

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Putri, and Anna Zakiyah Hastriana. "Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Keamanan, Dan Fitur m-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Bertransaksi Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Sumenep)." *Alkasb: Journal of Islamic Economics* 1, no. 1 (2022): 70–89.
- Aprilia Dwi Ratnasari, and Rini Safitri. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan BSI Mobile Di Malang Raya." *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah* 6, no. 9 (2024): 6798–6817. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i9.3650>.
- Bagastia, Mohamad Irfan, Fakultas Ekonomi, and Dan Bisnis Islam. "SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Nasabah Bank BRI Syariah Semarang) SKRIPSI Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Melengkapi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Disusun Oleh," 2018.
- Dr Hirtonymus Ghodang, S.Pd, M.Si. *PATH ANALISIS (Analisis Jalur) Konsep & Praktik Dalam Penelitian*. Edited by S.Hum Fiona Ghodang. Pertama., 2020. <https://books.google.co.id/books?id=B4cHEAAAQBAJ&lpg=PA14&ots=hk2-I7l3d-&dq=uji path analysis&lr&hl=id&pg=PR8#v=onepage&q=uji path analysis&f=false>.
- Fahlevi, Pahri, and Athanasia Octaviani Puspita Dewi. "Analisis Aplikasi Ijateng Dengan Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM)." *Jurnal Ilmu Perpustakaan* 8, no. 2 (2020): 103–11.
- Hanny Dwi Yuliyanti. "Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Fitur DII," 2024.
- Ilmi, Mainatul, Fetri Setyo Liyundira, Afria Rachmawati, Deni Juliasari, and Palupi Habsari. "Perkembangan Dan Penerapan Theory Of Acceptance Model (TAM) Di Indonesia." *Relasi : Jurnal Ekonomi* 16, no. 2 (2020): 436–58. <https://doi.org/10.31967/relasi.v16i2.371>.
- Jou, Mut, Ira Nur Alfiana, and Muhtadin Amri. "Mutanaqishah: Journal of Islamic Banking Pengaruh Kemudahan Dan Kelengkapan Fitur BSI Mobile Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah." *Isl. BanVol* 3, no. 1 (2023): 55–66. <https://doi.org/10.54045/mutanaqishah.v3i1.774>.
- Junaidi, Shellyana, and Basu Swastha Dharmmesta. "Pengaruh Ketidakpuasan Konsumen, Karakteristik Kategori Produk, Dan Kebutuhan Mencari Variasi Terhadap Keputusan Perpindahan Merek." *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Indonesia* 17, no. 1 (2002): 91–104.
- Khotijah, Dewi, and Ratna Yunita. "Pengaruh Fitur BSI Mobile Dan Kemudahan Bertransaksi Terhadap Kepuasan Nasabah Di BSI Kc Madiun Agus Salim." *WADIAH* 8, no. 1 (May 11, 2024): 57–83. <https://doi.org/10.30762/wadiah.v8i1.565>.

- Mirawati, Ira. "Pemanfaatan Teori Komunikasi Persuasif Pada Penelitian E-Commerce Di Era Digital." *Medium* 9, no. 1 (2021): 58–80.
- Munajim, Ahmad, Saeful Anwar, and Syntax Corporation. "Nasabah Bank Syariah." *El-Aswaq* 1, no. 2 (2016): 41–52.
- NILA ERINA. "PENGARUH KEMUDAHAN AKSES, KENYAMANAN, DAN KEAMANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Nganjuk." *Pharmacognosy Magazine* 75, no. 17 (2021): 399–405.
- Niswah, Khoirun, and Khairina Tambunan. "Analisis Strategi Manajemen Bank Syariah Indonesia Dalam Meningkatkan Market Share Melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi." *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam* 3, no. 6 (2022): 1272–89. <https://doi.org/10.47467/elmal.v3i6.1210>.
- Putra, Eka Syah. "Eka Syah Putra PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, DAN FITUR LAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN BSI MOBILE (Studi Empiris Pada Nasabah BSI KC Purwokerto Karang Kobar - Banyumas)," n.d.
- Putri, Windy Septia, and Defri Ahmad. "Penerapan Teori Antrian Pada Pelayanan Teller Bank BNI Kantor Cabang Pembantu Air Tawar." *Journal of Mathematics UNP* 5, no. 1 (2020).
- RA, Dodi Sukma, Roki Hardianto, and Heleni Filtri. "Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring Pada Era Pandemi COVID-19." *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi* 3, no. 2 (2021): 130–42.
- Romadhon, Bagus, and Sutantri. "P-ISSN 2615-4293 e-ISSN 2723-7567 <https://Ejournal.Iai-Tribakti.Ac.Id/Index.Php/Perbankan>" 3, no. 1 (2004): 26–49.
- Rosdiani, Nenti, and Angga Hidayat. "Pengaruh Derivatif Keuangan, Konservatisme Akuntansi Dan Intensitas Aset Tetap Terhadap Penghindaran Pajak." *Journal of Technopreneurship on Economics and Business Review* 1, no. 2 (2020): 131–43. <https://doi.org/10.37195/jtebr.v1i2.43>.
- Sihabudin, Danny Wibowo, Sri Mulyono, Jaka Wijaya Kusuma, Irvana Arofah, Besse Arnawisuda Ningsi, Edy Saputra, and Ratni Purwasih. "Ekonometrika Dasar Teori Dan Praktik Berbasis SPSS." *Banyumas: CV Pena Persada*, 2021.
- Wardani, Deni. "Faktor-Faktor Pengaruh Penggunaan Mobile Banking." *Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JUNSIBI)* 2, no. 1 (2021): 15–32. <https://doi.org/10.55122/junsibi.v2i1.253>.
- Widianingsih, Dea. "Pengaruh Kemudahan, Kegunaan, Manfaat, Dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi BSI Mobile (Studi Kasus Pengguna BSI Mobile Kabupaten Ngawi)," 2023, 1–97.