

SKRIPSI

**PENGARUH E-REFERRAL, E-WOM DAN E-SOCIAL
MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENGUNAKAN APLIKASI MOBILE BANKING DI BANK
SYARIAH INDONESIA KCP PALEMBANG SUKODADI**



OLEH:

DELLA ANGGRAINIM NIM

2120603059

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2025