

**PENGARUH PROFESIONALISME DAN KUALITAS LAYANAN
FRONTLINER TERHADAP KEPUASAN NASABAH BSI
KC PALEMBANG SUDIRMAN**



Oleh :

Latifah Cahya Amanda

NIM. 2120603083

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi

Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN
FATAH PALEMBANG**

2025