

ABSTRAK

Nama : Bella Novita Sari
NIM : 1554400015
Fakultas : Adab & Humaniora
Program Studi : Ilmu Perpustakaan / 2019
Judul Skripsi : Efektivitas Penerapan *Standard Oprating Procedures* (SOP) Pada Sistem Layanan di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang (Menggunkan Analisis Tehnik Audit Kepatuhan)
++lampiran

Perpustakaan merupakan jantungnya sebuah universitas yang mempunyai peran penting dalam menyediakan sumber informasi bagi pemustakanya. Komponen-komponen yang dapat mendukung perpustakaan sebagai jantungnya universitas adalah koleksi perpustakaan, sarana dan prasarana, staf perpustakaan, layanan perpustakaan, dan lain-lain. Berbicara tentang layanan yang ada di perpustakaan perguruan tinggi salah satunya adalah pendidikan pemakai perpustakaan. Penelitian ini membahas tentang Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedures (SOP) Pada Sistem Layanan Perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang (Analisis Pendekatan Audit Kepatuhan) yang bertujuan untuk mengetahui Untuk mengetahui seberapa besar tingkat efektivitas penerapan *standard operating prosedures* (SOP) di perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah staff perpustakaan di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, dengan total sampel sebanyak 7 orang. Pengumpulan data menggunakan dokumentasi, observasi, wawancara dan kuesioner/angket. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif persentase. Pengukuran skala menggunakan skala guttman dengan kriteria interval 1.00-0.00. Hasil penelitian menunjukkan efektivitas penerapan SOP di perpustakaan sudah berlangsung dengan baik dengan tingkat efektivitas penerapan SOP di perpustakaan mendapatkan skor rata-rata pencapaian SOP Layanan Sirkulasi (Peminjaman, Pengembalian, dan Masa Perpanjangan) berjumlah 15,3 dinyatakan Moderet atau Cukup Efektif, SOP Layanan Referensi berjumlah 16,3 dinyatakan Tinggi atau Efektif, SOP Layanan Bebas Pustaka berjumlah 5 dinyatakan Rendah atau Tidak Efektif, dan SOP Layanan OPAC berjumlah 12,6 dinyatakan Cukup Efektif. yang berada pada skala 0 dan 1 dengan kategori .

Kata kunci : Penerapan *standard operating procedures* (SOP) sistem layanan dan efektivitas