

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Tunggal Saputra, Dr.I Wayan Bagia, M. S. ., & Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M. M. . (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Agustini, N. A., & Purnaningsih, N. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal dalam Membangun Budaya Organisasi. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 16(1), 89–108. <https://doi.org/10.46937/16201825198>
- Akbar, A. F., Iranie, G., Sholehah, F., & Komariah, S. (2024). *Jenis Jenis Konflik Dalam Organisasi*. 2.
- Ambarwati, A. (2021). *Perilaku dan teori organisasi*. Media Nusa Creative.
- Andari, D. P. Ti. A. (2022). *Pengaruh Etika Kepemimpinan, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Fungsi Badan Pengawas, Tingkat Pemahaman Akuntansi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Pada Lembaga Perkreditan Desa Di Kecamatan Blahbatuh*. 1–23.
- Andini, O. P., Darmayanti, S., Sari, I. F., & Laksana, A. (2024). *Peran Human Relation dalam Menciptakan Lingkungan Kerja yang Harmonis dan Produktif*. 1.
- Armanto, R., & Gunarto, M. (2020). Pengaruh Komitmen dan Kompensasi terhadap Kinerja Dosen pada Perguruan Tinggi Swasta (PTS). *Mbia*, 19(2), 218–226. <https://doi.org/10.33557/mbia.v19i2.993>
- Asita, A. N., Pradana, B. C. S. A., & Ekoputro, W. (2023). Strategi Employee Relations Humas PT Perkebunan Nusantara XI Surabaya dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan. *Prosiding Seminar Mahasiswa Komunikasi, Vol 1*(No 2), 24–32.
- Asyifa, N. (2016). Implementasi Komunikasi Internal dalam Membangun Loyalitas karyawan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, XV(1), 1–23.
- Bahri, A. (2021). Bimbingan Kelompok Rasional Emotif Terapi Dalam Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas VIII SMP N 9 Sarolangun. *Pharmacognosy Magazine*, 75(17), 399–405.
- Budiman, M. I. (2024). *Pola Komunikasi Organisasi Antara Atasan dan Bawahan di PT. Multilogistik di Era Digitalisasi Organizational Communication Pattern Between Superiors and Subordinates at PT. Multilogistics in the Age of Digitalization*. Universitas Hasanuddin Makasar.

- Cees B.M. Van Riel, C. J. F. (2007). *Essentials of Corporate Communication Implementing Practices for Effective Reputation Management* (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9780203390931>
- Darim, A. (2020). Manajemen Perilaku Organisasi Dalam Mewujudkan Sumber Daya Manusia Yang Kompeten. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 22–40. <https://doi.org/10.31538/munaddhomah.v1i1.29>
- Dr. Elly Romy, S.E., B.A., MTC SOL., Muhammad Ardyansyah, M. P. (2022). *Teori dan Perilaku Organisasi*. Umsu PRESS.
- Dr. Fatkhur Rohman, M. D. (1997). Komitmen Organisasi. In *Makassar: Nas Media Pustaka*.
- Elman Johari, M.H.I, Orin Oktasari, M.H.I, Agnes Yolanda, M.E, Mardian Suryani, M.E, Arista Khairunnisa, S.H., M. . (n.d.). *Membangun Sistem Pengendalian Internal BMT: Perspektif Hukum Islam..* CV. Sinar Jaya Berseri.
- Endang Sutisna Sulaiman. (2020). *Manajemen Kesehatan (Teori dan Praktik di Puskesmas)*.
- Febrian, W. D., Apriani, A., & ... (2023). Analisis Kepemimpinan Transaksional, Remunerasi, Sistem Informasi Manajemen dan Komitmen Organisasi. *Prosiding Seminar ...*, 7(2).
- Fithriyyah, M. U. (2021). *Dasar-dasar Teori Organisasi*.
- Framana, Q., & Cindoswari, A. R. (2023). Strategi Komunikasi Eksternal Direktorat Reserse Narkoba Polda Kepri Dalam Penyebaran Narkoba Di Kota Batam. *SCIENTIA JOURNAL: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 5(4). <https://doi.org/10.33884/scientiajournal.v5i4.7851>
- Gunarso, S. (2024). *Buku Ajar Teori Komunikasi* (E. Inayah Uzma (ed.); hal. 77). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Harahap, F. A., & Nasution, A. E. (2023). Studi Kinerja Karyawan: Budaya Organisasi dan Stres Kerja Melalui Kepuasan Kerja Pada PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Medan. *Jesya*, 6(2), 2317–2330. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i2.1259>
- Haryanto, I., Harsono, R. D. M., & Marianti, M. M. (2024). Pengaruh Leadership Style Dan Internal Communication Terhadap Employee Engagement. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 8(1), 2381–2397. <https://doi.org/10.31955/mea.v8i1.3985>

- Heil, A. (2020). Systems Theory. *Spc* 330, 1–9.
- Heriyawan, I., Hayati, U., & Nurdiawan, O. (2023). *Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Menggunakan CodeIgniter Dengan Metode Scrum Studi Kasus: PT Surya Marga Sarana*. 7(2), 1236–1241.7(2), 1236–1241.
- Indriani, W. (2022). Analisis Komunikasi Organisasi Antara Pimpinan Dan Bawahan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Pt. Tasma Puja Kabupaten Kampar. *Fakultas Ilmu Komunikasi*, 80.
- K, Y. D. (2022). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Cicil Solusi Mitra Teknologi Jakarta*. 9, 356–363.
- Kasmiruddin Kasmiruddin, V. R. (2015). *Hubungan Kepemimpinan Demokratis dengan Loyalitas Kerja Karyawan Paramedis Rumah Sakit Nusa Lima Pekanbaru*. 2(1), 6.
- Kepuasan, T., Dan, K., Kepuasan, T., & Dan, K. (n.d.). *PERAN FAKTOR-FAKTOR MSDM*.
- Khaqim, & Saputra, D. P. (2022). Implementasi Sistem Komunikasi Dalam Manajemen Organisasi. *Jurnal Penelitian Manajemen Manajerial*, xx(x), 1–12.
- Maulhika Putri Winaryanti, Christian Wiradendi Wolor, & Marsofiyati Marsofiyati. (2023). Analisis Loyalitas Kerja Karyawan pada PT. XYZ. *Optimal Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 4(1), 253–267. <https://doi.org/10.55606/optimal.v4i1.2645>
- Melisa Safitri Samud, Riane Johnly Pio, V. T. (2021). Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi*, 2(1), 1–14. <https://doi.org/10.52300/jmso.v2i1.2795>
- Ni Luh Drajati Ekaningtyas. (2021). Psikologi Komunikasi dan Efektivitas Kepemimpinan Para Pemimpin Muda. *Penyuluhan Hukum Di Era Digital*, 1, 135.
- Nilam Komalasari (2022). (2022). Pola Komunikasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan Di PT. Sentosa Indika Bunga Tanjung Semarang.. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- Nindy Dwi Ayuni AR. (2024). Analisis Penerapan Komunikasi Internal Terhadap Loyalitas Karyawan CV. Adminpro Mitra Sukses Bersama Kabupaten Karimun.. *Skripsi Universitas Sriwijaya*, 15(1), 37–48.

- Nur Rulifatur Rohmah, M. Munir, M. M. (2023). Komunikasi Perkantoran. *Jurnal Studi Pendidikan Dan Hukum Islam*, 9(1), 14–214.
- Pratama, L. H. (2022). Analisis Hambatan Komunikasi dalam Organisasi Studi Kasus pada PT. DVBC. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(10), 16646–16653.
- Pratiwi, Y. A., Ginting, R. U., Situmoran, H., & Sitanggang, R. (2020). Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Di Smp Rahmat Islamiyah. *Jurnal Teknologi, Kesehatan dan Ilmu Sosial*, 2(1), 27–32.
- Putri, A. D. M., Putri, G. A., Maharani, N. F., & Sofiyani, N. E. (2025). Meningkatkan Citra dan Kepercayaan Publik di Era Digital.. 6(1), 566–577.
- Qosidah, N. (2023). Strategi Dalam Komunikasi Bisnis. In *Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik*.
- Rayhaniah, S. R. (2022). *Peran Kebudayaan Dalam Kehidupan Manusia*. 188–189.
- Rini Fatimatuz Zahroh. (2018). *Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Cendana Teknika Utama*. 3(2), 91–102.
- Rixza Ghulam Yamsasni Kasyfidzafiri Muhammada, S. L. S. (2025). Implementasi Strategi Komuniksi Pimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. 6(1).
- Royanti, R., Wahdiansyah, W., & Rahmawati, S. (2023). Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Menunjang Minat Belajar Siswa Siswi Madrasah Aliyah Sepaku Di Kawasan Ibu Kota Negara Nusantara. *Journal of Sustainable Transformation*, 1(2), 80–88. <https://doi.org/10.59310/jst.v1i2.17>
- Safira, R. R. (2024). Analisis Strategi Komuniaksi Internal Pada Perusahaan. 3 no 3, 211–220. <https://doi.org/https://doi.org/10.24034/jimbis.v3i3.6758>
- Safitri, R. A., Risaldi, B. T., & Oktaviani, M. (2019). Pengaruh Komunikasi Internal Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Biro Humas Kementerian Perindustrian. *Jurnal Riset Komunikasi*, 2(2), 157–170. <https://doi.org/10.24329/jurkom.v2i2.63>
- Safitri, S., Nuraini, D., Wijaya, D., & Hermawan, D. (2023). Pola Komunikasi Internal Organisasi Smk Amaliah 1 Ciawi Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Peserta Didik. *Karimah Tauhid*, 2(1), 16–25.

- Safrawali, S., & Siregar, B. (2022). Penerapan Administrasi Bisnis dan Administrasi Perkantoran Modern di Kota Medan. *All Fields of Science Journal Liaison Academia and Society*, 2(2), 364–375. <https://doi.org/10.58939/afosj-las.v2i2.267>
- Sayon Tria Aridar. (2016). *Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Tamora Agro Lestari Pekanbaru Riau*. 01, 1–23.
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2020). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Pada PT. Super setia sagita medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273–281.
- Sinaga Jhonni. (2023). Peran Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *komunikasi dan ilmu sosial (JKIS)*, 1(4), 160.
- Subria Mamis, S.I.Kom., M. I. K. (2025). *Dasar Ilmu Komunikasi* (A. P. Kusuma (ed.)). Cendikia Mulia Mandiri.
- Sufa, F. (2021). *Komunikasi Internal Relations Dalam Membina Kinerja Karyawan Pada Pt. Naja Tour Kota Palembang*.
- Suhairi, Rahmah, M., Uljannah, A., Fauziah, N., & Musyafa, M. H. (2023). Peranan Komunikasi Antarpribadi Dalam Manajemen Organisasi. *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*, 3, 4810–4823.
- Suhairi, Siregar, I. S., Nurhadiyah, Leli, N., & Handayani, R. T. (2023). Pemanfaatan Media Sosial sebagai Alat Komunikasi Massa dalam Memperluas Jangkauan dan Meningkatkan Interaksi dengan Konsumen. *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 436–444.
- Sulianta, D. F. (2025). *Dasar dan Konsep Komunikasi Bisnis*.
- Susilo Surahman, L. khusnul dan Y. pamungkas. (2020). Teori Sistem. *Effectiveness of PERT in Predicting and Managing Healthcare Project Risks: Lessons Learned from Implementation in Hospital Expansion Projects, analisis evaluasi di pelayanan kesehatan menggunakan meotde PERT untuk me*, 3–17.
- Suwandi, S. (2023). Manajemen Krisis Terkini: Strategi Adaptif Dalam Menghadapi Bencana Dan Tantangan Mendadak. *Jurnal Darma Agung*, 31(3), 473. <https://doi.org/10.46930/ojsuda.v31i3.3490>
- Suwantri, K. (2023). Internal Perusahaan Di susun oleh : *Komunikasi Di Pt Pertamina (Persero) Dalam Rangka Meningkatkan Hubungan Internal Perusahaan*, July.

- Syaputri, W., & Dharma, B. (2023). Analisis Cara Berkomunikasi Yang Efektif Dan Efisien Pada Kantor Kepala Desa Sukarame Baru. *Tahun 2023*, 2(1), 70–77.
- Themba, V., & Dirgantara, P. (2021). Komunikasi Organisasi Dalam Mengidentifikasi Partisipasi Karyawan Divisi Recovery Management Astra Credit Company Bandung. *e-Proceeding Of Management* , 8(4), 3800–3807.
- Umam, K. (2012). *Manajemen Organisasi*. CV. Pustaka Setia.
- Veronika, M. (2022). *Pengaruh Penghargaan, Kompensasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Karyawan Startup*.
- Willia Arizona, Ernita Arif, A. (2024). Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan. *Jurnal Bilqolam Pendidikan Islam*, 5(2), 29–46.
- Yumar, E., Yuliarta, R. L., Deo, H. Y., & Linderi, C. (2023). Etika Dalam Berkomunikasi Dan Kesehatan Mental Pemuda. *Jurnal Komunikasi*, 1(2), 60–70.
- Zamani, M. F. Z. (2020). *Analisis Komunikasi Vertikal Dan Horizontal Yang Mempengaruhi Kinerja Serta Pelayanan Karyawan Kepada Para Calon Jama'ah Haji Dan Umroh (KBIH) Al-Rahmah Mojokerto*.
- Zebua, R., Lase, D., Harefa, P., & Waruwu, S. (2023). Analisis perilaku individu dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Nias. *Tuhenori: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(1), 51–64.