

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Promblematika Kualitas Imam pada Masjid Bakti Desa Bailangu Kec. Sekayu Kab. Musi Banyuasin”. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena hasil penelitian pendahulu yang menyimpulkan kurangnya kualitas imam pada masjid Bakti Desa Bailangu. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas imam dan bagaimana upaya pihak pengelola masjid dalam meningkatkan kualitas imam di masjid Bakti Desa Bailangu. Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data meliputi teknik observasi, wawancara dan dokumentasi dengan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Sedangkan dalam teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian bahwa masih kurangnya kualitas imam pada masjid Bakti Desa Bailangu Kec. Sekayu Kab. Musi Banyuasin, yang disebabkan adanya beberapa faktor yang mempengaruhi kualitas imam baik berupa kehandalan (*reability*), daya tanggap (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), empati (*empathy*), dan bukti fisik (*tangibles*). Selain itu adapun upaya pihak pengelola masjid dalam meningkatkan kualitas imam di Masjid Bakti Desa Bailangu berupa mengadakan pelatihan dan program pengembangan profesional bagi imam. Serta menyediakan pendampingan atau mentoring oleh pengurus masjid atau imam senior kepada imam baru selain itu memastikan fasilitas dan sarana yang memadai untuk mendukung pelaksanaan ibadah.

Kata kunci :Problematika, kualitas imam, Masjid