

**EFEKTIVITAS PROGRAM “PERPUSERU” DALAM
MENGEMBANGKAN PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI
SOSIAL DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA LUBUKLINGGAU**



SKRIPSI

Oleh :

DWI APRILLITA

NIM. 1564400014

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Dwi Aprillita

NIM : 1564400014


Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul **“EFEKTIVITAS PROGRAM “PERPUSERU” DALAM MENGEMBANGKAN PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI SOSIAL DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA LUBUKLINGGAU”**


Telah di periksa dan disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal, 16 Mei 2019

Pembimbing I,


Dr. Moh. Syawaluddin, M.A.
NIP. 19701124 200812 1 001

Pembimbing II,


Misoni, S.Pd.I., M. Hum.
NIP. 19830203 201403 1 001

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Dwi Aprillita

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
di
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **“EFEKTIVITAS PROGRAM “PERPUSERU” DALAM MENGEMBANGKAN PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI SOSIAL DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA LUBUKLINGGAU”**.

Yang ditulis oleh:

Nama : Dwi Aprillita


NIM. : 1564400014

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, 16 Mei 2019
Pembimbing


Dr. Moh. Syaawaludin, M.A.
NIP. 19701124 2003 12 1 001

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Dwi Aprillita

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di
Tempat

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **“EFEKTIVITAS PROGRAM “PERPUSERU” DALAM MENGEMBANGKAN PERPUSTAKAAN BERBASIS INKLUSI SOSIAL DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA LUBUKLINGGAU”**.

Yang ditulis oleh:

Nama : Dwi Aprillita

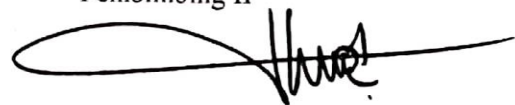
NIM. : 1564400014

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, 16 Mei 2019
Pembimbing II



Misroni, S.Pd.I., M. Hum.
NIP. 19830203 201403 1 001

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 14 Juni 2019



Dwi Aprillita
NIM. 1564400014

MOTTO DAN DEDIKASI

Motto

*“Mereka segalanya untukku, mereka cinta terbaikku, orang yang selalu ada ketika diri ini mulai lelah,
Mereka yang selalu menanamkan di hati bahwa ada ALLAH yang selalu menemani di setiap langkah dan perjuangan, percayalah semua yang ditakdirkan Allah unkitu itulah yang terindah.”*

“Ayah dan Ibu”

(Romawi dan Susmiyati)

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain) dan berharaplah kepada Tuhanmu.”

(Q.S. Al Insyirah : 6-8)

Hasil skripsi ini saya dedikasikan kepada

- ♣ Kedua orang tuaku tercinta Ayahanda (Romawi) dan Ibunda (Susmiyati) tercinta yang selalu memberikan kasih dan sayang serta Do'a.
- ♣ Saudaraku Ayunda (Novita Sari) Adik-adikku (Tri Febrianti & M. Iskandar) yang selalu mendukungku dan mendo'akanku.
- ♣ Keluarga besarku dan sahabat-sahabatku tercinta yang selalu memberikan semangat serta motivasi untuk terus berusaha, berdo'a serta sabar dalam mengerjakan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puji bagi Allah SWT. Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada taula dan sepanjang masa, Nabi Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Atas berkat rahmat kasih sayang dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Efektivitas Program “Perpuseru” dalam Mengembangkan Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau”.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak. Dengan segenap ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya dan sebesar-besarnya untuk semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi M.A., Ph.D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag.,M.A selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora.
4. Bapak Yanto, M.Hum., M.IP selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan.
5. Bapak Dr. Moh. Syawaluddin, M.A. selaku Pembimbing I dan Bapak Misroni, M.Hum. selaku Pembimbing II yang telah mencurahkan waktu, tenaga dan ilmunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Nurmalina, S.Ag, S.S, M.Hum. selaku Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Patah Palembang, Pustakawan, Ibu Nirmala, Ibu Rumila serta seluruh pengelola perpustakaan yang telah memberikan izin dan

waktunya untuk memberikan informasi dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Hj. Saleha, S.E. selaku kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau, serta seluruh pengelola perpustakaan yang telah memberikan izin, dan waktunya untuk memberikan informasi dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Karyawan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
9. Kedua orang tuaku tercinta ayah Romawi dan Ibu Susmiyati yang selalu memberi dukungan baik moril maupun materi sehingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan dan memperoleh gelar sarjana.
10. Saudara-saudara Ku Novita Sari, Tri Febrianti, M. Iskandar, dan kakak Iparku Indra yang selalu memberikan semangat dan Do'a.
11. Untuk sahabat-sahabatku keluarga bestie, babydoll dan Dwinsix Desmiana, Ellin Pradita, Dwi Oktin Yuwandari, sepupuku tercinta Nadia Armita Terima Kasih telah menemani baik suka maupun duka, yang selalu memberikan kebahagiaan canda dan tawa selama kuliah serta selalu memberi dukungan, semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Seperjuangan teruntuk Kelas 14 Pus A yang memberikan canda tawa selama kita sekelas. Dan rekan-rekan seperjuangan mahasiswa prodi Ilmu Perpustakaan tahun angkatan 2014.

Penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan, sehingga dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua.

Wassalamu'ailaikum Wr. Wb

Palembang, 14 Juni 2019
Penulis,


Dwi Aprillita
NIM. 1564400014

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Aprillita
NIM : 1564400014
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Humaniora
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya saya yang berjudul **“Efektivitas Program “Perpuseru” dalam Mengembangkan Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau”**. Beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusif* ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, berhak untuk menyimpan, mengalih mediakan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai hak pemilik hak cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Di buat di : Palembang
Pada tanggal : 14 Juni 2019
Yang menyatakan,


Dwi Aprillita
NIM. 1564400014

ABSTRAK

Nama : Dwi Aprillita
NIM : 1564400014
Fakultas : Adab dan Humaniora
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2019
Judul Skripsi : Efektivitas Program “Perpuseru” dalam Mengembang
Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial di Dinas
Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau.
xviii + 109 hlm + Lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas program perpuseru dalam mengembangkan perpustakaan berbasis inklusi sosial di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau dan apa saja kendala dalam mengembangkan perpustakaan berbasis inklusi sosial di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif, dimana teknik pengumpulan data yang dilakukan, yaitu observasi, wawancara dengan 15 informan. Sedangkan, teknik analisis data yang dilakukan, yaitu mereduksi data, menyajikan data, dan menarik kesimpulan. Hasil penelitian yang diperoleh yaitu program perpuseru dalam mengembangkan perpustakaan berbasis inklusi sosial di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau sudah bisa dikatakan efektif karena ketepatan sasaran program sudah tercapai dan sudah sesuai dengan sasaran yang tepat, sosialisasi program sudah sangat efektif, tujuan program sudah sesuai dengan apa yang diinginkan, dan pengawasan pada program sudah dilaksanakan. Sedangkan yang menjadi kendala dalam penelitian ini yaitu terbatasnya anggaran yang diberikan untuk melaksanakan program perpuseru dalam mengembangkan perpustakaan berbasis inklusi sosial sehingga terkadang sulit untuk melaksanakan program-program layanan perpustakaan seperti program perpuseru dalam mengembangkan perpustakaan berbasis inklusi sosial di Dinas perpustakaan dan kearsipan Kota Lubuklinggau ini terutama untuk menjadi pusat belajar bagi masyarakat.

Kata kunci : *Program Perpuseru, Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial*

ABSTRACT

Name : Dwi Aprillita
NIM : 1564400014
Faculty : Adab dan Humanities
Study Program / Year : Library Science / 2019
Thesis Title : The effectiveness of the library program in developing social inclusion-based libraries in the Library and Archives Office of Lubuklinggau City.
xviii + 109 hlm + Appendix

This study aims to determine the effectiveness of the library program in developing social inclusion-based libraries and the obstacles in developing social inclusion-based libraries in the Library and Archives Office of Lubuklinggau City. This type of research is a qualitative descriptive study, where data collection techniques are carried out, namely observation, interviews with 10 informants. Meanwhile, data analysis techniques are carried out, namely reducing data, presenting data, and drawing conclusions. The results obtained from the library program in developing social inclusion-based libraries at the City Library and Archives Office in Lubuklinggau have been effective because the accuracy of the program targets has been achieved and is in accordance with the right targets, program socialization has been very effective, what the program objectives are desired, and supervision of the program has been carried out. Whereas the obstacle in this study is the limited budget given to implement the library program in developing social inclusion-based libraries to become a learning center for the community.

Keywords: Perpuseru Program, Library Based on Social Inclusion

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| NOTA DINAS PEMBIMBING I | iv |
| NOTA DINAS PEMBIMBING II | v |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | vi |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | vii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| ABSTRAK | xi |
| ABSTRACT | xii |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |

BAB I : PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 6 |
| C. Rumusan Masalah | 7 |
| D. Batasan Masalah | 7 |
| E. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 9 |
| F. Definisi Operasional | 10 |
| G. Definisi Konseptual | 10 |
| H. Tinjauan Pustaka | 13 |
| I. Kerangka Teori | 17 |
| J. Metodologi Penelitian | 22 |
| K. Sistematika Penulisan | 28 |

BAB II : LANDASAN TEORI

| | |
|--|----|
| A. PERPUSTAKAAN | 30 |
| B. PERPUSTAKAAN UMUM | 31 |
| 1. Pengertian Perpustakaan Umum | 31 |
| 2. Ciri-ciri Perpustakaan Umum | 33 |
| 3. Tujuan dan Fungsi Perpustakaan Umum | 34 |

| | |
|---|----|
| 4. Tugas Perpustakaan Umum | 35 |
| 5. Peran Perpustakaan Umum | 36 |
| C. Layanan Perpustakaan | 38 |
| 1. Layanan Perpustakaan | 38 |
| 2. Pemanfaatan Layanan Perpustakaan | 40 |
| D. Program Perpuseru | 42 |
| E. Inklusi Sosial | 44 |
| 1. Pengertian Inklusi Sosial | 44 |
| 2. Agenda Mempromosikan Inklusi Sosial | 45 |
| 3. Prinsip-prinsip Pendekatan dalam Mempromosikan Inklusi Sosial | 46 |
| F. Efektivitas | 46 |
| 1. Pengertian Efektivitas | 46 |
| 2. Pengukuran Efektivitas | 48 |

BAB III : DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Sejarah Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 51 |
| B. Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 52 |
| C. Kepemimpinan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 53 |
| D. Visi dan Misi serta Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 54 |
| 1. Visi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 54 |
| 2. Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 54 |
| 3. Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 56 |
| E. Peran Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota | |

| | |
|---|----|
| Lubuklinggau | 58 |
| F. Tugas dan Fungsi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota | |
| Lubuklinggau | 59 |
| G. Tujuan dan Sasaran Dinas Perpustakaan dan Kearsipan | |
| Kota Lubuklinggau | 61 |
| 1. Tujuan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota | |
| Lubuklinggau | 61 |
| 2. Sasaran Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota | |
| Lubuklinggau | 61 |
| H. SDM Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota | |
| Lubuklinggau | 61 |
| I. Koleksi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota | |
| Lubuklinggau | 65 |
| J. Sarana dan Prasarana Dinas Perpustakaan dan Kearsipan | |
| Kota Lubuklinggau | 66 |
| K. Tata Tertib Pemustaka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan | |
| Kota Lubuklinggau | 70 |
| 1. Keanggotaan Perpustakaan | 70 |
| 2. Tata Tertib Peminjam Buku | 71 |
| L. Jenis-jenis Layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan | |
| Kota Lubuklinggau | 72 |
| 1. Layanan Sirkulasi | 72 |
| 2. Layanan Referensi | 74 |
| 3. Layanan Koleksi | 74 |
| 4. Layanan Silang | 75 |
| 5. Layanan Internet | 75 |
| 6. Layanan Boarband Learning Center (BLC) | 75 |
| 7. Layanan Edukasi Anak | 76 |
| 8. Layanan Perpustakaan Keliling | 76 |
| 9. Layanan Audio Visual | 77 |
| M. Program Perpuseru di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan | |

| | |
|---|----|
| Kota Lubuklinggau | 78 |
| 1. Sejarah Program Perpuseru di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 78 |
| 2. Misi Program Perpuseru di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 78 |
| 3. Kegiatan Program Perpuseru di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 79 |

BAB IV : HASIL TEMUAN DAN ANALISIS

| | |
|---|----|
| A. Efektivitas Program Perpuseru dalam Mengembangkan Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 81 |
| 1. Ketepatan Sasaran Program | 85 |
| 2. Sosialisasi Program | 89 |
| 3. Pencapaian Tujuan Program | 92 |
| 4. Pemantau Program | 95 |
| B. Kendala yang dihadapi dalam Mengembangkan Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 97 |

BAB V : PENUTUP

| | |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan | 100 |
| B. Saran | 101 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA | 103 |
|-----------------------------|------------|

| | |
|------------------------------|------------|
| BIODATA PENULIS | 108 |
|------------------------------|------------|

| | |
|-----------------------|------------|
| LAMPIRAN | 109 |
|-----------------------|------------|

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 52 |
| Tabel 3.2 Periode Kepemimpinan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 53 |
| Tabel 3.3 Daftar Sumber Daya Manusia (SDM) di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 62 |
| Tabel 3.4 Daftar Nama-Nama Pegawai di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 63 |
| Table 3.5 Daftar Nama-Nama Tenaga Kerja Sukarela (TKS) di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 65 |
| Tabel 3.6 Daftar Jumlah Koleksi yang ada di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 65 |
| Tabel 3.7 Daftar Jenis Sarana yang ada di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 66 |
| Tabel 3.8 Daftar Jenis Bangunan dan Prasarana yang ada di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau | 69 |

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Pembimbing
2. Surat Izin Penelitian Fakultas Adab dan Humaniora
3. Surat Balasan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
Kota Lubuklinggau
4. Kartu Bimbingan Pembimbing I
5. Kartu Bimbingan Pembimbing II
6. Pedoman Wawancara
7. Dokumentasi