

11.	Apakah anda memberikan kartu anggotanya terlebih dahulu kepada staf layanan perpustakaan, untuk melakukan layanan pengembalian ?		
12.	Apakah pemustaka memberikan buku terlebih dahulu kepada staf layanan perpustakaan, untuk melakukan layanan pengembalian ?		
13.	Apakah anda dapat memahami koleksi yang dipinjam sesuai dengan waktu yang telah ditentukan ?		

SOP Layanan Referensi			
No.	Pertanyaan	YA	TIDAK
14.	Apakah anda terlebih dahulu mendatangi staf perpustakaan di layanan referensi untuk bertanya ?		
15.	Sebelum anda bertanya, apakah staf perpustakaan menyapa anda dengan sapaan, ada yang bisa kami bantu ?		
16.	Jika staf layanan perpustakaan tahu seputaran informasi yang dicari oleh anda, apakah staf layanan perpustakaan langsung menjelaskan dan membantu mencari jawabannya dengan membaca panduan ?		