

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING I .....	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING II .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vii
MOTTO DAN DEDIKASI .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR BAGAN .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii

## BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
a. Manfaat Teoritis .....	8
b. Manfaat Praktis .....	9
F. Tinjauan Pustaka .....	9
G. Kerangka Berpikir .....	12
H. Metodologi Penelitian .....	13
I. Sistematika Penulisan .....	26

## BAB II : LANDASAN TEORI

A. Efektivitas .....	27
1. Pengertian Efektivitas .....	27
2. Ukuran Efektivita .....	29
B. Penerapan <i>Standard Operating Procedures</i> (SOP) .....	30
C. Sistem Layanan Perpustakaan .....	37