

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* (WOM), HARGA, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN LAYANAN APLIKASI OJEK ONLINE
MAXIM KATEGORI *BIKE* PADA MASSA KOTA PALEMBANG**



**Oleh:
ANANDA RAMADHANI
NIM. 2120602055**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN
FATAH PALEMBANG
2025**