

BAB III : DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

A. Sejarah UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang	44
B. Visi dan Misi Perpustakaan	49
C. Tujuan dan Fungsi Perpustakaan	49
D. Sumber Daya Manusia (Pengelola Perpustakaan)	57
1. Struktur Organisasi	58
2. Layanan-Layanan yang memiliki SOP di UPT UIN Raden Fatah Palembang	66

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Efektivitas Penerapan SOP Pada Sistem Layanan di UPT UIN Raden Fatah Palembang	72
1. SOP Layanan Sirkulasi (Peminjaman, Pengembalian, dan Masa Perpanjangan)	72
2. SOP Layanan Referensi	80

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	83
B. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA