

ABSTRAK

Nama : Akmaluddin
NIM : 1930403043
Fakultas : Adab dan Humaniora
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi : Analisis Sistem Manajemen Pengelolaan Perpustakaan terhadap
Kepuasan Pengguna di SMA Negeri 3 Unggulan Kayu Agung

Penelitian ini melatarbelakangi pentingnya sistem manajemen pengelolaan perpustakaan terbaik akan memberikan kemajuan dan fasilitas sarana pendukung yang optimal pada perpustakaan di sekolah SMA Negeri 3 Unggulan Kayu Agung, sehingga tidak terjadi keluhan akan rendahnya tanggapan pengguna perpustakaan terhadap fasilitas, pelayanan dan sistem yang diberikan kepada pengunjung perpustakaan tersebut. Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui Analisis Sistem Manajemen Pengelolaan Perpustakaan terhadap Kepuasan Pengguna di SMA Negeri 3 Unggulan Kayu Agung Kabupaten Ogan Komering Ilir. Selanjuta perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana Analisis Sistem Manajemen Pengelolaan Perpustakaan terhadap Kepuasan Pengguna di SMA Negeri 3 Unggulan Kayu Agung. Metode penelitian ini menggunakan adalah kuantitatif. Dengan perolehan sampel *purposive sampling* sebanyak 145 responden. Teknik pengumpulan data melalui observasi, kuesioner dan dokumentasi. Kemudian teknik analisis data meliputi skala pengukuran, uji validitas, uji reliabilitas dan uji hipotesis. Hasil temuan yaitu diperoleh nilai dari hasil uji perhitungan hipotesis diketahui bahwa t_{hitung} yaitu 2.890 sedangkan nilai t_{tabel} 1.655, karena t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} atau $2.890 > 1.655$ dapat dikarenakan nilai hipotesis nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} maka keputusannya hipotesis H_a diterima. Kesimpulannya sistem manajemen pengelolaan perpustakaan di sekolah SMA Negeri 3 Unggulan Kayu Agung mengalami kepuasan pengguna.

Kata Kunci: *Pengelolaan Perpustakaan, Kepuasan Pengguna.*

ABSTRACT

Nama : Akmaluddin
NIM : 1930403043
Fakultas : Adab dan Humaniora
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi : Analisis Sistem Manajemen Pengelolaan Perpustakaan
terhadap Kepuasan Pengguna di SMA Negeri 3 Unggulan
Kayu Agung

This research is based on the importance of the best library management system which will provide progress and optimal supporting facilities in the library at SMA Negeri 3 Unggulan Kayu Agung, so that there will be no complaints about the low response of library users to the facilities, services and systems provided to visitors to the library. . The aim of the research is to determine the Analysis of the Library Management System on User Satisfaction at SMA Negeri 3 Unggulan Kayu Agung, Ogan Komering Ilir Regency. Next, the discussion of the problem in this research is how to analyze the Library Management System on User Satisfaction at SMA Negeri 3 Unggulan Kayu Agung. This research method uses quantitative. By obtaining a purposive sampling sample of 145 respondents. Data collection techniques through observation, questionnaires and documentation. Then data analysis techniques include measurement scales, validity testing, reliability testing and hypothesis testing. The findings are known, namely the value obtained from the results of the hypothesis calculation test that t_{count} is 2,890 while the t_{table} value is 1,655, because t_{count} is greater than t_{table} or $2,890 > 1,655$, it can be based on the hypothesis value that t_{count} is greater than t_{table} , so the decision is that the H_a hypothesis is accepted. In conclusion, the library management system at SMA Negeri 3 Unggulan Kayu Agung experienced user satisfaction.

Keywords: Library Management, user satisfaction