

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KENYAMANAN DAN
KEMUDAHAN BERTRANSAKSI TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DALAM MENGGUNAAN BSI MOBILE BANKING PADA BANK
SYARIAH INDONESIA KCP PALEMBANG SUDIRMAN**



Oleh:

ZULKIFLI RAMADHAN

NIM. 2130603320

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

2025