

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, Q. S., Regiolina, H., & Januar, A. A. (2021). Analisa Tanggapan Terhadap Psbb Di Indonesia Dengan Algoritma Decision Tree Pada Twitter. *Jurnal Coscitech (Computer Science And Information Technology)*, 2(2), 91–97. <https://doi.org/10.37859/Coscitech.V2i2.2851>
- Alnuaimi, A. F. A. H., & Albaldawi, T. H. K. (2024). An Overview Of Machine Learning Classification Techniques. *Bio Web Of Conferences*, 97, 00133. <https://doi.org/10.1051/Bioconf/20249700133>
- Astuti, A. P., Alam, S., & Jaelani, I. (2022). Komparasi Algoritma Support Vector Machine Dengan Naive Bayes Untuk Analisis Sentimen Pada Aplikasi Brimo. *Bangkit Indonesia, Xi*(02).
- Azarya, Y., & Budi, I. (2025). Analisis Sentimen Berbasis Aspek Aplikasi Brimo Berdasarkan Ulasan Pengguna Di Google Playstore. *The Indonesian Journal Of Computer Science*, 14(1). <https://doi.org/10.33022/Ijcs.V14i1.4613>
- Breiman, L. (2001). Random Forests. Dalam Robert E. Schapire (Ed.), *Machine Learning* (Vol. 45, Hlm. 5–32). Kluwer Academic. <https://doi.org/10.1023/a:1010933404324>
- Caesar, Y., Sabastian, I., Kindarto, A., & Fathurrohman, A. (2024). *Analisis Sentiment Masyarakat Terhadap Clash Of Champions Ruang Guru Menggunakan Metode Support Vector Machine (Svm) Analysis Of Public Sentiment Towards Ruang Guru's Clash Of Champions Using The Support Vector Machine (Svm) Method.*
- Dikan Ismafillah, Tatang Rohana, & Yana Cahyana. (2023). Analisis Algoritma Pohon Keputusan Untuk Memprediksi Penyakit Diabetes Menggunakan Oversampling Smote. *Infotech : Jurnal Informatika & Teknologi*, 4(1), 27–36. <https://doi.org/10.37373/Infotech.V4i1.452>
- Ernianti, H., & Elmo, A. H. (2022). Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Amazon Shopping Di Google Play Store Menggunakan Naive Bayes Classifier. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(3), 13–24. <https://doi.org/10.56127/jts.v1i3.434>
- Ernianti Hasibuan, & Aldian Karim. (2022). Implementasi Machine Learning Untuk Prediksi Harga Mobil Bekas Dengan Algoritma Regresi Linear Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 21(4). <https://doi.org/10.32409/jikstik.21.4.3327>
- Febriayu, L., & Pujiastuti, W. (2023). Pemanfaatan Basis Data Pada Mobile Banking Di Pt. Bank Rakyat Indonesia Persero. *Jurnaljournal Sains Dan Teknologi (Jsit)*, 3(3), 233–238.
- Firman, S., Desena, W., Wibowo, A., Komputer, M. I., & Luhur, U. B. (2022). Penerapan Algoritma Stemming Nazief & Adriani Pada Proses Klasterisasi Berita Berdasarkan Tematik Pada Laman (Web) Direktorat Jenderal Ham Menggunakan Rapidminer. Dalam *Syntax: Jurnal Informatika* (Vol. 11, Nomor 02).
- Gunawan, Y., Young, J. C., & Rusli, A. (2021). Fasttext Word Embedding And Random Forest Classifier For User Feedback Sentiment Classification In Bahasa Indonesia. *Ultimatics : Jurnal Teknik Informatika*, 13(2).

- Hakim, I., Asdi, A., Dicky, M., Lubis, S., Harahap, M. N., Ridwan, L., & Bara, B. (2025). *Klasifikasi Kualitas Produk Mesin Pertanian Berdasarkan Evaluasi Kinerja Algoritma Random Forest* (Vol. 6, Nomor 1).
- Idris, I. S. K., Mustofa, Y. A., & Salihi, I. A. (2023). Analisis Sentimen Terhadap Penggunaan Aplikasi Shopee Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (Svm). *Jambura Journal Of Electrical And Electronics Engineering*, 5(1), 32–35. <https://doi.org/10.37905/jjee.v5i1.16830>
- Istiqamah, N., & Rijal, M. (2024). Klasifikasi Ulasan Konsumen Menggunakan Random Forest Dan Smote. *Journal Of System And Computer Engineering (Jsce)*, 5(1), 66–77. <https://doi.org/10.61628/jsce.v5i1.1061>
- Jain, S., Jain, S. K., & Vasal, S. (2024). An Effective Tf-Idf Model To Improve The Text Classification Performance. *2024 Ieee 13th International Conference On Communication Systems And Network Technologies (Csnt)*, 1–4. <https://doi.org/10.1109/csnt60213.2024.10545818>
- Khoirul, M., Hayati, U., & Nurdiawan, O. (2023a). Analisis Sentimen Aplikasi Brimo Pada Ulasan Pengguna Di Google Play Menggunakan Algoritma Naive Bayes. Dalam *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Nomor 1).
- Khoirul, M., Hayati, U., & Nurdiawan, O. (2023b). Analisis Sentimen Aplikasi Brimo Pada Ulasan Pengguna Di Google Play Menggunakan Algoritma Naive Bayes. Dalam *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Nomor 1).
- Liu, B. (2012). Sentiment Analysis: A Fascinating Problem. Dalam *Sentiment Analysis And Opinion Mining* (Hlm. 7). Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-02145-9>
- Manurung, A. R., Faqih, A., & Dwilestari, G. (2025). Analisis Data Mining Pada Aplikasi Ireap Lite Pos Menggunakan Metode Asosiasi Apriori Untuk Mengidentifikasi Pola Penjualan. Dalam *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 9, Nomor 3).
- Markoulidakis, I., Kopsiaftis, G., Rallis, I., & Georgoulas, I. (2021). Multi-Class Confusion Matrix Reduction Method And Its Application On Net Promoter Score Classification Problem. *Acm International Conference Proceeding Series*, 412–419. <https://doi.org/10.1145/3453892.3461323>
- Mola, S. A. S., Luttu, Y. C., & Rumlaklak, D. N. (2024). Perbandingan Metode Machine Learning Dalam Analisis Sentimen Komentar Pengguna Aplikasi Indriver Pada Dataset Tidak Seimbang. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 14(3), 247–255. <https://doi.org/10.21456/vol14iss3pp247-255>
- Mubaroroh, H. H., Yasin, H., & Rusgiyono, A. (2022). Analisis Sentimen Data Ulasan Aplikasi Ruangguru Pada Situs Google Play Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier Dengan Normalisasi Kata Levenshtein Distance. *Jurnal Gaussian*, 11(2), 248–257. <https://doi.org/10.14710/j.gauss.v11i2.35472>
- Much Aziz Muslim, Budi Prasetyo, Eva Laily Harum Mawarni, Anisa Juli Herowati, Mirqotussa'adah, Siti Hardiyanti Rukmana, & Aldi Nurzahputra. (2019). *Data Mining Algoritma C.45* (Eka Listiana & Nova Cahyani, Ed.).
- Muhaddisi, A., Prastowo, B. N., & Kusumaning Putri, D. U. (2021). Sentiment Analysis With Sarcasm Detection On Politician's Instagram. *Ijccs (Indonesian Journal Of Computing And Cybernetics Systems)*, 15(4), 349. <https://doi.org/10.22146/ijccs.66375>

- Neto, C., Brito, M., Lopes, V., Peixoto, H., Abelha, A., & Machado, J. (2019). Application Of Data Mining For The Prediction Of Mortality And Occurrence Of Complications For Gastric Cancer Patients. *Entropy*, 21(12), 1163. <https://doi.org/10.3390/e21121163>
- Normawati, D., & Ismi, D. P. (2019). K-Fold Cross Validation For Selection Of Cardiovascular Disease Diagnosis Features By Applying Rule-Based Datamining. *Signal And Image Processing Letters*, 1(2), 23–35. <https://doi.org/10.31763/simple.v1i2.3>
- Nurwahidah, D., Dwilestari, G., Nuris, N. D., Narasati, R., & Informatika, T. (2023). Analisis Sentimen Data Ulasan Pengguna Aplikasi Google Kelas Pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. Dalam *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Nomor 6).
- Oon Wira Yuda, Darmawan Tuti, Lim Sheih Yee, & Susanti. (2022). Penerapan Penerapan Data Mining Untuk Klasifikasi Kelulusan Mahasiswa Tepat Waktu Menggunakan Metode Random Forest. *Satin - Sains Dan Teknologi Informasi*, 8(2), 122–131. <https://doi.org/10.33372/stn.v8i2.885>
- Putri, A. M., & Hendry. (2021). Sentimen Masyarakat Terkait Perpindahan Ibukota Via Model Random Forest Dan Logistic Regression. *Aiti: Jurnal Teknologi Informasi*, 18(Agustus), 111–124.
- Qaiser, S., Utara, U., Sintok, M., Kedah, M., Ramsha, A., & Analytics, T. (2018). Text Mining: Use Of Tf-Idf To Examine The Relevance Of Words To Documents Text Mining. Dalam *International Journal Of Computer Applications* (Vol. 181, Nomor 1).
- Raina Rahmah, R., Rizal Setiawan, I., & Frazna Az-Zahra, F. (2024). Prediksi Keterlambatan Mahasiswa Dalam Membayar Biaya Kuliah Menggunakan Algoritma C4.5. *Jati (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(5), 10792–10800. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i5.11145>
- Rangga Aditya Tarigan, L. (2024). Optimalisasi Fitur Dengan Forward Selection Pada Estimasi Tingkat Penyakit Paru-Paru Menggunakan Algoritma Klasifikasi Random Forest. Dalam *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Nomor 5).
- Ratnawati, L., & Sulistyaningrum, D. R. (2020). Penerapan Random Forest Untuk Mengukur Tingkat Keparahan Penyakit Pada Daun Apel. *Jurnal Sains Dan Seni Its*.
- Rihan, M., Apriade, V., & Taufik, R. (2023). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Mypertamina Pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Nbc. *Jurnal Teknologi Terpadu*, 9, 42–48.
- Rozi, K., & Badri Tamam, M. (2024). Klasifikasi Penyakit Tanaman Padi Menggunakan Convolutional Neural Network (Cnn) Dan Random Forest. *Jurnal Mnemonic*, 7(2).
- Santosa, A., Purnamasari, I., & Mayasari, R. (2022). Pengaruh Stopword Removal Dan Stemming Terhadap Performa Klasifikasi Teks Komentar Kebijakan New Normal Menggunakan Algoritma Lstm. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-Sakti)*, 6(1).
- Saputra, I., & Kristiyanti, D. A. (2022a). Teknik Evaluasi (Evaluation Techniques). Dalam *Machine Learning Untuk Pemula* (Hlm. 390–391). Informatika Bandung.
- Saputra, I., & Kristiyanti, D. A. (2022b). Teknik Evaluasi (Evaluation Techniques). Dalam *Machine Learning Untuk Pemula* (Hlm. 393–396). Informatika Bandung.
- Saputro, D., & Wahyu Utomo, D. (2024). Rekomendasi Produk E-Commerce Berbasis Klasifikasi Ulasan Menggunakan Ensemble Random Forest Dan Teknik Boosting. *Infotekmesin*, 15(02).

<https://doi.org/10.35970/infotekmesin.v15i2.2315>

- Sari, F. V., & Wibowo, A. (2019). Analisis Sentimen Pelanggan Toko Online Jd.Id Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier Berbasis Konversi Ikon Emosi. *Jurnal Simetris*, 10(2).
<https://doi.org/10.24176/simet.v10i2.3487>
- Sari, P. F., Dellia, P., Azizi, A. F., Mashitoh, A., Dwi, M., Iriansyah, P., Sa'adah, L., Telang, J. R., Indah, T., Kamal, K., & Bangkalan, K. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi M-Banking Brimo Pada Mahasiswa Universitas Trunojoyo Madura Menggunakan End User Computing Satisfaction (Eucs). Dalam *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Nomor 4).
- Sujono, M. R., Bahtiar, A., & Irawan, B. (2023). Analisis Model Machine Learning Untuk Jenis Aspal Di Jawa Barat Menggunakan Algoritma Decision Tree Dan Random Forest. Dalam *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Nomor 6).
- Sulianta, F. (2023). *Basic Data Mining From A To Z*.
- Tavares, V. D. (2024). *Ensembling Decision Trees*.
- Tentang Brilink - Daring. (T.T.). *Tentang Brilink*. Tentang Brilink - Bank Bri.
<https://Brilink.Bri.Co.Id/>
- Ulya, S., Ridwan, A., Cholid Wahyudin, W., Maisa, F., & Ab, H. D. (2022). Text Mining Sentimen Analisis Pengguna Aplikasi Marketplace Tokopedia Berdasar Rating Dan Komentar Pada Google Play Store. Dalam *Jurnal Bisnis Digital Dan Sistem Informasi*.
- Widyadhana, F. K., Setiawan, N. Y., & ... (2023). Sentimen Analysis Pada Opini Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Polres Ponorogo Menggunakan Metode Support Vector Machine. ... *Teknologi Informasi Dan*.
- Witanti, A., Yogyakarta Jl Raya Wates-Jogjakarta, B., Sedayu, K., Bantul, K., & Istimewa Yogyakarta, D. (2022). Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Vaksinasi Covid-19 Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (Svm). *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (Simika) P-Issn*, 5, 2622–6901.
- Wu, J. (2017). Review Popularity And Review Helpfulness: A Model For User Review Effectiveness. *Decision Support Systems*, 97, 92–103.
<https://doi.org/10.1016/j.dss.2017.03.008>