

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS (SIKD)
DALAM PENGELOLAAN ARSIP DI DINAS KEARSIPAN
DAN PERPUSTAKAAN KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Oleh :

KIRTIANA DAMAYANTI
NIM. 1554400053

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

NOMOR: B-765 /Un.09/IV.1/PP.01/03/2019

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS
(SIKD) DALAM PENGELOLAAN ARSIP DI DINAS KEARSIPAN DAN
PERPUSTAKAAN KOTA PALEMBANG**

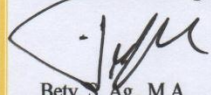
Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

KIRTIANA DAMAYANTI
NIM. 1554400053

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 08Maret 2019

Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji

Ketua Dewan Penguji



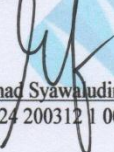
Bety, S. Ag., M.A.
NIP. 19700421 199903 2 003

Sekretaris



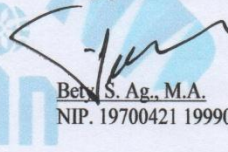
Dalilan, M.Hum
NIP. 19680829200501 1 003

Pembimbing I



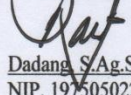
Dr. Muhammad Syawaludin, M. Ag.
NIP. 19711124 200312 1 001

Penguji I



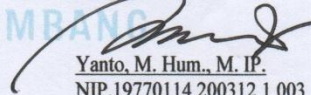
Bety, S. Ag., M.A.
NIP. 19700421 199903 2 003

Pembimbing II



Dadang, S. Ag. S.IPI, M.Pd.I
NIP. 19750502200312 1 004

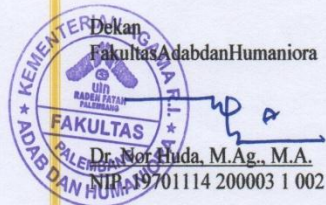
Penguji II



Yanto, M. Hum., M. IP.
NIP.19770114 200312 1 003

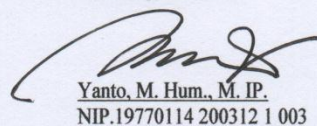
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

Tanggal, 19 Maret 2019



Dekan
Fakultas Adab dan Humaniora
Dr. Nor Huda, M. Ag., M. A.
NIP. 19701114 200003 1 002

Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan



Yanto, M. Hum., M. IP.
NIP.19770114 200312 1 003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Kirtiana Damayanti

Nim : 1554400053

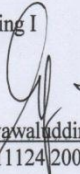
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul **“EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS (SIKD) DALAM PENGELOLAAN ARSIP DI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KOTA PALEMBANG”**

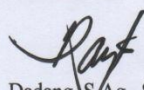
Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal, 15 November 2018

Pembimbing I


Dr. M. Syawaluddin, M. Ag
NIP. 19711124200312 1 001

Pembimbing II


Dadang, S.Ag., S.I.P.I., M.Pd.I.
NIP.19750502 200312 1 004

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Kirtiana Damayanti

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **"EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS (SIKD) DALAM PENGELOLAAN ARSIP DI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KOTA PALEMBANG"**

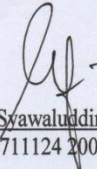
Yang ditulis oleh:

Nama : Kirtiana Damayanti
Nim : 1554400053
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diajukan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 05 November 2018
Pembimbing I


Dr. M. Syawaluddin, M. Ag
NIP. 19711124 200312 1 001

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Kirtiana Damayanti

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **"EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS (SIKD) DALAM PENGELOLAAN ARSIP DI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KOTA PALEMBANG"**

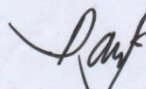
Yang ditulis oleh:

Nama : Kirtiana Damayanti
Nim : 1554400053
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diajukan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 15 November 2018
Pembimbing II



Dadang, S. Ag., S.I.P.I., M.Pd.I.
NIP. 19750502 200312 1 004


PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari Fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 08 Maret 2019

Yang Menyatakan




Kirtiana Damayanti
NIM. 1554400053

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kirtiana Damayanti
NIM : 1554400053
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Humaniora
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusive* (*Non Exscusive Royalty Free Right*) atas karya saya yang berjudul **“Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Dalam Pengelolaan Arsip Di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Palembang”**, beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan hak Bebas Royalti *Non-Eksklusive* ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang berhak untuk menyimpan, mengalih mediakan/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai hak pemilik cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Palembang
Pada Tanggal : 08 Maret 2019
Yang menyatakan

Kirtiana Damayanti
NIM. 1554400053

MOTTO & DEDIKASI

Motto :

"Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu berharap"

(QS. Al-Jnsyiroh : 6-8)

Hasil Skripsi ini saya Dedikasikan Kepada :

- ❖ *Kehadirat Allah SWT dan Baginda Rasulullah SAW.*
- ❖ *Kepada kedua orang tua ku yang tercinta (Alman dan Humsiaty) yang telah senantiasa memberiku semangat, dukungan serta do'a yang selalu engkau panjatkan supaya semua anaknya sukses dunia dan akhirat.*
- ❖ *Kakanda Handra Agustiyanto, ayunda Jamirah dan adikku Fedlil Idza Wijaya, serta keluarga besarku yang selalu memberikan motivasi dan support untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.*
- ❖ *Terima kasih kepada dosen-dosen UJN Raden Fatah terutama dosen Fakultas Adab dan Humaniora yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.*
- ❖ *Sahabat-sahabatku Meranti Syahvitri, Wanistra Ayni, Yuli Minarti, Meilingga Dwi Yanti yang telah memberikan dukungan dalam pembuatan skripsi ini.*
- ❖ *Teman-teman Seperjuanganku Hermonika, Istiqomah Syifitri, Kurnia Sari, Husnul Khotimatunisa, Henni Novitasari.*
- ❖ *Almamaterku UJN Raden Fatah Palembang*
- ❖ *Negaraku dan Bangsaaku*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata 1 Ilmu Perpustakaan. Skripsi ini berjudul **“Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) dalam Pengelolaan Arsip di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang”**.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan banyak bantuan moril maupun materil, baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Terutama penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho, ketabahan dan kesabaran serta rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Drs. H. Sirozi, MA.Ph.D, selaku rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A selaku Dekan Fakultas Adab dan Humanioran UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Endang Rochmiatun, M. Hum selaku Wakil Dekan I, Ibu Bety, S. Ag., M.A selaku Wakil Dekan II serta selaku penguji I dan Bapak Dolla Sobari, M. Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Adan dan Humaniora.
5. Bapak Yanto, M. Hum., M.IP selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang dan selaku penguji II.
6. Bapak Misroni., S.Pd.I., M. Hum selaku Sekjur yang telah menyempatkan waktu untuk mahasiswanya.

7. Bapak Dr. M. Syawaluddin, M. A, selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing, memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Dadang, S. Ag., S. IPI., M. Pd. I selaku Pembimbing II yang selalu meluangkan waktu dan memberikan motivasi dan membimbing skripsi ini agar hasilnya lebih memuaskan.
9. Bapak Jauhari serta seluruh staf di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang yang sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dan memberikan data dalam penulisan skripsi ini.
10. Kepada kedua orang tua ku yang tercinta (Alman dan Humsiaty) yang tiada hentinya memberiku semangat, dukungan serta do'a yang selalu engkau panjatkan supaya semua anaknya sukses dunia dan akhirat.
11. Kakanda Handra Agustiyanto, ayunda Jamirah dan adikku Fedlil Idza Wijaya, dan juga Suradinata serta keluarga besarku yang selalu memberikan motivasi dan support untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Teman-teman seluruh kelas Ilmu Perpustakaan B dan A, C angkatan 2013.
13. Serta semua pihak yang bersangkutan yang telah banyak membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini yang tak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penerus selanjutnya dan bermanfaat bagi Nusa, Bangsa, Negara dan Agama.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, 08 Maret 2019
Penulis

Kirtiana Damayanti
NIM. 1554400053

ABSTRAK

Nama : Kirtiana Damayanti
Nim : 1554400053
Fakultas : Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/ 2019
Judul skripsi : Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) dalam Pengelolaan Arsip di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang
xviii + 105 hlm + Lampiran

Skripsi ini membahas tentang “Efektivitas SIKD dalam Pengelolaan Arsip di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang”. Adapun rumusan penelitian in yaitu : 1) Bagaimana efektivitas SIKD dalam Pengelolaan Arsip di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang, 2) Apa saja kendala yang dihadapi pengelola dalam penggunaan SIKD saat mengelola arsip di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penggunaan SIKD dalam pengelolaan arsip, serta kendala-kendala yang dihadapi pengelola arsip saat menggunakan SIKD di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan pengambilan datanya dilakukan melalui observasi, wawancara, penyebaran kuesioner dan dokumentasi. Kuesioner tersebut disebar kepada pengelola arsip dengan populasi penelitian berjumlah 12 orang. Adapun sampel yang diambil dimana apabila kurang dari 100, lebih baik diambil semua hingga penelitiannya merupakan penelitian populasi. Jika jumlah subjeknya besar dapat di ambil antara 10-15% atau 20-55% atau lebih. Maka dari itu peneliti mengambil semua sampelnya yang berjumlah 12 orang. Teknik pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan verifikasi data, analisis data menggunakan presentase dan juga menggunakan skala pengukuran. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa skor rata-rata adalah 2,98, berdasarkan olahan menggunakan skala likert yang berada pada interval 2,51 – 3,25, bahwa pengelola arsip positif dan efektif menggunakan SIKD dalam mengelola arsip di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang. Dan kendala yang dihadapi pengelola dalam menggunakan SIKD yaitu salah satunya masalah jaringan, dimana di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang ini masih menggunakan wireless, dan wireless tersebut terkadang tidak stabil.

Kata Kunci : *Efektivitas, Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD)*

ABSTRACT

Name : Kirtiana Damayanti
Nim : 1554400053
Faculty : Adab And Humanitie UIN Raden Fatah Palembang
Study Program/Years : Library Science/ 2019
Thesis Title : Effectiveness of Use Dynamic Filing Information System (SIKD) in Archive Management in Palembang City Archives and Library Service
xviii + 105 p + Appendix

This thesis discusses "The Effectiveness of SIKD in Archive Management in Palembang City Archives and Library Service". The formulation of this research are: 1) How is the effectiveness of SIKD in Archive Management in Palembang City Archives and Library Service, 2) What are the obstacles faced by managers in using SIKD when managing archives in Palembang City Archives and Library Service. This study aims to determine the effectiveness of the use of SIKD in archival management, as well as the constraints faced by file managers when using SIKD in Palembang City Archives and Library Service. This research uses quantitative descriptive research with data collection through observation, interviews, questionnaires and documentation. The questionnaire was distributed to archive managers with a study population of 12 people. The samples taken where if less than 100, it is better to take everything until the research is a population research. If the number of large subjects can be taken between 10-15% or 20-55% or more. So from that the researcher took all the samples totaling 12 people. Data processing techniques in this study using data verification, data analysis using percentages and also using a measurement scale. The results of this study indicate that the average score is 2.98, based on processing using a Likert scale which is in the interval 2.51 - 3.25, that the archive manager is positive and effective using SIKD in managing records in the Palembang City Archives and Library Service. And the obstacles faced by managers in using SIKD is one of them is a network problem, where the Palembang Archives and Library Service still uses wireless, and wireless is sometimes unstable.

Keywords : Effectiveness, Dynamic Filing Information System

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
MOTTO DAN DEDIKASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Tinjauan Pustaka	6
G. Kerangka Teori	10
H. Metodologi Penelitian	15
1. Jenis Penelitian	15
2. Tempat Penelitian	16
3. Sumber Data	16
4. Teknik Pengumpulan Data	17
5. Populasi dan Sampel	18
6. Teknik Pengolahan Data	19
I. Sistematika Penulisan	23

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Pengertian Aplikasi	24
B. Aplikasi SIKD	27
1. Fungsionalitas Aplikasi SIKD	27
2. Tugas Kelompok Penggunaan Aplikasi SIKD	28
3. Registrasi dalam Aplikasi SIKD	28
4. Keuntungan dan Kerugian Arsip Elektronik	30
C. Pengelolaan Arsip	32
1. Proses-proses dalam Pengelolaan Arsip Elektronik	32
2. Alasan Pentingnya Pengelolaan Arsip	44
D. Arsip	45
1. Pengertian Arsip	45
2. Daur Hidup Arsip	48
3. Hakikat Arsip	50

BAB III : WILAYAH PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang	52
B. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang	54
C. Tugas dan Fungsi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang ..	56
D. Struktur Organisasi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang.	57
E. Tugas dan Fungsi Susunan Organisasi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang	61
F. Sumber Daya Manusia Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang	66
G. Rencana Program, Kegiatan, Indikator Kerja dan Kelompok Sasaran	66
H. Sarana dan Prasarana Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang	68
I. Indikator Kinerja Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang ..	70

BAB IV : HASIL DAN TEMUAN

A. Pengumpulan Data	74
B. Efektivitas Penggunaan SIKD dalam Pengelolaan Arsip di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang	76
C. Rekapitulasi Efektivitas Penggunaan SIKD dalam Pengelolaan Arsip di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang	91
D. Kendala yang dihadapi Pengelola Arsip dalam Penggunaan SIKD saat Mengelola Arsip di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang..	94
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	96

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan	100
B. Saran	101

DAFTAR PUSTAKA	103
-----------------------------	------------

BIODATA PENULIS	
------------------------------	--

LAMPIRAN-LAMPIRAN	
--------------------------------	--

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Skor Penilaian Kategori Jawaban	21
Tabel 2 : Jam Kerja Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Palembang	56
Tabel 3 : Pegawai di bidang pengelolaan arsip, layanan dan pemanfaatan arsip ..	66
Tabel 4 : Sarana dan Prasarana	68
Tabel 5 : Jenis Kelamin Responden	75
Tabel 6 : Mudah untuk memahami dan mengingat fitur pada Aplikasi SIKD	76
Tabel 7 : Aplikasi SIKD cepat dalam merespon setiap perintah yang diinput	77
Tabel 8 : SIKD sudah mampu memenuhi kebutuhan otomasi kearsipan	78
Tabel 9 : Aplikasi dapat dengan mudah dipahami	79
Tabel 10: Aplikasi SIKD sangat akurat dalam mengelola arsip	80
Tabel 11: Tidak pernah mengalami kesulitan dalam menggunakan SIKD	81
Tabel 12: Aplikasi SIKD ini sesuai dengan kebutuhan pengelola	82
Tabel 13 : Dokumentasi Aplikasi ini mudah untuk dipahami	83
Tabel 14 : Dengan aplikasi SIKD dapat mempermudah menemukan arsip	84
Tabel 15 : Informasi yang diberikan mudah dipahami dalam proses menginput data jika terjadi kesalahan	85
Tabel 16: Aplikasi SIKD bisa menyimpan arsip dengan aman	86
Tabel 17 : Pekerjaan lebih mudah diselesaikan dengan adanya aplikasi SIKD	87
Tabel 18 : Aplikasi SIKD cepat dalam mengakses arsip	88
Tabel 19 : Proteksi aplikasi SIKD terhadap database cukup baik	89
Tabel 20 : Waktu yang diperlukan dalam mengelola arsip sangat cepat	90
Tabel 21: Rekapitulasi Efektivitas Penggunaan SIKD dalam Pengelolaan Arsip ..	91
Tabel 22 : Hasil Uji Validitas Instrumen	97
Tabel 23 : Hasil Uji Reliabilitas	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Registrasi Surat Masuk	35
Gambar 2: Registrasi Surat Masuk	35
Gambar 3: Registrasi Surat Masuk	35
Gambar 4: Registrasi Surat Masuk	35
Gambar 5: Registrasi Surat Keluar	36
Gambar 6: Registrasi Surat Keluar	37
Gambar 7: Registrasi Surat Keluar	37
Gambar 8: Klasifikasi Arsip	38
Gambar 9: Klasifikasi Arsip	38
Gambar 10: Klasifikasi Arsip	38
Gambar 11: Klasifikasi Arsip	39
Gambar 12: Klasifikasi Arsip	39

DAFTAR BAGAN

Bagan 1: Struktur Organisasi Dinas Kearsipan dan Peprustakaan Kota Palembang	60
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Gambar dari Hasil Pembahasan
2. SK Pembimbing
3. Surat Izin Penelitian
4. Surat Balasan Penelitian
5. Kartu Bimbingan Pembimbing I
6. Kartu Bimbingan Pembimbing II
7. Angket Penelitian
8. Dokumentasi