

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan harapan. Serta tidak lupa juga penulis panjatkan shalawat serta salam kepada Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat dan pengikut-pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul: "Efektivitas Penerapan *Standard Operating Procedures* (SOP) Pada Sistem Layanan di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang (Menggunakan Pendekatan Analisis Audit Kepatuhan)", Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak sekali pengalaman yang dapat dijadikan pelajaran berharga, hal ini tidak terlepas dari peran orang-orang yang memberikan bimbingan dan motivasi dalam upaya penyelesaian skripsi ini. Maka penulis menyampaikan ucapan terima kasih. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Drs. Sirozi, M.A., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag, MA., selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Endang Rochimatun, M.Ag., selaku wakil dekan I, Ibu Bety, S.Ag., M.A., selaku wakil dekan II dan Bapak Dolla Sobari, M.Ag., selaku wakil dekan III Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.