

ABSTRAK

Pada era persaingan bisnis yang semakin kompetitif, setiap perusahaan dituntut untuk meningkatkan efektivitas kerja dan komunikasi agar dapat mencapai produktivitas yang lebih tinggi serta daya saing yang kuat. PT Anugerah Inti Makmur Sejati Group Palembang menghadapi tantangan dalam menjaga stabilitas kinerja karyawan akibat efektivitas kerja yang belum optimal dan komunikasi yang kurang lancar di lingkungan kerja. Permasalahan yang muncul dalam perusahaan ini adalah adanya kendala dalam efektivitas kerja, seperti pemanfaatan waktu kerja yang kurang maksimal dan disiplin kerja yang belum optimal. Selain itu, komunikasi kerja antar karyawan dan dengan atasan masih mengalami hambatan, seperti keterlambatan penyampaian informasi dan kurangnya koordinasi antar departemen, yang berpotensi menghambat pencapaian target kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas kerja dan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Anugerah Inti Makmur Sejati Group Palembang. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan perusahaan tersebut, dengan jumlah sampel sebanyak 30 responden yang dipilih melalui teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, komunikasi kerja juga terbukti memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, efektivitas kerja dan komunikasi kerja berkontribusi dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT Anugerah Inti Makmur Sejati Group Palembang. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk terus meningkatkan efektivitas kerja melalui pelatihan dan pengawasan yang lebih baik serta memperbaiki sistem komunikasi internal agar lebih transparan dan efisien.

Kata Kunci: Efektivitas Kerja, Komunikasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

In an increasingly competitive business environment, every company is required to enhance work effectiveness and communication to achieve higher productivity and strong competitiveness. PT Anugerah Inti Makmur Sejati Group Palembang faces challenges in maintaining employee performance stability due to suboptimal work effectiveness and inefficient workplace communication. The problems identified in this company include ineffective use of working hours, lack of discipline, delayed information delivery, and poor coordination between employees and management, which potentially hinder the achievement of work targets.

This study aims to determine the effect of work effectiveness and work communication on employee performance at PT Anugerah Inti Makmur Sejati Group Palembang. The research method used is quantitative with a survey approach. The population in this study consists of all employees of the company, with a total sample of 30 respondents selected using a saturated sampling technique. Data collection was carried out through questionnaire distribution, while data analysis was conducted using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 26.

The results showed that work effectiveness had a positive and significant effect on employee performance. In addition, work communication was also proven to have a positive effect on employee performance. Simultaneously, work effectiveness and work communication contributed to improving employee performance at PT Anugerah Inti Makmur Sejati Group Palembang. Therefore, companies are advised to continue to improve work effectiveness through better training and supervision and improve internal communication systems to be more transparent and efficient.

Keywords: Work Effectiveness, Work Communication, Employee Performance.