

III. Petunjuk Pengisian

Isilah kolom pertanyaan di bawah ini sesuai dengan kondisi dan keinginan anda, dengan memberikan tanda (√) pada salah satu alternatif jawaban yang telah tersedia.

Keterangan :

YA atau TIDAK

Variabel *Standard Operating Procedures* (SOP)

Layanan Sirkulasi (Peminjaman, Masa Perpanjangan, dan Pengembalian)			
No.	Pertanyaan	YA	TIDAK
Layanan Peminjaman			
1.	Apakah anda menerima buku yang akan dipinjam dari staf bagian sirkulasi peminjaman ?		
2.	Apakah anda menerima kartu anggota dari staf bagian sirkulasi peminjaman, setelah proses peminjaman berhasil ?		
Layanan masa Perpanjangan			
3.	Apakah anda membawa buku yang mau diperpanjang kepada staf perpustakaan ?		
4.	Apakah anda membawa kartu anggota perpustakaan untuk memperpanjang buku ?		
5.	Apakah anda memberikan kartu anggota untuk memperpanjang buku ?		
6.	Apakah anda memberikan buku yang akan diperpanjang kepada staf layanan perpustakaan ?		
7.	Apakah staf layanan perpustakaan memeriksa dahulu keadaan fisik buku ?		
8.	Apakah staf perpustakaan memeriksa buku dahulu, jika ada kerusakan maka pemustaka akan dikenakan sanksi ?		
9.	Apakah staf layanan perpustakaan memeriksa dahulu tanggal kembali, jika ada keterlambatan, maka anda akan diberikan denda ?		
Layanan Pengembalian			
10.	Apakah anda membawa buku yang dipinjam dari staf layanan perpustakaan untuk dikembalikan ?		