

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK (SIKAD) SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN SITI KHODIJAH PALEMBANG
MENGUNAKAN MODEL *E-S-QUAL***

SKRIPSI

OLEH:
WHINDY OVIANTY
1910803001



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2025

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK (SIKAD) SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN SITI KHODIJAH PALEMBANG
MENGUNAKAN MODEL *E-S-QUAL***

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer (S.Kom) dalam bidang Sistem Informasi

Oleh

**WHINDY OVIANITY
1910803001**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2025**