

DAFTAR PUSTAKA

- A.S, R., & Shalahuddin, M. (2018a). *Rakayasa Perangkat Lunak*.
- Basuki, & Pribadi, A. (2016). *Menguasai Codeigniter : Kasus Membangun Aplikasi Perpustakaan*.
- E.Pujiastuti, W. Dari, L. Mazia (2022). Pemrograman Web Menggunakan Codeigniter 4 dan Bootstrap.
- Fujiama, D.S. (2022) Manajemen Database MySQL (Strucrured *Query Language*).
- Handrico, A. R., & Fahrizal, M. (n.d.). Sistem Informasi E-Crm Berbasis Web Untuk Peningkatan Loyalitas Serta Pelayanan. In *Portaldata.org* (Vol. 12, Issue 2).
- Haviz Irfani, M., Mdp, S., Rajawali, J., Sistem Informasi, J., & MDP Palembang, S. G. (n.d.). Sistem Informasi Customer Relationship Management Pada Wisma Atlet Palembang. *Julyxxxx*, x, *No.x*, 1–5.
- Indra Ava Dianta, S.Kom., M. T. (2021). *Logika dan Algoritma*.
- Inguanez, F. (2012). *Entity Relationship Modelling*.
- Kementerian PUPR Nomor 242/KPTS/M/2020. (2020). Batasan Penghasilan Kelompok Sasaran Kredit/Pembiayaan Pemilikan Rumah Bersubsidi, Besaran Suku Bunga/Margin Pembiayaan Bersubsidi, Lama Masa Subsidi dan Jangka Waktu Kred. *Menteri Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia*, 1–9. <https://jdih.pu.go.id/detail-dokumen/2654/1>
- Kristanto, A. (2018). *Perancangan sistem informasi dan aplikasinya / Andri Kristanto (revisi)*.
- Melisa, W.D., Agung.B.H (2019). Analisa Perancangan Sistem Informasi Penyelesaian Studi Kasus Menggunakan UML.
- Prabowo, M. (2020). *Metodelogi Pengembangan Sistem*. https://issuu.com/prabowosh/docs/metodologi_pengembangan_sistem_informasi
- Pratama, I. P. A. E. (2020). *Costumer Relationship Management*.
- Pratama, E. B., & Hendini, A. (2022). Implementasi Extreme Programming Pada Perancangan SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit). *Jurnal*

Khatulistiwa Informatika, 10(2), 107–112.
<https://doi.org/10.31294/jki.v10i2.14159>

Pressman, R. (2010). *Software Engineering: A Practitioner's Approach Seventh Edition*. www.mhhe.com/pressman.

Riski, F., Ghofur, Abd., & Azise, N. (2023). Implementasi CRM (Customer Relationship Management) pada Sistem Informasi Penjualan Sembako di Toko Amaliah Pasar Panji Situbondo. *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, 7(3), 1071–1082. <https://doi.org/10.33379/gtech.v7i3.2668>

Rizky Pratiwi, M., Selva Jumeilah, F., & Nopriani, F. (2020). Sistem Informasi Customer Relationship Management Pada Hotel Grand Malaka Ethical Palembang Berbasis Web. In *Journal of Information Technology Ampera* (Vol. 1, Issue 2). <https://journal-computing.org/index.php/journal-ita/index>

Setiadi, T., Siswanto, E., & Santoso, A. M. (2022). *Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management Berbasis Model RFM berbasis WEB*. 2(1), 42–51. <http://journal.politeknik-pratama.ac.id/index.php/JTIM/page42>

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D. Bandung: Alfabeta. In *Bandung: Alfabeta*.

Zakaria¹, H., & Marlia², A. E. (2019). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) untuk Meningkatkan Loyalitas dan Pelayanan Customers Berbasis Web dengan Model Waterfall*. 2(2), 2654–4229. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JTSI66>.

Septiani, N. A., & Mallinda, C. R. (2023). Penerapan Customer Relationship Management Penerimaan Siswa Baru Di Era Pandemi Dengan Metode Extreme Programming. *Jurnal Penerapan Sistem Informasi (Komputer & Management)*, 4(3), 545–555

Septiani, N. A., & Ningsih, A. A. (2022). Penerapan Customer Relationship Management Pada Penjualan Gas Medical Dengan Metode Extreme Programming. *Jurnal Teknik Informasi Dan Komputer (Tekinkom)*, 5(2), 309. <https://doi.org/10.37600/tekinkom.v5i2.654>

Sikora, Z. M. (1997). hubungan antara setiap entitas ditentukan. *Oracle Database Principles*, 46–55. https://doi.org/10.1007/978-1-349-14693-2_5