

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdul Kadir. 2013. "*Sistem Informasi Manajemen*" Yogyakarta: Andi
- Akyuwen, Roberto. 2012. "*Lebih Mengenal Digital banking manfaat, peluang dan tantangan*" . Yogyakarta: Sekolah pascasarjana universitas gadjah madah anggota IKAPI077/DIY/. Hlm.83
- Asep Mulyana dkk. 2024. "*METODE PENELITIAN KUANTITATIF*". Makassar: CV. Tohar Media. Hlm. 76
- Billy Nugraha. 2022. "*PENGEMBANGAN UJI STATISTIK: Implementasi Metode Regresi Linier Berganda dengan Pertimbangan Uji Asumsi Klasik*" . Pradina Pustaka.
- Budi Darma. 2021. "*STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederahan, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji f, R²)*". GUEPEDIA
- Emi Maimunah Lies Maria Hamzah, Imam Awaluddin. 2016. "*Pengantar Statistika Ekonomi*". Bandar Lampung: CV. Anugrah Utama Raharja (AURA).
- Fred D. Davis. 1989. "*Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*", MIS Quarterly 13, No.3: 319-40
- Kasmir. 2004. "*dasar-dasar perbankan*". Jakarta: Rajawali
- Lintasarta . 2016. "*Era Transformasi Digital*". Jakarta: Media Services Bisnis Indonesia. Hal 11
- M Nazim. 2014. "*Metode Penelitian*" . Bogor: Ghalia Indonesia
- Muri Yusuf, Metode. 2017. "*Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan, 4 ed*" Jakarta: Kencana. Hal: 62.
- Sidik Priadana & Depok Suanrsi. 2021. "*METODE PENELITIAN KUANTITATIF*". Tangerang: Pascal Books. Hlm.46
- Sinambela & Sartono Sinambela. 2022. "*METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF: TEORETIK DAN PRAKTIK*". Depok: PT Raja Grafindo Persada. Hlm.172-173
- Sugiyono. 2020. "*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*", . Yogyakarta: Penerbit Alfabeta Bandung. Hal: 145
- Tatik Suryani. 2017. "*Manajemen Pemasaran Strategik Bank Di Era Global Menciptakan Nilai Unggul untuk Kepuasan Nasabah*". Jakarta: Prenadamedia Group.

Jurnal:

Ahmad & Setiyo, Bambang. 2014. *"PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEUMDAHAN, KEAMANAN DAN KETERSEDIAAN FITUR TERHADAP MINAT ULANG NASABAH BANK DALAM MENGGUNAKAN INTERNET BANKING (STUDI PADA PROGRAM LAYANAN INTERNET BANKING BRI)*. Jurnal Studi Manajemen, Vol.8, No.1, <https://doi.org/10.21107/kompetensi.v8i1.589>

Amalia, Putri & Zakiyah, H. 2022. *"Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Keamanan, dan Fitur M-Banking terhadap perilaku nasabah dalam bertransaksi pada Bank Syariah Indonesia(Studi Kasus BSI KCP Sumenep"*. Sumenep:Alkasb Journal of Islamic Economics, Vol.1 Nomor 1.

Andi Rosano dan Vina Islami. 2023. *"Peranan Digital Banking Pada Kepuasan Nasabah Bank ABC Kantor Cabang Semarang"*. REMIK: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer 7, no. 4 <https://doi.org/10.33395/remik.v7i4.12990>

Belinda Calista Donabella dan Asfi Manzilati. 2022. *"ANALISIS PERILAKU KONSUMEN TERHADAP PENGGUNAAN PLATFORM DIGITAL BANK (Studi Pada Generasi Z Kota Malang)," Contemporary Studies in Economic, Finance and Banking* 1, no. 2: 218–29, <https://doi.org/10.21776/csefb.2022.01.2.04>

Fitria, Annisa dkk. 2021. *"Pengaruh Penggunaan Internet Banking, Mobile Banking dan SMS Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BNF"*. JIKES:Jurnal Informatika Kesatuan Vol.1 No.1. Page:43-52, <https://doi.org/10.37641/jikes.v1i1.406>

Habil Febrian et al. 2023. *"Analisis Penggunaan Berkelanjutan Digital Banking Dengan Fitur Layanan Sebagai Variabel Moderasi Pada Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia KC Batusangkar;" Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 9, no. 2

Hasbi Assidiki Mauluddi. 2020. *"Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Nasabah Terhadap Layanan Mobile Banking," Ekspansi: Jurnal Ekonomi, Keuangan, Perbankan Dan Akuntansi* 12, no. 1 : 95–104. DOI: [10.35313/ekspansi.v12i1.1902](https://doi.org/10.35313/ekspansi.v12i1.1902)

Indriyani, Eka & Fransisca, Sella. 2020. *"FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU MENABUNG (SAVING BEHAVIOR) NASABAH"*. Management Department, UIN Alauddin Makassar, Indonesia: Study of Scientific and Behavioral Management (SSBM) Vol.1 No.3, : 95-108

- Marlina, A & Ariyo, B. 2018. *“Digitalisasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan dan Kepuasan Nasabah”*. Bogor: Jurnal Ilmiah Inovator, <https://doi.org/10.32832/inovator.v7i1.1458>
- Marlina, Asti & Humairah, Fanny. 2018. *“Peran Digital Banking Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Kredit(Studi Kasus PT.Bank Tabungan Negara Syariah”*. Bogor: MONETER Journal keuangan & Perbankan Vol. 6, No.2, <https://doi.org/10.32832/moneter.v6i2.2409>
- Masri, Nurlinda, & Ginting,E. 2021. *“Analisis Tingkat Pengetahuan Digital Banking pada Mahasiswa Politeknik Negeri Medan”*. Medan: Jurnal Budgeting Akuntansi (JBA) Vol.2 No.1, <http://ojs.polmed.ac.id/index.php/budgeting/>
- Maulana, Rian dkk. 2018. *“Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Dalam Bertransaksi Menggunakan Technology Acceptance Model”*. Aceh: Cyberspace Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi Vol.2 No.2. Page:146-155, <http://dx.doi.org/10.22373/cj.v2i2.4161>
- Miftakhul, Jannah, A & Nova, Hastari, D, *“Pengaruh Fitur Layanan dan Kemudahan Menggunakan M-Banking BSI Terhadap Kepuasan Nasabah”*. Surakarta: Jurnal Ekonomi Sakti, E-ISSN 2685-1849, <http://dx.doi.org/10.36272/jes.v12i1.243>
- Mita Yuli Rahayu dan Ajeng Pipit Fitriani. 2023. *“Pengaruh Literasi Digital, Fitur Layanan Dan Brand Image Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Muamalat Din Di Ponorogo,”* *Falahiya : Research Journal of Islamic Banking and Finance* 2, no. : 52–65. Downloads/1838-Article%20Text-5862-1-10-20230630%20(1).pdf
- Moridu, Irwan. 2020. *“Pengaruh Digital Banking Terhadap Nilai Perusahaan Perbankan”* Jurnal Riset Akuntansi Politala Vol.3 No.2. Hlm.67-73, <https://doi.org/10.34128/jra.v3i2.50>
- Mutiasari,Annisa,Indah. 2020. *“Perkembangan Industri Perbankan di Era Digital”*. Jakarta: Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan Vol.IX, No.2. <https://doi.org/10.47942/iab.v9i2.541>
- Nurliza Lubis, Ainul Yusna Harahap, dan Syardiansah Syardiansah. 2023. *“Ketersediaan Fitur Sebagai Pemoderasi Pengaruh Persepsi Kepercayaan Dan Persepsi Manfaat Terhadap Penggunaan Digital Banking,”* *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)* 6, no. 2 : 629–39, <https://doi.org/10.34007/jehss.v6i2.1920>.
- Nurwijayanti, Santoso Eko. 2020. *“ANALISA JARINGAN MESIN AUTOMATIC TELLER MACHINE (ATM) DALAM RANGKA PEMELIHARAAN DI PULAU JAYA”*. Jurnal Teknologi Industri Vol.9 No. 1, <https://doi.org/10.35968/jti.v9i0.964>
- Oktariani, Fadhilah, dkk. 2024. *“Pengaruh Fitur Layanan dan Keamanan Terhadap Kepuasan Nasabah menggunakan Mobile Banking pada Bank*

- Syariah Indonesia Kc Palembang Demang dengan Kepercayaan sebagai Variabel Intervening*". Palembang: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital, Vol.1 No.3, <https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jebd/index>
- Purnomo, Risma & Yusuf, R. 2020. "*Layanan SMS Banking dan Internet Banking Bank Syariah untuk meningkatkan Customer Experience*" (Bandung: Jurnal EKBIS Volume 8 Nomor 1
- Purwanto, Setiyo & Hikmah, Didin Perkasa. 2024. "*ANALISIS INFORMASI BANK DIGITAL YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2018-2022*". JURNAL REVENUE: JURNAL ILMIAH AKUNTASI, Vol. 4 No.2, <https://doi.org/10.1080/17521440.2023.2209294>
- Risma, Badaruddin. 2021. "*Pengaruh Fitur Layanan dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking Studi pada masyarakat desa rantau rasau kecamatan berbak*". Jambi: Jurnal Margin Vol.1 No.1
- Sandy Hendra Mukti dkk. 2016. "*PENGARUH RELIGIUSITAS, MOTIF EKONOMI DAN SIKAP ISTIQOMAH TERHADAP PERILAKU NASABAH DALAM MENABUNG PADA MUAMALAT MOJOKERTO*". Surabaya: Fakultas Ilmu Ekonomi Universitas Bhayangkara Surabaya, <http://fe.ubhara.ac.id/ojs/index.php/global/article/view/256/241>
- Sekolah Tinggi et al., .2024 "*Pengaruh Digital Banking Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia KM 12*" 3, no. 3 , <https://doi.org/10.61930/jebmak.v3i3.764>
- Siswoyo, A & Setyobudi, Irianto, B. 2023 "*Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Pengguna Aplikasi Mobile Banking*". Owner: Riset & Jurnal Akuntansi Vol.7 No.2, <https://doi.org/10.33395/owner.v7i2.1440>
- Siti Nur Muthiah, Emi Yulia Siska, dan Lemiyana. 2024. "*Pengaruh Teknologi Informasi Dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Aplikasi BSI Mobile (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Demang)*," Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (JEBS) 4, no. 4: 461–70, <https://doi.org/10.47233/jebbs.v4i4.1868>.
- Suhiryo, Danang & Daroini, Ahsin. 2023. "*Efektifitas Penggunaan Layanan Digital Banking connect Dalam Merespon Kebutuhan Nasabah*". Kediri: Otonomi Vol.23 Nomor 1, <https://doi.org/10.32503/otonomi.v23i1.3632>
- Yasin, Rozaq, dkk. 2021. "*Analisis Pengaruh Layanan Digital Perbankan Syariah terhadap Literasi Keuangan Syariah Generasi Milenial*". Jurnal Baabu Al-Ilmi Ekonomi dan Perbankan Syariah Vol.6 No.1, <http://dx.doi.org/10.29300/ba.v6i1.2761>
- Yuningsih, Y., Suryani., Azim, F.M. 2022. "*Hubungan Digital Banking dan Kinerja Pelayanan bank Syariah Terhadap Upaya Customer Retention di Masa pandemic covid-19 Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Perwakilan (KCP) Kota Serang*". EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis, 10(2), <https://doi.org/10.37676/ekombis.v10i2.2531>

Yusuf M, dkk. 2022. “*Bank Digital Syariah Di Indonesia: Telaah Regulasi Dan Perlindungan Nasabah*”. Banjarmasin: Al-Infaq:Jurnal Ekonomi Islam, Vol.13 No.2, <https://doi.org/10.32507/ajei.v13i2.1654>

Skripsi:

Ary, Muthia. 2017. “*Analisis Pemahaman Masyarakat Kec.Medan Johor Terhadap Penggunaan Layanan Digital Perbankan*”. Skripsi: Universitas Sumatera Utara, 2017, hal.15

Sely Nur Septiana. 2023. “*Pengaruh Digital Banking Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Customer Retention Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Sukoharjo,*” Skripsi UIIN Raden Mas Said Surakarta, 80.

Website:

Ahidat, Adi (2023). “*Transaksi Digital Banking di Indonesia Tumbuh 158% dalam 5 tahun terakhir*”
<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/07/05/transaksi-digital-banking-di-indonesia-tumbuh-158-dalam-5-tahun-terakhir> diakses pada tanggal 24 Juli 2024

Bank Digital, <https://syariah.banksumselbabel.com/id/digibank> diakses pada tanggal 29 oktober 2024 pada jam 20:05

Diakses dari <http://www.banksumselbabel.com/syariah/TentangKami?ID=1> pada tanggal 5 September 2024
<https://banksumselbabel.com>.

Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia, “*PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN NOMOR 12/POJK.03/2018 TENTANG PENYELANGGARAAN LAYANAN PERBANKAN DIGITAL OLEH BANK UMUM*”,
<https://www.ojk.go.id/id/regulasi/Documents/Pages/Penyelenggaraan-Layanan-Perbankan-Digital-oleh-Bank-Umum/POJK%2012-2018.pdf>

Pengguna Internet di Indonesia Makin Tinggi
<https://indonesiabaik.id/infografis/pengguna-internet-di-indonesia-makin-tinggi> di akses pada 24 Juli 2024

Redaksi OCBC NISP,“SMS Banking: Kelebihan, Kekurangan, dan Cara menggunakannya”
<https://www.ocbc.id/id/article/2022/03/11/sms-banking-> adalah, Diakses pada September 5, 2024

Wijaya, Krisna, “*Digital Banking VS Digital Bank*”,https://lppi.or.id/site/assets/files/1890/kw-serial_berbagi-digital_banking_vs_digital_bank.pdf. No.1 April 2021 hlm.3
www.banksumselbabel.com/syariah/tentangkami diakses pada tanggal 21-12-2024