

ABSTRAK

penelitian ini berjudul “**pelaksanaan layanan sirkulasi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan**”. Perpustakaan sebagai pusat informasi semakin dituntut untuk memberikan layanan informasi yang lebih baik dan tepat guna, sehingga dapat menarik perhatian pemustaka dari berbagai kalangan dengan latar belakang yang berbeda seperti anak-anak, pelajar, mahasiswa, dosen, peneliti, dan kalangan Masyarakat. Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan layanan sirkulasi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dan mengetahui faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan layanan sirkulasi Perpustakaan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif. Dalam penelitian ini yang menjadi informan penelitian yaitu kepala bidang layanan, staf-staf layanan. Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni, wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan teknik yang digunakan dalam analisis data adalah reduksi data, penyajian data, verifikasi dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data penelitian ini menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelaksanaan layanan sirkulasi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan sudah berjalan. Hasil penelitian ini dapat diukur dengan adanya indikator pelaksanaan pada layanan sirkulasi yaitu pengarahan, motivasi, koordinasi, komunikasi yang berhubungan dengan indikator layanan sirkulasi dengan adanya proses peminjaman koleksi, pengembalian koleksi, penagihan koleksi, pemberian sanksi mulai dari pengarahan yang diarahkan oleh kepala bidang layanan otomasi mengenai indikator dari layanan sirkulasi. Adanya motivasi yang diberikan oleh kepala bidang layanan otomasi berupa pemberian semangat dalam bentuk apapun. Adanya koordinasi yang diarahkan kepala bidang layanan dan kepala seksi dalam proses layanan sirkulasi. Adanya komunikasi dalam proses layanan sirkulasi yang diberikan oleh kepala bidang layanan otomasi kepada staf layanan mengenai kegiatan layanan sirkulasi.

Kata Kunci : Pelaksanaan, layanan Sirkulasi

ABSTRACT

This study is entitled "Implementation of Circulation Services at the South Sumatra Provincial Library Service". Libraries as information centers are increasingly required to provide better and more appropriate information services, so that they can attract the attention of users from various groups with different backgrounds such as children, students, lecturers, researchers, and the community. This study aims to determine the implementation of circulation services at the South Sumatra Provincial Library Service and to determine the supporting and inhibiting factors in the implementation of Library circulation services at the South Sumatra Provincial Library Service.

In this study, the researcher used a qualitative descriptive approach using a qualitative research type. In this study, the research informants were the head of the service division, service staff. The data collection techniques used were interviews, observation and documentation. While the techniques used in data analysis were data reduction, data presentation, verification and drawing conclusions. The validity test of this research data used source triangulation and technique triangulation.

The results of this study indicate that the implementation of circulation services at the South Sumatra Provincial Library Service has been running. The results of this study can be measured by the implementation indicators in circulation services, namely direction, motivation, coordination, communication related to circulation service indicators with the process of borrowing collections, returning collections, billing collections, giving sanctions starting from direction directed by the head of the automation service sector regarding indicators of circulation services. The motivation given by the head of the automation service sector in the form of encouragement in any form. The coordination directed by the head of the service sector and the head of the section in the circulation service process. The communication in the circulation service process provided by the head of the automation service sector to service staff regarding circulation service activities.

Keywords: Implementation, Circulation services