

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Persepsi Keamanan, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS Di Kota Palembang Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif, populasi dalam penelitian ini adalah pengguna QRIS di Kota Palembang dengan jumlah sampel 226 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa penyebaran Kuesioner dengan menggunakan skala likert. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan Analisa outer model, Analisa Inner Model, Bootstrapping dengan menggunakan program Smart-PLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Persepsi Keamanan tidak berpengaruh secara langsung terhadap Keputusan Penggunaan, (2) Persepsi Kegunaan berpengaruh secara langsung positif dan signifikan terhadap Keputusan Penggunaan, (3) Persepsi Kemudahan Penggunaan berpengaruh secara langsung positif dan signifikan terhadap Keputusan Penggunaan, (4) Persepsi Keamanan berpengaruh secara langsung positif dan signifikan terhadap Kepuasan, (5) Persepsi Kegunaan berpengaruh secara langsung positif dan signifikan terhadap Kepuasan, (6) Persepsi Kemudahan Penggunaan berpengaruh secara langsung positif dan signifikan terhadap Kepuasan, (7) Kepuasan berpengaruh secara langsung positif dan signifikan terhadap Keputusan Penggunaan, (8) Persepsi Keamanan berpengaruh secara tidak langsung terhadap Keputusan Penggunaan Melalui Kepuasan, (9) Persepsi Kegunaan berpengaruh secara tidak langsung terhadap Keputusan Penggunaan Melalui Kepuasan, (10) Persepsi Kemudahan penggunaan berpengaruh secara tidak langsung terhadap Keputusan Penggunaan Melalui Kepuasan.

Kata Kunci : Persepsi Keamanan, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keputusan Penggunaan, Kepuasan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of perceived security, perceived usefulness, perceived ease of use on decisions to use QRIS in Palembang City through satisfaction as an intervening variable. This study uses a quantitative approach method, the population in this study were QRIS users in Palembang City with a sample size of 226 respondents. The data collection technique uses primary data in the form of distributing questionnaires using a Likert scale. The data analysis technique in this study uses Outer Model Analysis, Inner Model Analysis, Bootstrapping using the Smart-PLS 3.0 program. The results showed that: (1) Perceived Security has no direct effect on Usage Decisions, (2) Perceived Usefulness has a direct positive and significant effect on Usage Decisions, (3) Perceived Ease of Use has a direct positive and significant effect on Usage Decisions, (4) Perceived Security has a direct positive and significant effect on Satisfaction, (5) Perceived Usefulness has a direct positive and significant effect on Satisfaction, (6) Perceived Ease of Use has a direct positive and significant effect on Satisfaction, (7) Satisfaction has a direct positive and significant effect on Usage Decisions, (8) Perceived Security has an indirect effect on Usage Decisions through Satisfaction, (9) Perceived Usefulness has an indirect effect on Usage Decisions through Satisfaction, (10) Perceived Ease of use has an indirect effect on Usage Decisions through Satisfaction.

Keywords: Perceived Security, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Usage Decision, Satisfaction.