantu Sungailiat.” *JEM : Jurnal dan Manajemen STEI Pertiba Pangkalpinang* 9, no. 1 (2023): 31–46.
- Nurfianto, Hani. “Sistem Penerimaan Kas.” *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UMP* (2020): 11–23.
- Pailina, Anggun, Eka Puji Agustini, Program Studi, Sistem Informasi, Fakultas Sains, and Universitas Bina Darma. “Evaluasi Usability Aplikasi BSB Mobile Menggunakan System Usability Scale Terhadap Pengalaman Pengguna (User Experience) Dan

- Kepuasan Pengguna Terhadap Tampilan Scale (SUS).” 9, no. 2 (2023): 1259–1267.
- Pasaribu, Mansyur Hidayat. “Implementasi Sebuah Program Berbasis Riset Aksi Dalam Meningkatkan Kualitas Program.” *Education Achievement: Journal of Science and Research* 2, no. 1 (2021): 38–46.
- Perpustakaan Panca Budi. “Landasan Teori Implementasi” (2012): 5–24.
- Putri, Dian Milenia, and Eva Sundari. “Analisis Penerapan Model UTAUT2 (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) Terhadap Perilaku Pengguna Mobile Banking: Studi Kasus Mahasiswa Pengguna Mobile Banking Di Pekanbaru.” *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan* 18, no. 1 (2024): 210.
- Rusandi, and Muhammad Rusli. “Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif Dan Studi Kasus.” *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan dan Studi Islam* 2, no. 1 (2021): 48–60.
- Safari, Apay, and Anti Riyanti. “Analisa Thechnology Acceptance Model (TAM) Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking.” *Edunomika* 08, no. 01 (2023): 2–9.
- Salman, Mohamad. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Mobile Banking Pada Bank Syariah.” *PERBANKAN SYARIAH* 1, no. 2 (2023): 31–37.
- Sanjaya, Rudi. “Indonesian Journal of Computer Science” 12, no. 1 (2023): 3115–3126.
- Sari, Ratna. “Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri.” *Perbanas Institutional Repository* (2016): 10–24.
- Sembiring, Sisi Maghfirah Rahmah, Sambas Ade Kesuma, Risanty, and Muhammad Simba Sembiring. “Systematic Literature Review: Implementation of Mobile Banking.” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital* 2, no. 2 (2023): 531–546.

Siswoyo, Agus, and Bambang Setyobudi Irianto. "Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Pengguna Aplikasi Mobile Banking." *Owner* 7, no. 2 (2023): 1196–1205.

Utami, Dela Putri. "Aplikasi Mobile Banking Dalam Transaksi Pada PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Tulung Selapan." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)* 2, no. 1 (2022): 183–196.

Wicaksono, Soetam Rizky. *Teori Dasar Technology Acceptance Model*, 2022.

Zuliani, and Purwati. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Terhadap Minat Nasabah Dalam Penggunaan Mobile Banking Bank." *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. 3, no. 4 (2021): 243–249.