

ABSTRAK

Nama : Tarrisa Febrianti
NIM : 2030403057
Fakultas : Adab dan Humaniora
Program Studi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2024
Judul Skripsi : Strategi Pengelola Perpustakaan Dalam Mewujudkan Layanan Berkualitas Di Perpustakaan Sma Bukit Asam Tanjung Enim
xix + 115 hlm + lampiran

Skripsi ini berjudul Strategi Pengelola Dalam Mewujudkan Layanan Berkualitas Di Perpustakaan SMA Bukit Asam. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja bentuk pelayanan yang diterapkan oleh pengelola perpustakaan, untuk mengetahui strategi apa yang diterapkan pengelola perpustakaan dalam meningkatkan pelayanan di perpustakaan, dan untuk mengetahui apakah ada kendala yang dihadapi pengelola perpustakaan dalam mewujudkan layanan berkualitas di Perpustakaan SMA Bukit Asam. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengambilan data diambil dengan menggunakan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini ialah kepala sekolah, kepala perpustakaan, staff bagian layanan sirkulasi, staff pengelola bagian referensi dan student staff. Berdasarkan dari hasil analisis mengenai strategi pengelola dalam mewujudkan layanan berkualitas di perpustakaan SMA Bukit Asam dengan menggunakan analisis SWOT, hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa bentuk pelayanan yang diterapkan pengelola perpustakaan SMA Bukit Asam ialah, menerapkan pelayanan Open Akses Dan adapun kendala yang dihadapi ialah, masih kurangnya tenaga SDM dalam melayani dan mengelola perpustakaan, keuangan perpustakaan belum cukup untuk penyediaan sarana dan prasarana, minimnya jumlah komputer sebagai alat menelusur informasi.

Kata Kunci: Strategi, Pengelola, Layanan Perpustakaan, Analisis SWOT

ABSTRACT

Name : Tarrisa Febrianti
NIM : 2030403057
Faculty : Adab and
Humanities Study Program/Year :
Library Science/2024
Thesis Title : Management Strategy in Realizing Quality Services in
the Bukit Asam High School Library.
xix + 107 pp + Appendix

This thesis is entitled Management Strategy in Realizing Quality Services in the Bukit Asam High School Library. This research aims to find out what forms of service are implemented by library managers, to find out what strategies library managers apply to improve services in libraries, and to find out whether there are any obstacles faced by library managers in realizing quality services at the Bukit Asam High School Library. In this research, the author used descriptive research with a qualitative approach. Data was collected using observation, interviews and documentation. The informants in this research were the school principal, head of the library, circulation services staff, reference management staff and student staff. Based on the results of the analysis regarding the manager's strategy in realizing quality services in the Bukit Asam High School library using SWOT analysis, the results of this research show that the form of service implemented by the Bukit Asam High School library management is implementing Open Access services. And the obstacles faced are that there is still a lack of human resources in serving and managing the library, library finances are not sufficient to provide facilities and infrastructure, the minimum number of computers as a means of searching for information.

Keywords: *Strategy, Manager, Library Service, SWOT Analysis*