

BAB III

DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

A. Letak Geografis Wilayah Penelitian

Kelurahan Pahlawan adalah salah satu Kelurahan yang berada di wilayah Kecamatan Kemuning Kota Palembang. Kelurahan ini dipimpin oleh seorang lurah yang bernama **Yandensi, S. Sos., A. Si.** Kelurahan ini terbagi dari beberapa RT dan RW. “Adapun jumlah RW yang ada di Kelurahan Pahlawan ini sebanyak 10 RW sedangkan RT nya sebanyak 30 RT. Sementara, luas wilayahnya adalah 179 hektar.

Secara geografis kelurahan Pahlawan ini berbatasan dengan :

Sebelah Utara berbatasan dengan kelurahan 20 Ilir daerah II ;

Sebelah Selatan berbatasan dengan kelurahan 20 Ilir daerah III ;

Sebelah Timur berbatasan dengan kelurahan Sekip Jaya ;

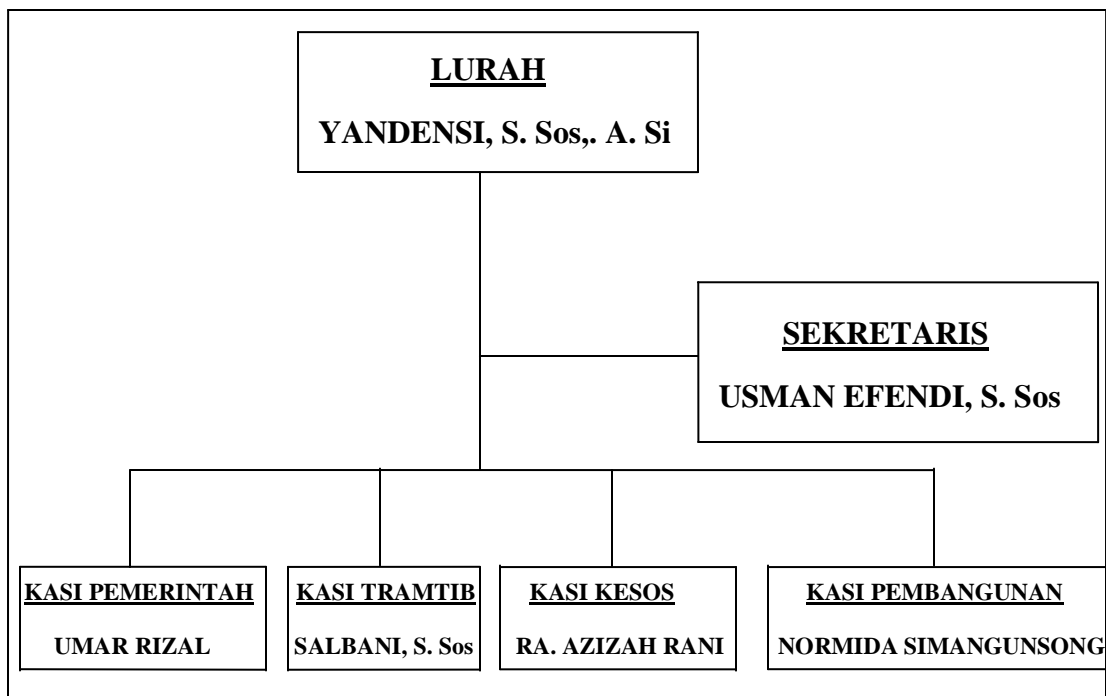
Sebelah Barat berbatasan dengan kelurahan Aryo Kemuning ;

Berdasarkan Surat Keputusan No : 100/KPTS/2001 tanggal 24 Januari 2001 Kelurahan Kemuning diganti menjadi Kelurahan Pahlawan, karena Kelurahan Kemuning dipecah dari Ilir Timur I dikarenakan adanya pemekaran wilayah di Kecamatan Kemuning Kota Palembang.

B. Struktur Pemerintah

Kelurahan Pahlawan dipimpin oleh seorang lurah yang juga dibantu oleh sekretaris Lurah dan beberapa staf.

Adapun struktur organisasi yang ada di Kelurahan Pahlawan ini dapat dilihat pada bagian berikut :



Gambar 3.1 STRUKTUR ORGANISASI KELURAHAN PAHLAWAN

Peraturan Pemerintah Palembang No. 41 tahun 2007

Sumber data : Dokumentasi Kelurahan Pahlawan tahun 2016, dikutip pada tanggal 04 Mei 2016.

C. Keadaan Penduduk

Menurut data yang penulis peroleh, jumlah Kepala Keluarga di Kelurahan Pahlawan sebanyak 3.827 Kepala Keluarga. Sementara jumlah penduduk di Kelurahan ini sebanyak 12.129 jiwa. Keseluruhan jumlah tersebut terdiri dari 5.766 jiwa laki-laki dan 6.363 jiwa perempuan.

Dari total jumlah keseluruhan penduduk, mayoritas penduduk di Kelurahan Pahlawan ini mencari nafkah dalam bidang wiraswasta. Hal ini dianggap lazim untuk kehidupan perkotaan. Mengingat, tuntutan pemenuhan kebutuhan sangatlah tinggi. Namun, beberapa penduduk juga memiliki pekerjaan yang beragam selain di bidang wiraswasta. Yaitu, warakawuri, petani, PNS, jasa dan ABRI. Untuk lebih jelasnya gambaran mata pencarian penduduk Kelurahan Pahlawan dapat dilihat pada tabel berikut :

TABEL I

Mata Pencarian Penduduk Kelurahan Pahlawan

No	Mata Pencarian Penduduk	Jumlah Jiwa	Persentase
1	SWASTA	583	0,65
2	PNS	257	0,28
3	ABRI	66	0,07
4	PENSIUNAN	190	0,21
5	WIRASWASTA	583	0,65

6	PEDAGANG	2.986	0,333
7	JASA	201	0,22
8	PETANI	567	0,63
9	WARAKAWURI	77	0,08
10	BUMN	1.350	0,15
11	MAHASISWA	676	0,75
12	PELAJAR	700	0,90
13	LAINNYA	1.408	0,157
	Jumlah	9.644	100%

Sumber data : Dokumentasi Kelurahan Pahlawan tahun 2016, dikutip pada tanggal 04 Mei 2016.

Dari keseluruhan penduduk di Kelurahan Pahlawan yang bekerja, terlihat bahwa sebagian besar penduduknya bekerja sebagai swasta dengan jumlah 583 orang (0,65)%, PNS 257 orang (0,28)%, ABRI 66 orang (0,07)%, pensiunan 190 orang (0,21)%, wiraswasta 583 orang (0,65)%, pedagang 2.986 orang (0,333)%, jasa 201 orang (0,22)%, petani 567 orang (0,63)%, warakawuri 77 orang (0,08)%, BUMN 1.350 orang (0,15)%, kemudian mahasiswa 676 orang (0,75)%, dan lainnya 1.408 orang (0,157)%.

Jadi jumlah yang bekerja di penduduk Kelurahan Pahlawan sebanyak 8.944 jiwa. Jumlah yang bekerja ini tidak hanya kepala keluarga atau yang sudah menikah

saja melainkan penduduk yang belum menikah atau berkeluarga dan juga penduduk yang bekerja tidak hanya laki-laki tetapi perempuan juga.

Sedangkan pendidikan merupakan masalah pokok dalam kehidupan manusia. Melalui pendidikan maka manusia dapat mengerti dan memahami cara menjalani kehidupannya. Pendidikan penting bagi setiap orang, termasuk juga masyarakat Kelurahan Pahlawan. Untuk mengetahui tingkat pendidikan penduduk Kelurahan Pahlawan dapat dilihat pada tabel berikut ini :

TABEL II

Jumlah Penduduk Menurut Pendidikan Di Kelurahan Pahlawan

No	Pendidikan	Jumlah	Persentase
1	Tamat SD	1.425	0,185
2	Tamat SLTP	1.422	0,185
3	Tamat SLTA	4.160	0,541
4	Tamat S1	651	0,085
5	Tamat S2	25	0,003
	Jumlah	7.683	100%

Sumber data : dokumentasi Kelurahan Pahlawan Tahun 2016, dikutip pada tanggal 04 Mei 2016.

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa penduduk di Kelurahan Pahlawan yang telah tamat SD sebanyak 1.425 orang (0,185)%, sedangkan penduduk yang

berhasil menamatkan SLTP sebanyak 1.422 orang (0,185)%, sedangkan SLTA sebanyak 4.126 orang (0,541)%, sedangkan penduduk yang berhasil lulus strata 1 sebanyak 651 orang (0,085)%, dan yang telah lulus strata 2 sebanyak 25 orang (0,003)%.

Begitu pula dengan keadaan penduduk di Kelurahan, dimana keadaan penduduknya sangat *heterogen* sifatnya bila dilihat dari segi agama yang dianut oleh masyarakat. Karena penduduk Kelurahan Pahlawan memeluk berbagai agama yang telah disahkan oleh Pemerintahan Indonesia. Agama-agama yang mereka peluk antara lain Islam, Kristen, Katolik, Budha dan Hindu.

Secara mayoritas penduduk yang ada di wilayah Kelurahan Pahlawan adalah beragama islam dengan jumlah 9.896 jiwa. Ini merupakan angka yang cukup besar bila dibandingkan dengan yang menganut agama lain. Tetapi perbedaan agama bukanlah suatu penghalang untuk bekerja sama dalam membina persatuan dan kesatuan bermasyarakat. Untuk lebih jelasnya mengenai jumlah penduduk berdasarkan agama yang dianut oleh masyarakat Kelurahan Pahlawan dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel III**Jumlah Penduduk Menurut Agama Wilayah Kelurahan Pahlawan tahun 2016**

No	Agama	Laki-Laki	Perempuan	Jumlah	Persentase
1	Islam	5.080	4.816	9.896	0,89
2	Khatolik	270	164	434	0,039
3	Kristen	240	208	448	0,040
4	Budha	92	95	186	0,016
5	Hindu	60	95	155	0,014
	Jumlah	5.742	5.377	11.119	100%

Sumber data : Dokumentasi Kelurahan pahlawan tahun 2013, dikutip pada tanggal 04

Mei 2016

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa jumlah penduduk yang memeluk Agama Islam sangatlah banyak, yaitu 9.869 orang (0,89%), Katolik 434 orang (0,039%), Kristen 448 orang (0,040)%, Budha 186 orang (0,016%), dan Hindu 155 orang (0,0145).

Walaupun Agama Islam di kelurahan Pahlawan mencapai 9,896 jiwa tidak membuat penduduknya berkuasa, akan tetapi justru terjalin silaturahmi yang harmonis. Misalnya, jika orang beragama Islam mempunyai hajatan dan ia mengundang orang yang bergama budha, maka orang yang beragama budha tersebut

akan datang ketempat hajatan itu. Jadi perbedaan agama di Kelurahan Pahlawan tidak ada masalah.

Tabel IV

Jumlah Penduduk Perempuan Berdasarkan Usia

Usia	Jumlah
0 - 6	990
7 - 12	705
12 - 17	583
18 - 30	860
30 - 40	672
41 - 59	1951
>60	602
Jumlah	6.363

Sumber data : Dokumentasi Kelurahan pahlawan tahun 2013, dikutip pada tanggal 04 Mei 2016

Dari tabel diatas dapat diketahui jumlah remaja Perempuan berdasarkan usia di Kelurahan Pahlawan Kecamatan Kemuning Kota Palembang, ini berjumlah kurang lebih 1.532 orang dan berdasarkan hasil perhitungan dari 1.532 populasi didapatkan sampel berjumlah 90 orang. Kriteria batasan usia sampel remaja perempuan dari usia 18 tahun sampai dengan usia 40 tahun yang berdomisili asli Kelurahan Pahlawan

Kecamatan Kemuning. Untuk mengetahui jumlah data muslimah berhijab di Kelurahan Pahlawan peneliti langsung survei lapangan di setiap rumah responden sebagai memenuhi syarat kriteria kuesioner.

D. Sejarah singkat Produk Shampoo *Sariayu Hijab Hair Care*

Pada tahun 2014 bersamaan dengan launching tren warna, produk Sariayu produksi PT Martina Berto, Tbk - Martha Tilaar Group telah mengeluarkan perawatan rambut untuk wanita berhijab dengan berbagai variannya. Paket sariayu hijab ini terdiri dari :

Shampoo
Merawat dan menyegarkan
rambut



Conditioner
Melembutkan dan menutrisi
rambut



Hair Tonic Lotion
Menjaga kekuatan dan
kehitaman rambut



Hair Mist
Mengharumkan dan
menjaga kehitaman rambut



Gambar 3.2 Produk Martha Tilaar Sariayu *Hijab Hair Care*

Untuk meningkatkan citra merek perusahaan, Rachel Maryam dipilih oleh perusahaan Martha Tilaar sebagai model iklan produk martha tilaar sariayu *hijab hair care*. Melihat *Backgroup* Rachel Maryam yang merupakan seorang aktris, model dan juga pernah menjadi anggota DPR RI Indonesia tidak salah jika ia terpilih sebagai duta shampoo sariayu *hijab hair care*. Di bagian awal iklan memunculkan Rachel maryam yang sedang berjalan sambil berkata “*Rambut berhijab penting dirawat, tapi bukan dengan yang biasa*”. Visual yang ditampilkan memperlihatkan Rachel Maryam sedang berjalan dengan mengenakan busana warna hijau di seluruh tubuhnya. Kemudian bagian akhir iklan dimunculkan lagi Rachel Maryam dengan mengucapkan, “*Alhamdulillah hadir dengan satu-satunya sariayu hijab hair care dengan bahan alami mengatasi gatal, rontok dan ketombe khusus untuk kita*”. Hal tersebut menonjolkan produk yang ditawarkan, bahwa shampoo sariayu adalah solusi tepat akan kebutuhan para wanita berhijab. Yakni *sound* yang ditampilkan sangat menarik dalam iklan untuk mengajak konsumen segera mencobanya¹.

¹ Uswatun Khasanah, *Sariayu Hijab (Shampoo, Conditioner, Hair Tonic, Hair Mist, 1/06/2014*.