

# LAMPIRAN



# UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
RADEN FATAH PALEMBANG

NOMOR : B. 258/P /Un.09/IV.02/PP.01/12/2018

Tentang

PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI  
DEKAN FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
RADEN FATAH PALEMBANG

- MENIMBANG**
1. Bahwa untuk dapat menyusun skripsi yang baik, mahasiswa perlu dibimbing oleh tenaga ahli sebagai dosen pembimbing pertama dan pembimbing kedua yang bertanggung jawab untuk membimbing mahasiswa dalam rangka penyelesaian penyusunan Skripsi.
  2. Bahwa untuk kelancaran tugas-tugas pokok tersebut perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan.
  3. Lembar persetujuan judul dan penunjukan Pembimbing Skripsi oleh Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan *a.n. Akmal Hidayatullah*, tanggal, 13 November 2018

**MENGINGAT :**

1. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 53 tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Keputusan Menteri Agama RI Nomor : 407 tahun 2000;
3. Instruksi Direktur Bimbaga Islam Departemen RI Nomor KEP/E/PP.00.9/147/1985 tanggal 5 Juni 1985 tentang pelaksanaan SKS dan Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
4. Instruksi Menteri Agama RI No.B/152/1994 tentang Pelaksanaan SKS Program S1 Universitas Islam Negeri Raden Fatah;
5. Pedoman Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah No. LXXV tahun 2004;
6. Kep.Menag RI No. 62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang,

**MEMUTUSKAN**

**MENETAPKAN:**

Pertama

: Menunjuk Saudara:

N A M A	NIP	Sebagai
Dr. Herlina, S.Ag., S.S., M.Hum.	19711223 199903 2 001	Pembimbing I
Rusmiatiningsih, M.A.	20200069002	Pembimbing II

Dosen Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing pertama dan Pembimbing kedua Skripsi Mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora Saudara:

N a m a : Akmal Hidayatullah

N I M : 1564400002

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi :

**"Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Kualitas Layanan di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang dengan Menggunakan Metode + TM"**

- Masa bimbingan : Satu Tahun TMT. 04 Desember 2018 s/d 04 Desember 2019
- Kedua : Kepada pembimbing pertama dan pembimbing kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi Judul/kerangka Skripsi tersebut tanpa mengubah substansi penelitian.
- Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah/dibetulkan sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penempatannya.

Palembang, 04 Desember 2018

Dekan,



Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A

NIP. 19701114 200003 1 002

**Tambahan :**

1. Mahasiswa yang bersangkutan;
2. Dosen Penasehat Akademik yang bersangkutan;
3. Pembimbing Skripsi ( 1 dan 2 );
4. Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126  
Telp. (0711) 352427 website : [www.adab.radenfatah.ac.id](http://www.adab.radenfatah.ac.id)



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI



**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

UPT. PERPUSTAKAAN  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139  
Telepon 0711 353414 Fax.0711 - 355918  
Laman: <http://polsri.ac.id>, Pos El: [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



Nomor : 029/PL6.5/Pp/2018  
Hal : Izin Penelitian/ Observasi

Kepada Yth.  
Dekan  
Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Raden Fatah Palembang  
di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat nomor : B-1986Un.09.IV.I/PP.01/09/2018 yang ditujukan kepada Bapak Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya tertanggal 12 Oktober 2018, perihal Izin penelitian/ Observasi di UPT Perpustakaan oleh mahasiswa :

No	Nama	Jurusan/Prodi	Judul Penelitian
1	Akmal Hidaytullah 156440002	Ilmu Perpustakaan	Observasi Awal di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya.

Pada dasarnya kami **setujuh** untuk membantu dan memberikan data/ Informasi yang dibutuhkan dengan ketentuan sebagai berikut.

1. Saudara harus melaporkan ke Kepala UPT Perpustakaan Politeknik dengan membawa Surat balasan ini serta membawa identitas diri dan mengikuti peraturan yang berlaku di Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Saudra membuat daftar data yang dibutuhkan dan sampaikan kepada kepala UPT perpustakaan.
3. Memberikan 1 Copy hasil dari Penelitian kepada Kepala UPT Perpustakaan.

Demikian atas perhatian kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 15 Oktober 2018  
Kepala UPT. Perpustakaan

Dr. A. Rahman., MT  
NIP 196202051993031002

Tembusan :  
1. Direktur  
2. Pembantu Direktur I



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Nomor : B-2022 /Un.09/IV.1/PP.01/ 12 /2018  
Lampiran : 1 (satu) lbr  
Perihal : Mohon izin Penelitian

Kepada Yth.  
Direktur Politeknik Negeri  
Sriwijaya  
di Palembang

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, maka dengan ini kami mohon kepada bapak/ibu kiranya dapat memberikan izin penelitian/observasi kepada mahasiswa kami sbb:

No	Nama/NIM	Jurusan/ Prodi	Tempat Penelitian/ observasi	Judul Penelitian/ data yang dicari
1	Akmal Hidayatullah 1564400002	Ilmu Perpustakaan	UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya	Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Layanan di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang Dengan Menggunakan Metode LibQual+™

Untuk melakukan pengambilan data penelitian/ observasi  
Lama pengambilan data : 28 Desember 2018 - 30 Maret 2019

Berkaitan dengan hal tersebut, kami mohon bapak/ibu tidak berkeberatan untuk memberikan bantuan kepada mahasiswa kami, sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan beserta penjelasan lainnya dari instansi yang berada dalam binaan bapak/ibu, untuk kemudian digunakan dalam penyusunan tugas dimaksud.

Segala bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan semata-mata demi perkembangan ilmu pengetahuan dan tidak akan diumumkan atau diberitahukan pada pihak ketiga.  
Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 28 Desember 2018



Huda, M.Ag, M.A  
NIP. 197011142000031002










**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**RADEN FATAH PALEMBANG**  
**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. K.H. Zainal Abiding Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail. [prodi.perpus@gmail.com](mailto:prodi.perpus@gmail.com)

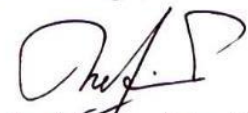
**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI PRODI ILMU PERPUSTAKAAN**

NAMA : Akmal Hidayatullah  
NIM : 1564400002  
PEMBIMBING I : Dr. Herlina, S.Ag., S.S., M.Hum.  
JUDUL SKRIPSI : Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap  
Kualitas Layanan di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri  
Sriwijaya Palembang dengan Menggunakan Metode LibQual + TM

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
1	12/03 2019	Perbaiki Metodologi Penelitian (Perbaiki populasi & Sampel) & tambahkan Item Angket	
2	12/03 2019	Jelaskan uraian teori kepuasan, layanan & Metode LibQual	
3	19/03 2019	Acc Angket & perbaiki bab I	
4	20/03 2019	Acc bab II tambahkan hipotesis.	
5	02/04 2019	Acc bab bab III	
6	16/4 2019	Tambahkan layanan non Cetak.	
7	18/4 2019	Hasil analisis kepuasan layanan apakah sdh sesuai dg hipotesis cari	

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
8	23/4 2019	perbaiki sistematika penulisan	
9	30/4 2019	Acc bab <u>IV</u>	
10	01/5 2019	Acc bab <u>V</u>	
11	02/5 2019	perbaiki Abstrak, Daftar pustaka & format penulisan	
12	07-05-2019	Acc keseluruhan & siap diuji	

Palembang, 07-05- 2019  
Pembimbing I,



Dr. Herlina, S.Ag., S.S., M. Hum  
NIP.



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

Jl. Prof. K.H. Zainal Abiding Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126 E-mail. [prodi.perpus@gmail.com](mailto:prodi.perpus@gmail.com)

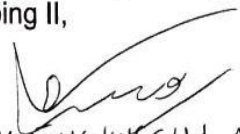
**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI PRODI ILMU PERPUSTAKAAN**

NAMA : Akmal Hidayatullah  
 NIM : 1564400002  
 PEMBIMBING II : R. Usminingsih, M. A.  
 JUDUL SKRIPSI : Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap Kualitas Layanan di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang dengan Menggunakan Metode LibQUAL + TM

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf
	10 / Des / 2018	Fix-kan variabel penelitian. urai indikator penelitian.	
	12 / Des / 2018	ACC Bab 1 & 2	
	11 / Feb / 2019	Revisi indikator, angket, bab III referensi	
	19 / 02 / 2019	Perbaiki teori di bab 1 dan 2 / Fokus per sub indikator	
	8 / 03 / 2019	ACC bab 3	
	15 / 04 / 2019	Revisi Bab IV	
	6 / 05 / 2019	ACC Skripsi - lanjut lampiran.	

No.	Hari/Tanggal	Permasalahan	Paraf

Palembang, 06-05-2018  
Pembimbing II,

  
RUZMININGSIH, MA.

NIPD 2020069002



## ANGKET PENELITIAN

Kode Responden :

### Dengan Hormat,

Saya Akmal Hidayatullah mengharapkan kesediaan saudara/responden untuk berpartisipasi dalam mengisi angket ini sebagai data yang dipergunakan dalam penelitian mengenai **“Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Layanan Di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang Dengan Menggunakan Metode LibQual+<sup>TM</sup>”**, atas kesediaan dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

### Petunjuk Umum

Isilah jawaban Anda dengan memberikan tanda centang (√) pada salah satu pilihan jawaban yang dianggap benar.

### Identitas Responden :

1. Nama :
2. Jenis kelamin : (Laki-laki/Perempuan)
3. Jurusan/Prodi :

### Keterangan Angket :

Sangat Puas (SP)

Puas (P)

Cukup Puas (CP)

Tidak Puas (TP)

Sangat Tidak Puas (STP)

Kemampuan & Sikap Pustakawan Dalam Melayani (*Service Affect- SA*)

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
1	Pustakawan memahami kebutuhan saya di perpustakaan.					
2	Pustakawan memberikan perhatian yang sungguh-sungguh kepada saya.					
3	Kesediaan pustakawan untuk membantu kesulitan saya di perpustakaan.					
4	Pustakawan selalu tanggap memberikan bantuan dalam mencari informasi yang saya perlukan.					
5	Keramahan pustakawan dalam melayani saya.					
6	Pustakawan dapat dipercaya karena memiliki pengetahuan dalam bidangnya.					
7	Waktu layanan perpustakaan sesuai dengan yang telah ditentukan.					
8	Kemampuan pustakawan dalam menjawab pertanyaan yang saya ajukan.					

Fasilitas & Suasana Ruang Perpustakaan (*Library as Place – LP*)

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
9	Ketersediaan buku-buku di perpustakaan dalam membantu saya menyelesaikan berbagai tugas kuliah.					
10	Kondisi fisik gedung maupun peralatan dan perlengkapan yang cukup memadai dan berfungsi dengan baik.					
11	Ketenangan ruang perpustakaan untuk belajar.					
12	Adanya disain ruangan sebagai tempat diskusi yang menarik minat pemustaka.					
13	Perpustakaan dapat memunculkan berbagai inspirasi untuk membaca dan belajar.					
14	Perpustakaan terbuka untuk civitas akademik dalam belajar/berdiskusi bersama.					

15	Ketersediaan ruangan di perpustakaan yang nyaman untuk belajar.					
16	Kondisi perpustakaan yang selalu bersih dan dijaga dengan baik sehingga kondusif untuk belajar.					

Petunjuk & Sarana (*Personal Control – PC*)

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
17	Kemudahan saya dalam melakukan penelusuran informasi di perpustakaan					
18	Penataan koleksi perpustakaan (buku, bahan referensi, majalah, surat kabar, dsb) memudahkan saya dalam proses temu kembali informasi.					
19	Kejelasan petunjuk atau panduan penggunaan fasilitas layanan di perpustakaan.					
20	Kenyamanan waktu yang dibutuhkan dalam mendapatkan informasi di perpustakaan.					
21	Ketersediaan fasilitas mesin foto kopi di perpustakaan yang membantu saya memperoleh bahan perpustakaan yang saya butuhkan.					
22	Adanya peralatan software sebagai alat bantu penelusuran koleksi buku maupun indeks artikel jurnal/majalah.					
23	Saya dapat melakukan sendiri dalam mencari informasi di perpustakaan.					
24	Kemampuan saya dalam menggunakan sarana perpustakaan dalam menelusur informasi.					

Akses Informasi (*Information Access – IA*)

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
25	Ketersediaan koleksi (buku, majalah, surat kabar, buku referensi, maupun sumber informasi lain) sesuai dengan silabus dan kebutuhan saya.					

26	Kecukupan jumlah eksemplar buku untuk memenuhi kebutuhan saya.					
27	Kecukupan jumlah eksemplar buku yang dapat dipinjam dan dibawa pulang.					
28	Tersedianya buku versi terbaru.					
29	Kelancaran dalam mengakses berbagai informasi yang saya butuhkan.					
30	Kemudahan akses untuk menemukan informasi yang relevan dan akurat untuk melalui alat bantu katalog.					
31	Berbagai jenis sarana penelusuran informasi (opac, e-jurnal, e-print, e-book) memudahkan saya dalam menelusur informasi.					
32	Panduan yang diberikan dalam menelusur informasi memudahkan saya dalam mengakses informasi.					



## Dokumentasi Penyebaran Angket



