

**PENGARUH MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN ,
KUALITAS JASA LAYANAN *E-BANKING* DAN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH
(STUDI PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG
SYARIAH PALEMBANG)**



Oleh :

DHEA AMELIA

2120603162

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah Palembang

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar**

Sarjana Ekonomi (SE)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH
PALEMBANG**

2025

