

ABSTRAK
KINERJA BMT INSAN MULIA PALEMBANG DENGAN PENDEKATAN
MASLAHAH PERFORMA
DEA FAUZIAH
1810602019

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi unsur-unsur masalah dalam menentukan kinerja pada BMT Insan Mulia Palembang serta mengukur kinerja Proses dan Kinerja Hasil dengan menggunakan masalah performa.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data dan interpretasi data penelitian ini menggunakan model analisis Miles dan Huberman dengan melalui tiga tahapan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa terdapat enam unsur (orientasi) kemaslahatan yang ada di BMT Insan Mulia Palembang. Orientasi tersebut antara lain ibadah, proses internal, tenaga kerja, pembelajaran, harta, dan pelanggan. Keenam orientasi yang ditemukan dalam penelitian ini memiliki fondasi kemaslahatan dalam mewujudkan sasaran strategis tercapainya kemaslahatan. BMT Insan Mulia Palembang memiliki kinerja proses sebesar 0,850 dan kinerja hasil sebesar 0,692 yang berarti bahwa BMT Insan Mulia Palembang memberikan kemaslahatan yang cukup.

Kata Kunci : Kinerja, Masalah Performa

ABSTRACT
THE PERFORMANCE OF BMT INSAN MULIA PALEMBANG WITH A
MASLAHAH PERFORMA APPROACH
DEA FAUZIAH
1810602019

This study aims to identify the elements of masalah in determining the performance of BMT Insan Mulia Palembang and measure the performance of the process and the performance of the results by using the performance masalah.

The methodology used in this study is a qualitative method. Data collection methods used are observation, interviews, and documentation. The technique of data analysis and interpretation of this research data uses the Miles and Huberman analysis model by going through three stages, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The research findings show that there are six elements (orientation) for the benefit of BMT Insan Mulia Palembang. These orientations include worship, internal processes, labor, learning, property, and customers. The six orientations found in this study have a foundation of benefit in realizing the strategic goals of achieving benefit. BMT Insan Mulia Palembang has a process performance of 0.850 and a result performance of 0.692, which means that BMT Insan Mulia Palembang provides sufficient benefits.

Key Word : Performance, Masalahah Performa