

**PENGARUH HARGA, KUALITAS LAYANAN DAN PROMOSI
PENJUALAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA
TRANSPORTASI GRAB PADA MAHASISWA FEBI
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**



Oleh :

**Celine Jenelin
NIM. 2020602047**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG**

2025