

**PENGARUH KEMUDAHAN TERHADAP KENYAMANAN
NASABAH DENGAN FITUR BSI MOBILE SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING DI BANK SYARIAH INDONESIA
KC PALEMBANG SUDIRMAN**



OLEH

Anis Kholipia

2110603019

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Uin Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG**

2025